

	Accesorii (utilaj) noi	5	5
	Accesorii (utilaj) noi parțial	3	
	Accesorii (utilaj) vechi	1	
5	<i>Prestarea serviciilor auxiliare</i> Acces la telefon interurban cu plată		
	- este	5	5
	- nu este	0	
	Acces la internet Wi-Fi		
	Fără plată	5	5
	Cu plată	3	
	Lipsă	0	
6	<i>Dotarea cu ascensor (blocuri cu mai mult de 3 nivele):</i> Când beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în același bloc, dar la diferite nivele:		
	- să nu fie nevoiți să urce treptele	5	
	- ascensor combinat cu scări	3	3
	- cu urcarea treptelor	1	
	În cazul când în cadrul instituției balneosanatoriale, beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în diferite blocuri,		
	- să nu fie nevoiți să urce treptele	5	
	- ascensor combinat cu scări	3	
	- cu urcarea treptelor	1	
7	Organizarea procesului de alimentare:		
	<i>Bucătăria:</i>		
	modern amenajată	5	5
	parțial amenajată modern	3	
	amenajată cu echipament și inventar învechit	1	
	<i>Cantina:</i>		
	modern amenajată	5	5
	parțial amenajată modern	3	
	amenajată cu mobilier vechi	1	
	<i>Alimentarea:</i>		
	într-un singur schimb	2	2
	în două schimburi	1	
	<i>Deservirea la masă:</i>		
	deservirea la masă de chelneri	2	2
	deservirea la masă fără de chelneri	1	
	deservirea după sistemul meniului-comandă	2	2
	deservirea fără sistemul meniului-comandă	1	