

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul licitației	ocds-b3wdp1-MD-1607104034251	Data: „09” decembrie, 2020	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației	Servicii de design și dezvoltare a paginii web pentru promovarea municipiului Chișinău ca destinație turistică	Lot: _____	Pagina: __ din __

Prima etapă							
Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Servicii de design și dezvoltare a paginii web pentru promovarea municipiului Chișinău ca destinație turistică						
72422000-4	1.1. ● Crearea sitemap-ului; ● Crearea unui stil vizual; ● Stabilirea culorilor, stilului artei, font-ului folosit, interacțiunilor dintre elementele siteului web si utilizator				Pagina web va dispune de o versiune adaptată pentru dispozitivele mobile. Stilul grafic, conceptul vizual și design-ul artistic al paginii-web trebuie să reflecte scopul paginii-web de promovare a municipiului Chișinău ca destinație turistică și să asigure informarea	Servicii design web: ● Crearea sitemap-ului; ● Crearea unui stil vizual; ● Stabilirea culorilor, stilului artei, font-ului folosit, interacțiunilor dintre elementele site-ului web si utilizator.	

					rapidă și concludentă a vizitatorilor privind cele mai importante locuri și evenimente de atracție turistică cu un nivel ridicat de interactivitate.	Pregătirea și prezentarea 3 versiuni alternative de design grafic al paginii web oficiale, pentru desktop și dispozitivele mobile și tablete.	
72422000-4	1.2. Responsive design pentru pagini și subpagini conform stilului ales <ul style="list-style-type: none"> ● Pagina principală; ● Descoperă; - Istoric - Împrejurimi (destinații care se află max. la 1h distanță de Chișinău) ● Informează-te 				Responsive design pentru pagini și subpagini conform stilului ales Structura prealabilă conține următoarele compartimente: <ul style="list-style-type: none"> ● Pagina principală ● Descoperă/Discover <ul style="list-style-type: none"> o Istoric o Împrejurimi (destinații care se află max 1h distanță de Chișinău) ● Informează-te 	Implementarea stilului de design ales pentru toate tipurile de pagini care va reflecta reflecte scopul paginii-web. Responsive design pentru pagini și subpagini conform stilului ales: <ul style="list-style-type: none"> ● Pagina principală; ● Descoperă; - Istoric - Împrejurimi (destinații care se află max 1h distanță de Chișinău) ● Informează-te 	
72422000-4	1.3. Design subpagini: - Accesibilitate - Cuplu - Familiei - Seniori - LGBTQ* - Persoane cu dizabilități*				Design subpagini: - Accesibilitate - Cuplu - Familiei - Seniori - LGBTQ* - Persoane cu dizabilități*	Servicii design web: Design subpagini: - Accesibilitate - Cuplu - Familiei - Seniori - LGBTQ* - Persoane cu dizabilități*	
72422000-4	1.4. Programarea paginii web Paginile: Principală, Descoperă, Informează-te, cu subpaginile conform caietului de sarcini: - Sistem de management al conținutului (CMS) - instalarea unei teme,				Viteza de generare a paginii (timpul de răspuns) la frecvența medie pe zi de vizitare a paginii web oficiale nu trebuie să depășească 5 secunde la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5 Mbs, timpul recomandabil fiind 0,6-0,8 secunde (din considerentele	Servicii programare Programarea paginilor web, implicit paginile: <i>Principală, Descoperă, Informează-te</i> , cu subpaginile conform următoarelor criterii: Viteza de generare a paginii (timpul de răspuns) la frecvența medie pe zi de vizitare a paginii web oficiale	

	<p>despachetarea modulelor, instalarea funcționalității, configurarea modulelor (harta Google, rubrici și postări, FAQ, instrument de căutare, galerie, rețele sociale; pop-up, modal window); - dezvoltarea paginilor (2-3)</p>			<p>numărului de vizitatori a paginii-web oficiale pentru perioada de o lună, o zi și concomitent); 2. Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 1000; 3. Număr minim de cereri/minut suportate să fie de 1000; Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță); 4. Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet; 5. Capacitatea de a suporta cel puțin 60 de utilizatori interni cu diverse roluri inclusiv de administrare; 6. Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens; 7. Soluționarea automată a erorii „404 – documentul nu a fost găsit”. Pagina respectivă trebuie să conțină elementele informative: mesajul de eroare și referință la harta paginii-web oficiale, protecție la completarea eronată a câmpurilor în formele HTML: în cazul unei completări greșite trebuie să se afișeze mesajul care indică eroare de completare a câmpului, precum și caseta cu bare ce va sugera datele corecte; 8. Protecția contra erorilor premeditate la completarea de către</p>	<p>nu trebuie să depășească 5 secunde la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5 Mbs, timpul recomandabil fiind 0,6-0,8 secunde (din considerentele numărului de vizitatori a paginii-web oficiale pentru perioada de o lună, o zi și concomitent); 2. Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 1000; 3. Număr minim de cereri/minut suportate să fie de 1000; Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță); 4. Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet; 5. Capacitatea de a suporta cel puțin 60 de utilizatori interni cu diverse roluri inclusiv de administrare; 6. Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens; 7. Soluționarea automată a erorii „404 – documentul nu a fost găsit”. Pagina respectivă trebuie să conțină elementele informative: mesajul de eroare și referință la harta paginii-web oficiale, protecție la completarea eronată a câmpurilor în formele HTML: în cazul unei completări greșite</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>utilizator a datelor din câmpurile formelor HTML: formele HTML nu trebuie să permită executarea unor script-uri introduse în ele.</p>	<p>trebuie să se afișeze mesajul care indică eroare de completare a câmpului, precum și caseta cu bare ce va sugera datele corecte;</p> <p>8. Protecția contra erorilor premeditate la completarea de către utilizator a datelor din câmpurile formelor HTML: formele HTML nu trebuie să permită executarea unor script-uri introduse în ele.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistem de management al conținutului (CMS) - instalarea unei teme, despachetarea modulelor, instalarea funcționalității, configurarea modulelor (harta Google, harta interactiva, FAQ, rubrici și postări, instrument de căutare, galerie, rețele sociale; conexiune cu aplicații utile pentru versiunea mobilă, pop-up, modal window); ● Configurarea hosting-ului (crearea unui nou utilizator și a unei baze de date); ● Instalarea Google Analytics pe site; 	
72422000-4	<p>2.1. Responsive design pentru pagini cu subpaginile incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informație utilă - FAQ - Link-uri utile (Primăria, Inspectoratul de poliție, 				<p>Responsive design pentru pagini cu subpaginile incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informație utilă - FAQ - Link-uri utile (Primăria, Inspectoratul de poliție, Institutul de medicină urgentă) 	<p>Servicii design web: Crearea unui responsive design bazat pe griduri fluide, care iau în considerare o paleta larga de rezolutii, imagini flexibile, care isi pot modifica inaltimea sau latimea in functie de grid, media</p>	

	<p>Institutul de medicină urgentă)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Social Media - Contacte (Centru de informare Turistică) - Siguranță - Asistență medicală ● Explorează <p>Informație turistică</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hărți - Transport - Audio guides (Dezvoltare harta doar cu locațiile din audio guides, inserare audio (3 limbi), inserare foto locații, inserare text) <p>Obiective turistice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istorie și Artă - Muzee - Teatre - Biserici și mănăstiri - Parcuri <p>Activități</p> <ul style="list-style-type: none"> - Shopping - Food (Restaurant/cafenea/patiserie, comandă mâncare online) - Vinoteci - Agreement/Divertisment (Chișinău de la înălțime – panorame, Chișinăul de noapte – cafenea/bar/club) - Spa/Frumusețe <p>Evenimente*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evenimente naționale - Evenimente locale <p>20 ianuarie, 2021</p>				<ul style="list-style-type: none"> - Social Media - Contacte (Centru de informare Turistică) - Siguranță - Asistență medicală ● Explorează <p>Informație turistică</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hărți - Transport - Audio guides (Dezvoltare harta doar cu locațiile din audio guides, inserare audio (3 limbi), inserare foto locații, inserare text) <p>Obiective turistice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istorie și Artă - Muzee - Teatre - Biserici și mănăstiri - Parcuri <p>Activități</p> <ul style="list-style-type: none"> - Shopping - Food (Restaurant/cafenea/patiserie, comandă mâncare online) - Vinoteci - Agreement/Divertisment (Chișinău de la înălțime – panorame, Chișinăul de noapte – cafenea/bar/club) - Spa/Frumusețe <p>Evenimente*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evenimente naționale - Evenimente locale <p>20 ianuarie, 2021</p> ● Plănuiește <ul style="list-style-type: none"> - Hoteluri - AirBnb - Book a tour 	<p>queries, pentru pagini cu subpaginile incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informație utilă - FAQ - Link-uri utile (Primăria, Inspectoratul de poliție, Institutul de medicină urgentă) - Social Media - Contacte (Centru de informare Turistică) - Siguranță - Asistență medicală ● Explorează <p>Informație turistică</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hărți - Transport - Audio guides (Dezvoltare harta doar cu locațiile din audio guides, inserare audio (3 limbi), inserare foto locații, inserare text) <p>Obiective turistice</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istorie și Artă - Muzee - Teatre - Biserici și mănăstiri - Parcuri <p>Activități</p> <ul style="list-style-type: none"> - Shopping - Food (Restaurant/cafenea/patiserie, comandă mâncare online) - Vinoteci - Agreement/Divertisment (Chișinău de la înălțime – panorame, Chișinăul de noapte – cafenea/bar/club) - Spa/Frumusețe <p>Evenimente*</p>	
--	---	--	--	--	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● Plănuiește - Hoteluri - AirBnb - Book a tour 					<ul style="list-style-type: none"> - Evenimente naționale - Evenimente locale 20 ianuarie, 2021 ● Plănuiește - Hoteluri - AirBnb - Book a tour 		
A doua etapă								
72422000-4	<p>2.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paginile: Explorează și plănuiește, cu subpaginile conform caietului de sarcini. - Configurarea modulelor (harta interactiva, conexiune cu aplicații utile pentru versiunea mobilă); - Configurarea hosting-ului (crearea unui nou utilizator și a unei baze de date); - Instalarea Google Analytics pe site; 				<p>Crearea unui design responsive și implementarea paginilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explorează Informație turistică - Hărți - Transport - Audio guides (Dezvoltare harta doar cu locațiile din audio guides, inserare audio (3 limbi), inserare foto locații, inserare text) Obiective turistice - Istorie și Artă - Muzeu - Teatre - Biserici și mănăstiri - Parcuri Activități - Shopping - Food (Restaurant/cafenea/patiserie, comandă mâncare online) - Vinoteci - Agreement/Divertisment (Chișinău de la înălțime – panorame, Chișinăul de noapte – cafenea/bar/club) - Spa/Frumusețe; - Hoteluri - AirBnb - Book a tour 	<p>Servicii design web:</p> <p>Crearea unui responsive design bazat pe griduri fluide, care iau în considerare o paleta larga de rezolutii, imagini flexibile, care isi pot modifica inaltimea sau latimea in functie de grid, media queries, pentru paginile <i>Explorează și Plănuiește</i>, cu subpaginile conform caietului de sarcini.</p> <p>Plasare de logo</p>		

72422000-4	2.3 Implementarea suportului multilingv				Afișare corectă a conținutului în următoarele limbi: <ul style="list-style-type: none"> ● limba română; ● limba engleză; ● limba rusă. 	Servicii programare: Elaborare și administrare în 3 versiuni lingvistice: <ul style="list-style-type: none"> ● Limba română; ● Limba engleză; ● Limba rusă. 	
72422000-4	2.4 Încărcare conținut minim pe server demo: <ul style="list-style-type: none"> ● înlocuirea textului și a conținutului grafic al temei cu conținutul clientului; ● integrarea cu sistemul de management al conținutului, asamblarea șabloanelor; ● adaptarea aspectului site-ului pentru versiunea mobilă. 				Design-ul paginii-web oficiale trebuie să asigure: <ul style="list-style-type: none"> - amplasarea efectivă a diferitelor tipuri de informație; - accesul efectiv al utilizatorilor cu nivele diferite de instruire și pregătire tehnică la conținutul diferitelor compartimente și rubrici ale paginii-web; - logica perceperii și căutării informației; - reflectarea logică a informației și structurii paginii-web pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite. 	Servicii programare: Încărcarea conținutului pe server demo cu înlocuirea textului și a conținutului grafic al temei cu conținutul beneficiarului; integrarea cu sistemul de management al conținutului, asamblarea șabloanelor; adaptarea aspectului site-ului pentru versiunea mobilă. Asigurarea: amplasării efective a diferitelor tipuri de informație; accesului efectiv al utilizatorilor cu nivele diferite de instruire și pregătire tehnică la conținutul diferitelor compartimente și rubrici ale paginii web; logicii perceperii și căutării informației; reflectării logice a informației și structurii paginii-web pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite. Vizualizare corectă în diferite aplicații browser.	
72422000-4	2.5 <ul style="list-style-type: none"> ● Instruire privind gestionare, încărcare 				Instruirea angajaților Beneficiarului referitor la structura paginii web, tipurile de materiale	Servicii de instruire: Instruirea personalului ce va lucra cu pagina web (cu privire	

	<p>conținut web site (2 ore); La finele dezvoltării paginii web cu aportul dezvoltatorului vor fi efectuate următoarele sesiuni de instruire:</p> <p>2.5.1. Instruirea angajaților Beneficiarului referitor la structura paginii web, tipurile de materiale publicate, potențialul și formatul rubricilor, recomandări de mediatizare a paginii web. Numărul de persoane 5-10.</p> <p>2.5.2. Instruirea redactorilor de conținut referitor la plasarea conținutului și gestionarea conținutului existent în cadrul paginii web. Numărul persoanelor instruite 3-5.</p> <p>2.5.3. Instruirea responsabilului de partea tehnică, referitor la gestionarea tehnică a paginii web, a procedurilor de backup și mentenanță tehnică, și a funcționalităților elaborate de dezvoltator. Este posibil că acest rol să fie delegat către dezvoltator în cazul prezentării unei oferte convenabile referitor la</p>				<p>publicate, potențialul și formatul rubricilor, recomandări de mediatizare a paginii web. Numărul de persoane 5-10.</p> <p>2.5.2. Instruirea redactorilor de conținut referitor la plasarea conținutului și gestionarea conținutului existent în cadrul paginii web. Numărul persoanelor instruite 3-5.</p> <p>2.5.3. Instruirea responsabilului de partea tehnică, referitor la gestionarea tehnică a paginii web, a procedurilor de backup și mentenanță tehnică, și a funcționalităților elaborate de dezvoltator. Este posibil că acest rol să fie delegat către dezvoltator în cazul prezentării unei oferte convenabile referitor la mentenanța paginii web.</p>	<p>la gestionarea paginii web, plasarea și ștergerea de informații etc.) - 2 ore</p> <p>Instruirea angajaților Beneficiarului referitor la structura paginii web, tipurile de materiale publicate, potențialul și formatul rubricilor, recomandări de mediatizare a paginii web. Numărul de persoane 5-10.</p> <p>2.5.2. Instruirea redactorilor de conținut referitor la plasarea conținutului și gestionarea conținutului existent în cadrul paginii web. Numărul persoanelor instruite 3-5.</p> <p>2.5.3. Instruirea responsabilului de partea tehnică, referitor la gestionarea tehnică a paginii web, a procedurilor de backup și mentenanță tehnică, și a funcționalităților elaborate de dezvoltator. Este posibil că acest rol să fie delegat către dezvoltator în cazul prezentării unei oferte convenabile referitor la mentenanța paginii web.</p>	
--	---	--	--	--	--	---	--

	mentenanța paginii web.						
72422000-4	<p>2.6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suport tehnic pentru o perioadă de 6 luni; 					<p>Servicii suport SLA și elaborare documentație tehnică: Suport tehnic pentru o perioadă de 6 luni și garanție post-livrare pentru pagina web pe o perioadă de 12 luni de la semnarea actului de recepționare finală a lucrărilor.</p> <p>Manualul administratorului Manualul Utilizatorului. Materiale aferente instruirii utilizatorilor paginii web. Acord SLA (Service License Agreement) pentru perioada de mentenanță, garanție și suport.</p>	
72422000-4	<p>2.7</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testarea site-ului; • Lansarea pe server. 					<p>Servicii de testare și programare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corectarea și testarea paginilor; - Testarea link-urilor; - Verificarea compatibilității; - Lansarea pe server. 	
	TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Razdorojnii Egor În calitate de: Administrator

Ofertantul: Kurtev Group SRL Adresa: or. Chisinau, str.Kiev 10/2 ap.50, MD-2068