

Act centru de deservire №: ACTINV-01369-G7P4Y din 20.06.2024

Data emiterii : 20.06.2024

Prin prezentul Act centru de deservire , Î.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L confirmă calitatea și conformitatea produsului ce se atestă prin declarația de conformitate care însoțește fiecare bun, fiind valabil doar pe teritoriul R.M.

CONDIȚII GENERALE

- Fiecare produs comercializat de Î.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L beneficiază de termenul de garanție conform legislației Republicii Moldova în vigoare.
- **Pentru a beneficia de garanție Cumpărătorul are obligația sa ia la cunoștința și să respecte cu strictețe prevederile cuprinse în Certificatul de Garanție și instrucțiunile de manipulare, păstrare, exploatare și întreținere, în caz contrar existând posibilitatea de a pierde garanția.**
- Produsul achiziționat beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale producătorului.
- **Î.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L oferă o garanție** de la data achiziționării produsului cu condiția prezentării unui document care confirmă achiziționarea produsului (inclusiv talonul de garanție).
- În conformitate cu legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorului, **Clientului** i se garantează că pe durata termenului de garanție , în condițiile normale de utilizare/exploatare a bunului material, dacă apar neconformități, acestea vor fi repuse în conformitate prin repararea produsului , sau după caz, cu excepția situației în care măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată.
- Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului, dacă lipsa conformității este minoră.
- Orice măsură reparatorie va fi făcută în cadrul unei perioade de timp ce nu va depăși 20 zile calendaristice de la momentul predării produsului vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
- Pentru defecțiunile survenite în urma efectuării operațiunilor de montare și demontare a echipamentului de către personal din afara societății vânzătoare, răspunde exclusiv cumpărătorul.
- În cazul schimbării sau reparării produsului termenul de garanție nu se prelungește ci rămâne inițial.
- Garanția nu se răspândește asupra consumabilelor, care intra în componenta aparatului, cu excepția cazului în care acesta prezintă vicii ascunse.
- Uzura normală a produsului ținând cont de durata de viață;
- Incendierea, deteriorarea prin forme de abuz fizic, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente cu folosirea pe suprafețe a unor substanțe chimice sau la o altă sursă puternică de toxine , vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate, depozitarea și utilizarea produsului în condiții improprii, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat. Intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate.

• Deservirea pe baza de garanție a produselor **Lenovo** și **Canon** garanția căroră este suportată de către producător se realizează la service centru specializat. Adresa la service centre autorizat

Contacte
Centrul de Service Accent Email: service@accent.md Adresa: or. Chișinău, Strada Bulgară 33/1 Tel.: +373(22)577979

• În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășește limitele garanției, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor schimbate și a serviciilor de reparație.

Î.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L

mun. Chișinău, Strada Alexandru cel Bun 85

Tel.: 022 210 208 / 079 874 740

Administrator

Vitalie Bîrsan

----- / L.Ș.