SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ

«CONSMODERN»

Aprobat prin ordinul nr. 09.-S din 21,06,2007



Digitally signed by Straistă Serghei Date: 2022.11.24 07:28:53 EET Reason: MoldSign Signature

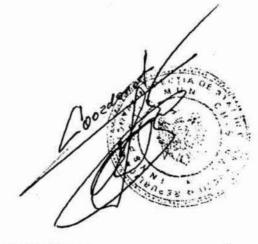
Location: Moldova



MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ





Manualul Calității intră în vigoare din 21 iunie 2007

mun. Chişinău 2007



«CONSMODERN» S.R.L

Capitolul CUPRINS Pag.1

Capitolul DENUMIRE

0. Prezentare

- 0.1. Prezentarea organizației
- 0.2. Lista de difuzare
- 0.3. Lista modificărilor

1. Dispoziții generale

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura manualului
- 1.4. Analizarea periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință

2. Definiții și prescurtări

- 2.1. Definiții
- 2.2. Prescurtări

3. Condiții referitoare la sistemul calității

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație
- 3.3. Organizația
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și clasificare personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentantul Managementului
- 3.8. Analiza efectuată Management

4. Activități de execuție

4.1. Condiții prealabile

- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	still-	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Mini	Data	Nr.

S.R.L «CONSMODERN»

Capitolul CUPRINS Pag.2

5. Activități de confirmare

- 5.1. Măsuri generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stabiul de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Controlul proceselor
- 5.6. Inspecții și încercări finale
- 5.7. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.8. Controlul înregistrărilor calității
- 5.9. Auditurile interne ale calității
- 5.10.Instruire

6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)

- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC

7. Activități corective

- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

8. Documente și înregistrări

- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate

9. Manipulare, depozitare, conservare

- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare
- 9.4. Livrare

10. Genuri de activitate

11. Anexe

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Intocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Till	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Thin	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul CUPRINS Pag.3

01. Prezentare organizației

Societatea cu Răspundere Limitată «CONSMODERN» este înregistrată la camera înregistrării de Stat de pe lîngă Ministerul Justiției a RM sub nr. 1003600037802 din 25.03.2003. Societatea cu Răspundere Limitată «CONSMODERN» este societate cu răspunderea limitată de tip închis cu capital statutar privat

Adresa firmei – Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Frumuşica 1 Genurile principale de activitate ale firmei

 construirea şi exploatarea caselor de locuit, obiectivelor de menire socială şi de cultură, industriale şi agrozootehnice.

0.2. Lista de Difuzare

Destinatar

- 1. Director
- 2. Director tehnic
- 3. Serviciu tehnic și pregătire inginerească
- 4. Serviciul aprovizionare
- 5. Serviciul personal
- 6. Şantiere

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The T	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	home	Data	Nr.

Capitol				MANUAL CALITĂŢ				S	.R.L. «	R.L. «CONSMODERN»		
	lul				CUPRI	NS					Pa	g.4
	0.3.	Lista m	odificărilor	·								
1												
2						_						
3						4				ļ	_	
5				_		+-				-	+	
6	-					+		-		-	-+	
7											-	
8												
9												
10												
11												
12											_	
13											_	
14				-		-					-	
6						+					-	
7						+					_	
8												
9												
20												
21												
2						-						
.3						-					_	
4				_		_					-	
5				_		+					+	
6				_		+					+	
/				+							-	
9				_		1						
0												

MANUAL	CAT	ITĂTII	
MANAGAL	CAL	HIALL	

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul CUPRINS Pag.5

CUPRINS:

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura Manualului
- 1.4. Analiza periodică și actualizarea Manualului calității
- 1.5. Gestionarea Manualului calității
- 1.6. Documente de referință

	Numele, prenumele	Data	Semņătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Hallo	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Birm	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

MANUAL CALITĂȚII

Capitolul

DISPOZITII GENERALE

Pag.6

1.1. SCOPUL MANUALULUI

- 1.1.1. Manualul calității este documentul care enunță politica calității şi descrie dispozițiile şi prevederile generale ale sistemului de conducere şi asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN» cuprinzînd organizarea, responsabilitățile, autoritatea şi relațiile reciproce între compartimentele şi persoanele care dirijează şi ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea şi obținerea calității ansamblului activităților şi prestațiilor desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN».
- 1.1.2. Manualul calității definește metodile de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a S.R.L. «CONSMODERN» astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor conractante.
- 1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere şi asigurare a calității aplicat de S.R.L. «CONSMODERN» în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr.721 din 2 februarie 1996 şi standardului ISO-9002.
- 1.1.4. Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzătoare construcțiilor de importantă excepțională
- 1.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabileşte măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor şi terminînd cu predarea beneficiarului.
- 1.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, S.R.L. «CONSMODERN» asigură:
- 1.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- 1.1.6.2. Realizarea şi menţinerea nivelului calitativ solicitat pentru documentaţiile tehnice şi documentele contractuale.
- 1.1.7. Programul de asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN» este structurat astfel:
 - manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
 - procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
 - planurile control de calitate, verificări și încercări.

1.2. DOMENIUL DE ASIGURARE

1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul S.R.L. «CONSMODERN» implicat în activități pentru calitatea lucrărilor contractante.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	the	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Bonne	Data	Nr.

Capitolul DISPOZIȚII GENERALE Pag.7

1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanța a construcției.

1.2.3. Manualul calității se aplică în activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității

1.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I. Programul de asigurare a calități
- II. Planurile calității
- III. Proceduri generale
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție
- VI. Instrucțiuni de lucru

1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului adoptat, S.R.L. «CONSMODERN» va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității şi eficienței acestuia.
- 1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:
- 1.4.2.1. organizarea existentă este adecvată și funcțională;
- 1.4.2.2. elementele sistemului stabilite sînt adecvate și eficiente în implementare.
- 1.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:
- 1.4.3.1. rezultatele auditurilor interne în activitățile proprii;
- 1.4.3.2. rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- 1.4.3.3. rezultatele analizelor efectuate de management;
- 1.4.3.4. rapoartele periodice de analiza a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- 1.4.3.5. observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului, în urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității
 (AQ) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.
- 1.5.2. Evidenţa distribuirii sau oferirii spre consultare este ţinută pe formularul "Situaţia difuzării Manualului calităţii".

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		200
Ŷ-toomit	Iurie Melnic	19.05.2007	Telp	Actualizarea	Ex.
Intocmit	Sergei Straistă	21.05.2007	Inne	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul DISPOZIȚII GENERALE Pag.8

- 1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire (Cap.02) aprobată de directorul S.R.L. «CONSMODERN»
- 1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul Directorul sau a persoanei împuternicire de acesta.

1.6. DOCUMENTELE DE REFERINȚĂ

Ver	ificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Short	Data	Nr.		
Înto	cmit	Iurie Melnic	19.05.2007	July	Actualizarea	Ex.		
		Numele, prenumele	Data	Semņătură		1		
16.	NCM A.	03.04-96	The state of the s	ismul central de	strucții. Regulame certificare a produ			
			efectuare a ce	rtificării produse	lor folosite în cons	strucții'		
	NCM A.		privind certifi	carea produselor	folosite în constru strucții. Reguli de	ıcții".		
	NCM A.			asigurarea calită certificare în con	ștrucții. Regulame	nt		
13.	NCM A.	02.02-96			ii. Regulament pri	vind		
12.	Hotărîrrea 04.04.97	Guvernului nr.382 din		The second secon	comportării în și postutilizarea			
11.	Hotărîrrea 22.04.97	Guvernului nr.378 din	Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent					
			execuției construcțiilor și expertiza tehnică a proiectele și construcțiilor. Regulament de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții					
10.	Hotărîrrea 25.06.96	Guvernului nr.361 din	The second secon		ificarea construcți			
9.	Hotărîrrea 29.11.96	Guvernului nr.664 din	Programul republican de creare a bazei normative în construcții					
8.	Hotărîrrea 25.05.96	Guvernului nr.360 din	Regulament privind controlul de Stat în construcții					
7.	Hotărîrrea 23.05.96	Guvernului nr.285 din	Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente					
6.	Hotărîrrea 17.07.95	Guvernului nr.490 din	Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții					
	06.07.95		Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții					
		-XII din 99	"Cu privire la	acreditare"				
3.	Legea nr.	-XIII din 99			luselor și serviciile	or"		
2.	Legea nr.	647-XIII din 17.11.95	"Metrologiei"					
		721-XIII din 2.02.96		atea în construcți				

S.R.L. «CONSMODERN»

Caj	pitolul	SPOZIȚII GENERALE	Pag.9		
17.	NCM A. 03.07-98	"Sistemul de certificare în constructii"			
	NCM A. 03.08-96	"Sistemul de certificare în construcții, Regulament privind Centrul Tehnico-științific de Certificare în Construcții"			
19.	CPA 03.02-98	"Sistemul de calificarea în construa procesului de fabricație a produ folosite în construcții"			
20.	NCM A. 03.06-96	"Sistemul de certificare în constru privind autorizarea și acreditarea încercări"	,		
21.	NCM A. 04.02-96	"Metrologie, modulare şi toleranţe Regulament privind serviciul met			
22.	NCM A. 04.03-96	"Metrologie, modulare și toleranțe Regulament privind organizația pr metrologic în construcții.			
23.	CPA 08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității lucrărilor ascunse şi/sau în faze de construcții și instalații aferente			
24.	Ordinul DAC nr.65 din 27 mai 1996	Regulamentul cu privire la verific lucrărilor de construcții de către re atestați. Regulamentul cu privire la diriginț	esponsabilii tehnici		

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Jakes	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Inn	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 2

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Pag.10

2.1. DEFINIŢII

- 2.1.1. ASIGURAREA CALITĂŢII ansamblu activităților planificate şi sistematice implementat în cadrul sistemului calității şi demonstrate atît cît este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o emitate va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 2.1.2. ACŢIUNE CORECTIVĂ acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.3. ACŢIUNE PREVENTIVĂ acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.4. ANALIZA CONTRACTULUI activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnare contractului pentru a asigura că sînt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitatea şi să, aceste sînt documentate şi pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).
- 2.1.5. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului şi adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității şi cu obiectivele (SR ISO 8402).
- 2.1.6. AUDITAT organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).
- 2.1.7. AUDITOR AL CALITĂȚII persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402).
- 2.1.8. AUDITUL CALITĂŢII examinare sistematică şi independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate şi rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum şi dacă aceste dispoziții sînt implementate efectiv şi sînt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).
- 2.1.9. APROVIZIONARE totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începînd cu pregătirea cerințelor specifice şi terminînd cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.
- 2.1.10. CALIFICAT statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capabilitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Telle	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Minny	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 2

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- 2.1.11. CALIFICAREA PERSONALULUI capacități şi aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență şi verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.
- 2.1.12. CALITATE ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate şi implicite. (SR ISO 8402).
- 2.1.13. CARACTERISTICĂ orice proprietate sau atribut destinat unui produs proces sau servicii care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.
- 2.1.14. CERTIFICARE acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.
- 2.1.15. CONFIRMARE consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.
- 2.1.16. CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei entităti, în scopul realizării şi examinări acesteia. (SR ISO 8402).
- 2.1.17. CONFORMITATE satisfacere a condițiilor specificate. (SR ISO 8402).
- 2.1.18.CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII termen general folosit referitor la una din următoarele situații:
 - avarii, defîciențe, funcționare defectuoasă și neconformități;
 - o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.
- 2.1.19. CONTRACT înțelegerea scrisă şi celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă şi cea beneficiară în care se specifică cerințele şi condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.
- 2.1.20. CONTRACTANT organizația care execută produse/servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.
- 2.1.21.CONTROLUL CALITĂŢII tehnici și activităti cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Hace	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Thomas	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 2 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI Pag.12

- 2.1.22. CRITERIUL DE CALITATE mediciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.
- 2.1.23. DEFECT nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).
- 2.1.24. DOVADA OBIECTIVĂ informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).
- 2.1.25.DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII se compun din Manualul calității, procedurile funcțiile sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.
- 2.1.26. DOCUMENT orice informație în forma scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifica, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri şi rezultate.
- 2.1.27. DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE documentația compusă din părți scrise şi părți desenate care defineşte un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs care sînt descrise justificate şi stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile şi controalele necesare execuției construcțiile, montajului şi exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.
- 2.1.28. ETALONAREA SAU VERIFICAREA METROLOGICĂ compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută şi identificabilă în lanţ, până la un etalon naţional cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variaţie în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.
- 2.1.29. EXISTENȚA ESENȚIALĂ exigența obligatore care trebuie satisfacută de o lucrare pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.
- 2.1.30. EVALUARE o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.
- 2.1.31. EXECUȚIE acele activități ca: procurare, fabricație, care sânt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Teal	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Jan	Data	Nr.

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- 2.1.32. EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII activitățile periodice și planificate care sânt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sînt stabile în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sânt efectiv implementate conform cerințelor specifice.
- 2.1.33. ÎMBUNĂTĂŢIREA CALITĂŢII acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creşterea eficacității şi eficienței activităților şi proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât şi pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402).
- 2.1.34. INSPECȚIE activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități şi compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).
- 2.1.35. INSTRUIREA pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însuşirea şi aprofundarea cunoştințelor de asigurare a calității specifice profitului şi etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.
- 2.1.36. INTERFAȚĂ limită comună interactivă între organizații/serviciiV compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.
- 2.1.37.ÎNREGISTRARE document care furnizează dovezi obiecte ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402).
- 2.1.38. LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.
- 2.1.39. MANAGEMENTUL CALITĂŢII ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele şi responsabilitățile şi care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității şi îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402).
- 2.1.40. MANUALUL CALITĂŢII document care prezintă politica în domeniul calității şi descrie sistemul calității al unei organizații. (SR IS08402).
- 2.1.41. NECONFORMITATE o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
7	Iurie Melnic	19.05.2007	Jee J	Actualizarea	Ex.
Intocmit				Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Finny	Data	

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- 2.1.42. ORGAN DE CONTROL organ care asigură autorizarea şi controlul pe activități specifice a serviciilor şi produselor.
- 2.1.43. OFERTA (PENTRU LICITAȚIE) oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs. (SR EN ISO 9002).
- 2.1.44. ORGANIZAŢIE companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții şi proprie administrație.
- 2.1.45. PRODUS materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.46. PROCURARE suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începînd cu pregătirea cerințelor și terminînd cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.
- 2.1.47. PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂŢII un ansamblu de măsuri reorganizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea şi detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale şi cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor şi serviciilor.
- 2.1.48. PLANIFICAREA CALITĂŢII activități care stabilesc obiectivele şi condițiile referitoare la calitate precum şi condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR IS08402).
- 2.1.49. PLANUL CALITĂȚII document care precizează practicile, resursele şi succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract. (SR ISO 8402).
- 2.1.50. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII obiective şi orientări generale ale unei organizații în ceea ce priveşte calitatea, aşa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402).
- 2.1.51. PROCEDURI documente care specifică scopul, domeniul şi modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări şi încercări de omologare, precum şi de control a activității de asigurare a calității.

	Numele, prenumele	Data	Semņătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The Total	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	fint	Data	Nr.

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- 2.1.52. PROCES ansamblu de resurse şi activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieşire (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente, tehnici şi metode). (SR ISO 8402)
- 2.1.53. PROCESE SPECIALE acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabilit deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încît conformirea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.
- 2.1.54. PROCES DE CALIFICARE proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate. (SR ISO 8402).
- 2.1.55.PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE – personal calificat specializat şi/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării şi al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.
- 2.1.56. PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRII ŞI ÎNCERCĂRI un punct sau un stadiu din ciclu de producție, în care se efectuează controalele şi verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor şi de a înregistra datele rezultate.
- 2.1.57. PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ŞI ÎNCERCĂRI documentul care enumera şi descrie toate controalele de calitate, verificările şi încercările necesare pe faze de execuție şi finale pentru un produs sau serviciu.
- 2.1.58. PREFACERE reprelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.
- 2.1.59. PREPARARE prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcțiimontaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță şi fiabilitate deşi prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.
- 2.1.60. SERVICII desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, controale nedestructive / reparații.
- 2.1.61. LOT o cantitate identificată de produs de aceeaşi puritate, compoziție şi dimensiuni, de acelaşi tip sau clase, executate în aceeaşi instalație şi perioadă de timp, în condiții identice.
- 2.1.62. SISTEMUL CALITĂŢII structuri organizatorice, proceduri, procese şi resurse necesare pentru implementarea managementului calității. (SR IS08402).

	Numele, prenumele	Data	Sempatură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Jak -	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	finn	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 2

DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- 2.1.63. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402).
- 2.1.64. SUBCONTRACT organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.
- 2.1.65. SUPRAVEGHERE evaluarea, analiza şi confirmarea permanentă a înregistrărilor metodelor, procedurilor, produselor şi serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.
- 2.1.66. PROIECTARE o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare şi duce în final la elaborarea documentelor tehnice.
- 2.1.67. UNITATE DE CONSTRUCȚII-MONTAJ unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare de produselor pe șantier.
- 2.1.68. UNITATE FURNIZOARE unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.69. TERANSABILITATE aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrare. (SR ISO 8402)
- 2.1.70. TRATAREA NECONFORMITĂŢII acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvări neconformității (SR ISO 8402).
- 2.1.71. VALIDARE confirmare prin examinare şi furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (SR ISO 8402).
- 2.1.72. VERIFICARE confirmare prin examinare şi fumizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The T	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Bront	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	P	ag.17
	. PRESCURTĂRI		
AQ	- Asigurarea calității		
AS	- Built-Desen "aşa cum s-a construit"		
AST	- Agenția Națională de Supraveghere Tehnică		
CQ	- Controlul calității		
CMET	- Compartiment mecano-energetic și mijloace transport		
CST	- Compartiment studii tehnologice		
DDE	- Detalii și devize de execuție		
DO	- Dispoziție de oprire		
ETAC	- Examinare tehnică de asigurare a calității		
FC	- Fişa chestionar		
IL	- Instrucțiune de lucru		
ILA	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare		
ITE	- Instrucțiuni tehnice de execuție		
ITG	- Instrucțiune tehnică generală		
ISC	- Inspecția de Stat în Construcții		
MC	- Manualul Calității		
NIR	- Notă de întrare recepție		
ONDC	- Organul Național de Dirijare în Construcții		
PAC	- Program de asigurare a Calității		
PCCVÎ	- Plan de control calitate, verificări și încercări		_
PF	- Punere în funcțiune		
PG	- Procedura generală		
PIÎ	- Plan de inspecții și încercări		
PL	- Procedura de lucru		
P/L	- Procedura / Instrucțiune		
PS	- Procedura de sistem		
PVC	- Proces-verbal de control		
RAC	- Raport de acțiune corective		
RNC	- Raport de neconformitate		
SUAR	- Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție		

	Numele, prenumele	Data	Sempătură		
0	Iurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Thomy	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.18

CUPRINS

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație (Societății)
- 3.3 Organizare
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și calificarea personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentanții Managementului
- 3.8. Analiza efectuată de Management

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		1
Intocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Imm	Data	Nr.

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.19

3.1. RESPONSABILITATILE MANAGEMENTULUI

- 3.1.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» este responsabilă pentru stabilirea şi implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.
- 3.1.2. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin PAC că toate activitățile desfașurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.
- 3.1.3. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de organizație care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit şi aprobat şi se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.
- 3.1.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» va încheia contracte pentru produse şi servicii destinate S.R.L. «CONSMODERN» numai cu unități autorizate în acest scop şi va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.
- 3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii S.R.L. «CONSMODERN» pentru stabilirea şi implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.
- 3.1.6. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții şi ETAC- uri în toate nivelurile de autoritate.
- 3.1.7. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății împlicat în activități determinate începînd cu managementul de vîrf.
- 3.1.8. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor şi produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.
- 3.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:
 - Introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
 - Instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescânde a calității;
 - Alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.;
 - Obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Tible	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	The state of	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.20

3.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI FIRMEI

- 3.2.1. Consiliul de administrație al S.R.L. «CONSMODERN» adoptă prezentul MC şi îşi asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile
- 3.2.2. Consiliul de administrație hotărește că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementrea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine directorului S.R.L. «CONSMODERN».
- 3.2.3. Directorul S.R.L. «CONSMODERN» deleagă autoritatea evaluării implementării şi eficienței PAC al Companiei, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcții, directorului tehnic.
- 3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.
- 3.2.5. În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul asigură în activitățile S.R.L. «CONSMODERN» următoarele condiții:
 - Structura organizatorică corespunzătoare implementării şi evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
 - Independența între funcțiile implementare și cele de evaluare ale PAC;
 - Independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

3.3. ORGANIZARE

- 3.3.1. Structura organizatorică a S.R.L. «CONSMODERN» este prezentată în Organigramă, planșa nr. 1.
- 3.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare reglementare şi furnizorii este prezentată în planşa nr. 2.

3.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

3.4.1. Directorul S.R.L. «CONSMODERN» este responsabil pentru implementarea şi evaluarea PAC în activitățile specifice organizației, deleagă şi asigurâ autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, directorul tehnic.

Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN».

	Numele, prenumele	Data	Semņājurā		-
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	(hm)	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.21

Directorul S.R.L. «CONSMODERN»:

- Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN»pentru stabilirea şi implementarea PAC.
- Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru S.R.L. «CONSMODERN» în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- Răspunde de evaluarea şi actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN».
- Semnează Manualul calității şi procedurile funcțiilor de sistem elaborate de serviciul tehnic şi pregătire inginerească.
- 5. Răspunde de activitatea serviciului tehnic şi pregătirea inginerească asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare şi autoritatea necesară pentru evaluarea implementării şi eficienței programului de asigurare a calității şi organigrama compartimentului.
- Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse şi responsabilități referitoare la PAC.
- 7. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului S.R.L. «CONSMODERN».
- 8. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de directorul tehnic.
- 9. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
- 10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de serviciul tehnic şi pregătire inginerească.
- 11. Aprobă procurarea de materiale, produse şi angajarea de serviciu pentru S.R.L. «CONSMODERN»numai de la furnizorii autorizaţi.

3.4.2. DIRECTORUL TEHNIC este subordonat directorului S.R.L. «CONSMODERN» și are următoarele responsabilități și competențe.

- Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuţiilor ce îi revin şi obţine aprobarea preşedintelui pentru organigrama compartimentului.
- Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
- 3. Întocmește fișele postului pentru șefii serviciilor subordonate.
- Stabileşte şi organizează programe de instruire pentru serviciul tehnic şi avizează programele de instruire a serviciilor / şantierelor din S.R.L. «CONSMODERN».
- Răspunde de elaborarea şi actualizarea Manualului Calității şi a procedurilor funcțiilor de sistem.
- Analizează şi avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile / instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de S.R.L. «CONSMODERN».
- Analizează şi avizează manualele calității şi procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor S.R.L. «CONSMODERN».

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Teller	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Sim	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN» S.R.L.

Pag.22

Capitolul 3 | CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII | Pag

- Analizează şi avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele şi comenzile către furnizorii autorizați ai S.R.L. «CONSMODERN».
- Asigură şi răspunde de întocmirea releveelor şi schițelor "asa-buit" pentru lucrările şi măsurile executate în şantiere.
- 10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
- 11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC unlor pe înregistrănle de calitate emise m activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» și furnizori.
- 12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:
 - Întocmirea şi obţinerea aprobării planului anual de ETAC;
 - Efectuarea ETAC urilor interne și la furnizori și raportarea rezultatelor;
 - Efectuarea inspecțiilor inopinate;
 - Stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.
- 13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul serviciilor / şantierelor.
- 14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul S.R.L. «CONSMODERN».
- 15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor şi de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.
- 16. Răspunde de ținerea sub control a RNC urilor și urmărirea închiderii acestora.
- 17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de servicii și șantiere.
- 18. Întocmirea proiectelor tehnologice de execuție.
- 19. Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.
- 20. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anuale.
- 21. Întocmirea listelor cu documentația anulată.
- 22. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție
- 23. Întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la serviciul aprovizionare.
- 24. Analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evaluării RNC-urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive.
- 25. Organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
- 26. Menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății

3.4.3. ŞEFUL-ADJUNCT (PRODUCȚIE ȘI APROVIZIONARE)

- Este subordonat şi raportează Directorul S.R.L. «CONSMODERN» şi are responsabilitatea implementării PAC în cadrul serviciilor subordonate.
- Asigură că toate produsele / serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii privind calitatea în construcții
- 3. Răspunde de modul de manipulare, depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	THE	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Long	Data	Nr.

Capitolul 3 CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.23

- 4. Răspunde de procurarea produselor / materialelor de calitate specificată în documentele de proiectare şi cele aprovizionate în conformitate cu programul necesar de materiale stabilit de directorul tehnic.
- 5. Asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul serviciilor subordonate.
- Aprobă procedurile / instrucțiunile de lucru din cadrul serviciilor subordonate după ce au fost avizate la secția tehnică.

3.4.4. DIRIGINTELE DE ŞANTIER

- 1. Raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
- Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termene respective în cadrul şantierului.
- 3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.
- Răspunde de întocmirea şi realizarea programelor de instruire periodicp a personalului din cadrul şantierului.
- 5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilității:
 - Răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care întră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
 - Răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare şi programului de asigurare a calității;
 - Răspunde de utilizarea numai de personal calificat şi/sau autorizat precum şi de instruirea acestuia cu procedurile /instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
 - Este responsabil pentru utilizarea în activitatea şantierului numai a aparatelor de măsură şi control verificate metrologic conform prevederilor legate;
 - Răspunde de folosire în lucrare numai a materialelor/produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
 - Răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la secția tehnică;
 - Răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficienților;
 - Răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.
- 6. Execută în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginte de șantier atestați.

3.4.5. ŞEF SERVICIULUI APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului și are următoarele responsabilități:

- 1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
- 12. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
- 13. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.
- 14. Întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine.
- 15. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru
- 16. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare S.R.L. «CONSMODERN» S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Chron	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3 CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII Pag.24

17. Menținerea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor asigurare a calității

18. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale şi produse primit de la serviciul tehnic.

19. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor şi produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor şi instrucţiunilor.

 Întocmește și reactulizează lista furnizorilor acceptați pentru S.R.L. «CONSMODERN» în interfață directă cu serviciul tehnic.

3.4.6. ŞEF SERVICIULUI PERSONAL

Este subordonat și raportează S.R.L. «CONSMODERN» are următoarele responsabilități:

- 1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
- 2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
- 3. Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine
- 4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
 - programe individuale de pregătire;
 - cursuri speciale organizate;
 - cursuri speciale organizate de beneficiar;
 - specializări, instruiri.

Păstrarea pe toată durata de activitate a S.R.L. «CONSMODERN» a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.4.7. ȘEF SECTORULUI DE PRODUCȚIE

- 1. Este Subordonat și raportează directorului producție și aprovizionare
- 2. Are următoarele responsabilități:
- implementarea sistemului calității în activitățile specifice secției de producție industrială;
- întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
- întocmeşte fişele posturilor pentru personalul din subordine şi le supune spre aprobare directorului cu aprovizionarea;
- întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor de lucru specifice activităților secției;
- execuția produselor la nivelul de calitate cerut de documentația, specificațiile şi standardele în vigoare;
- întocmirea înregistrărilor de calitate care atesta calitatea produselor executate în cadrul atelierelor și transmiterea acestora la secția tehnică și pregătire inginerească;
- rezolvarea neconformităților depistate în activitățile secției producție secundare conform procedurilor în vigoare.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Intocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Talla	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Him	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.25

3.5. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

- 3.5.1. Activitatea de pregătire şi calificare a personalului S.R.L. «CONSMODERN» se desfășoară conform procedurii PAC.
- 3.5.2. S.R.L. «CONSMODERN» asigură că toți furnizorii firmei stabilesc şi realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.
- 3.5.3. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că utilizează numai personal calificat, instruit şi competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.
- 3.5.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» verifică şi aprobă programele de instruire, pregătire şi reciclare a personalului care desfaşoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.
- 3.5.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfâșurâni tuturor activităților în regim de asigurare a calității.
- 3.5.6. Personalul serviciului tehnic este încadrat în urma instruirii şi testării privind cunoaşterea PAC.
 - Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma S.R.L. «CONSMODERN» pe baza programelor de instruire întocmite de serviciul tehnic și aprobate de Președinte. Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe baza de teste din rîndul personalului serviciului tehnic
- 3.5.7. Personalul CTC (serviciului tehnic) este instruit şi testat pe baza de director-adjunct pe probleme de producție şi aprovizionare.
- 3.5.8. Personalul care desfășoară activități de execuție şi control a proceselor speciale, este calificat şi instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice şi procedurile aplicabile.
- 3.5.9. Serviciul personal păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, instruire şi atestarea pe funcții a întregului personal pe toate durate desfăşurării activităților în regim de asigurare a calității.

3.6. RESURSE

- 3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:
 - Asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
 - Asigurarea utilajelor, echipamentelor, sculelor şi dispozitivelor necesare;
 - Asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
 - Asigurarea procedurilor şi instrucțiunilor documentate;
 - Asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	1 Laler	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Vin	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 3

CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII

Pag.26

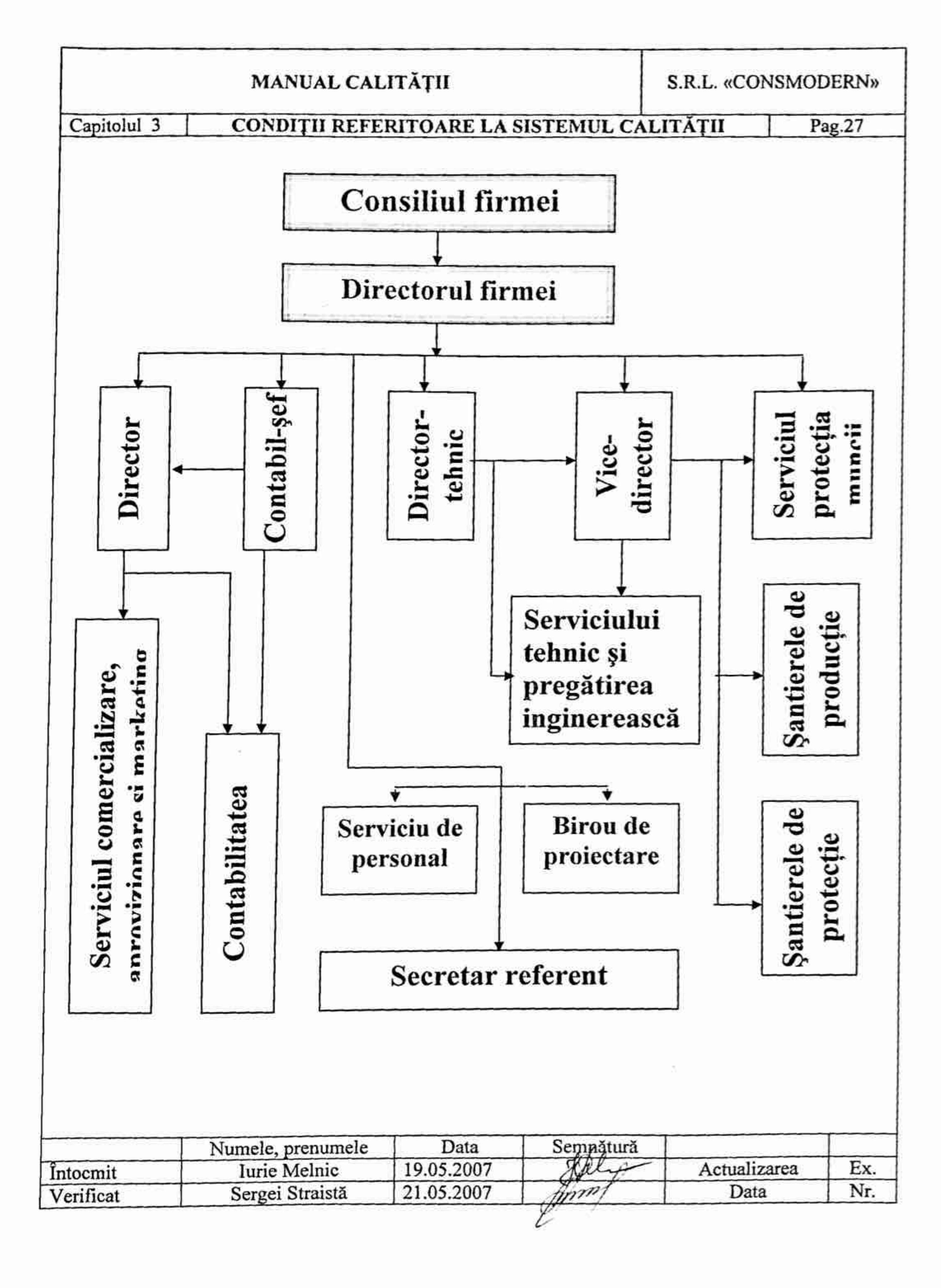
3.7. REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI

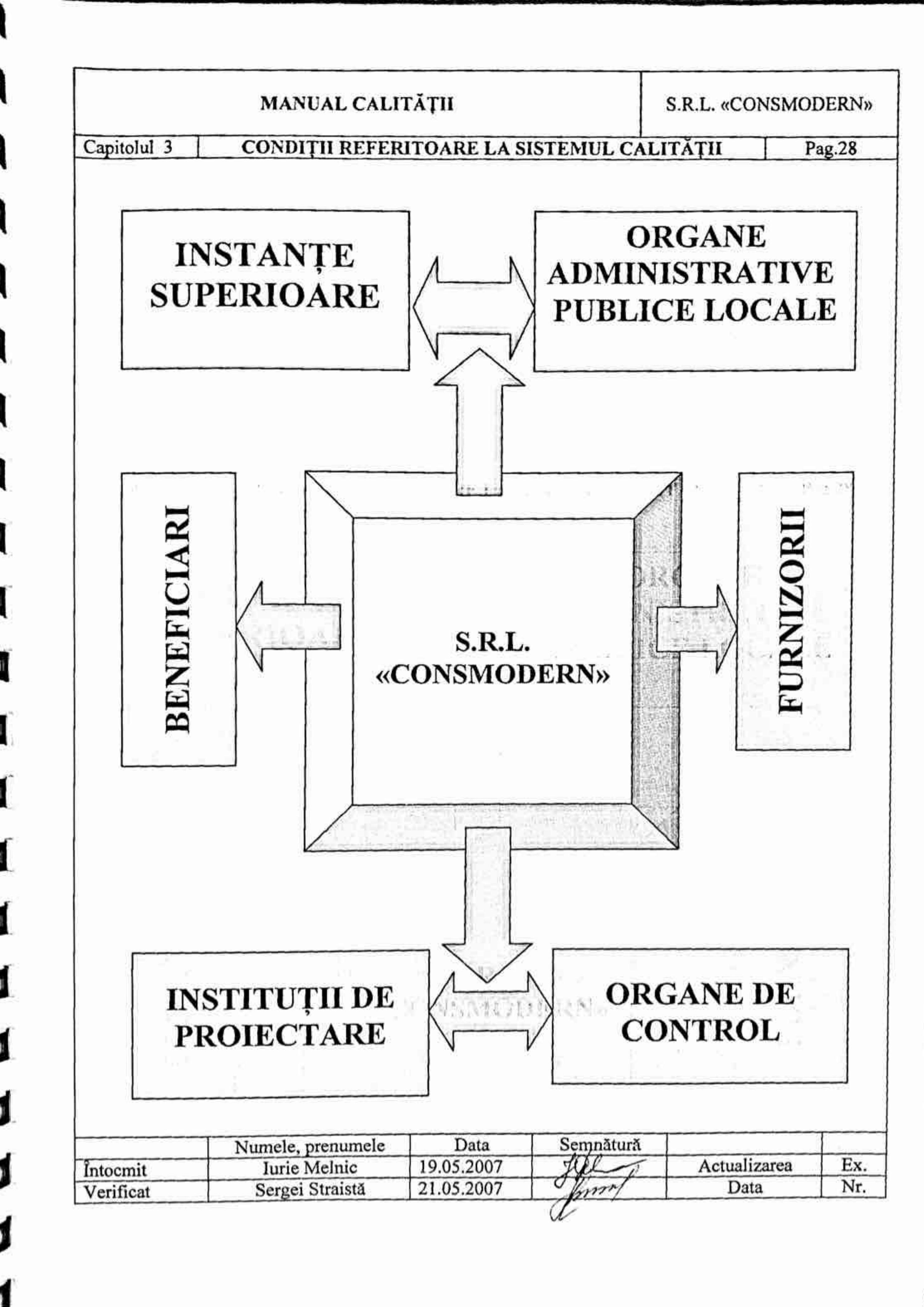
- 3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea;
 - De a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
 - De a raporta conducerii asupra stadiului şi eficienței implementării sistemului calității
 Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul
 serviciului tehnic şi pregătire inginerească.

3.8. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

- 3.8.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:
 - Asigurării continuității și eficacității acestuia condițiilor stabilite în documentele calității;
 - Evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor calității stabilite și declarate;
 - determinarea măsurilor necesare pentru creşterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.
- 3.8.2. Analiza se efectuează anual sau ori de cîte ori este necesar.
- 3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sînt păstrate la sediul.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Tim	Data	Nr.





MANUAL	CALITĂT	ГH
MANUAL	CALLIA	

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 4

ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

Pag.29

CUPRINS:

- 4.1. Condiții prealabile
- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor/produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și transabilitatea produsului

	Numele, prenumele	Data	Sennatura		
Întocmit	Anatol Mhalache	19.05.2007	Tilling	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	pomer	Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII S.R.L. «CONSMODERN» ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE Pag.30

4.1. CONDIȚII PREALABILE

Capitolul 4

4.1.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de S.R.L. «CONSMODERN» se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea

următoarelor condiții inițiale:

 a) personalul este calificat şi autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută şi instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile şi procedurile de lucru;

 b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;

c) materialele și produsele utilizate sînt procurate în baza specificațiilor din standarde și au toate documentele care atestă calitatea lor, sînt verificate, acceptate și disponibile;

d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;

e) cerințele de execuție din proiecte sînt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni,

f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție

g) PCCVÎ-unle și procedurile de control sînt elaborate, avizate și difuzate;

h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate

i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor

4.2. PLANIFICARE

4.2.1. Funcția de planificare a activității este asigurată de directorul tehnic.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare a activitățil de construcții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.4. Planificarea activității de CCVI-uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» este făcută în procedura PAC.

4.3. ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sînt analizate pentru

a se asigura de următoarele:

4.3.3. Condiții sînt definite și documentate în mod adecvat.

4.3.4. Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sînt soluționate.

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Întoomit	Iurie Melnic	19.05.2007	TOPE	Actualizarea	Ex.
ntocmit			1600	Data	Nr.
erificat	Sergei Straistă	21.05.2007	100	Data	_

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 4

ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

Pag.31

- 4.3.5. Societatea are capabilitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.
- 4.3.6. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelurilor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare îndeplinirii contractului.

4.3.7. Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractului inițial.

4.3.8. Înregistrările emise în urma analizei contractelor sînt păstrate într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul secției aprovizionare.

4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ŞI AL DATELOR

- 4.4.1. În vederea asigurării execuției lucrărilor de C M în conformitate cu documentele la ultima revizie, PAC urmărește prin procedurile elaborate stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cît și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe
- 4.4.2. Documentele şi datele, modificările şi actualizările acestora sînt analizate verificate şi aprobate înainte de a fi difuzate.
- Emiterea, analiza şi aprobarea documentelor şi a datelor se face de către persoane autorizate.
- 4.4.4. Toate documente la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfăşurare a activităților.
- 4.4.5. Documentele anulate sau perimate sînt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora.
- Sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.
- 4.4.7. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe.
- 4.4.8. Modificările documentelor şi ale datelor sunt analizate şi aprobate de aceeaşi factori care le-au analizat şi aprobat iniţial;
- 4.4.9. Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor şi reviziilor documentelor;
- 4.4.10. Ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/l în vigoare.
- 4.4.11. Responsabilitățile funcționale cât şi acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor şi datelor cât şi a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

4.5.1. Toate activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise şu aprobate.

	Numele, prenumele	Data	Sempătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	700	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Amont	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 4 ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE Pag.32

4.5.2. Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare şi înregistrări.

4.5.3. Procedurile / instrucţiunile se elaborează de către compartimentele S.R.L. «CONSMODERN», se aprobă, se revizuiesc şi se actualizează în conformitate cu prevederile proceduri PAC.

4.6. IDENTIFICAREA ȘI REGĂSIREA

Activitatea de identificare şi regăsire a materialelor / produselor şi urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție şi punere în operă, precum şi păstrarea identificării lor față de documentație şi înregistrări de calitate se face de serviciul tehnic conform prevederilor procedurilor PAC.

4.7. APROVIZIONAREA MATERIALELOR / PRODUSELOR

- 4.7.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului şi realizarea activităților de procurare ale «CONSMODERN» S.R.L.
- 4.7.2. Prin aceste măsuri S.R.L. «CONSMODERN» asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:
 - a) Furnizorii sînt aleşi prin evaluare şi selectate conform procedurilor de aprovizionare;
 - b) Contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;
 - c) Aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
 - d) Supravegherea furnizorilor;
 - e) Recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;
 - f) Documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
 - g) Ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.
- 4.7.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC şi a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul de aprovizionare.

4.8. PRIMIREA, DEPOZITAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.

- 4.8.1. Activitățile de primire, depozitare şi conservare a produselor procurate de S.R.L. «CONSMODERN»se efectuează în conformitate cu procedura PAC şi cu proceduri specifice de lucru
- 4.8.2. Prin director tehnic se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Telles	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Jann	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 4

ACTIVITĂȚI DE EXECUȚIE

Pag.33

4.9. EXECUTIA PRODUSELOR

- 4.9.1. S.R.L. «CONSMODERN»ca unitate de execuţie de produse asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiţii:
 - executarea produselor numai după întocmirea şi aprobarea procedurilor de lucru şi control specifice;
 - respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
 - confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;
 - întocmirea înregistrării de calitate.
- 4.9.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul organizației respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

4.10. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

- 4.10.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:
 - Recepționarea produselor, primirea acestora;
 - Ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă;
 - Anunțarea beneficiarul, în scris despre orice produs neconform, deteriorat fie la primire, fie în perioada custodiei

4.11. IDENTIFICAREA ȘI TRANSABILITATEA PRODUSULUI

- 4.11.1.Toate materialele (produsele) utilizate la execuția lucrărilor contractate de S.R.L. «CONSMODERN»sînt identificabile față de documentația aplicabilă şi pînă la introducerea în operă.
- 4.11.2.Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității şi sistemului de marcare a materialelor / produselor.
- 4.11.3.Marcarea produselor se face astfel încît să nu le deterioreze şi să nu atesteze funcțiunea acestora.
- 4.11.4.Activitatea de identificare şi regăsire a materialelor / produselor şi urmărirea lor de comandare, fabricație, recepție, punere în operă şi predarea la beneficiar precum şi păstrarea identificării lor de documentația de execuție şi înregistrările calității se face de către S.R.L. «CONSMODERN»conform prevederilor procedurii de sistemPS-4.8-01.
- 4.11.5.Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări şi încercări se face prin semnătură şi ştampilă.
 - Ștampilele sînt ținute sub control de directorul firmei prin listele de evidență a ștampilelor care includ și specimenele de semnături

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Tale	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Ammy	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 5

ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

Pag.34

CUPRINS

- 5.1. Măsuri generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate, verificări și încercări
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercare

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	della	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	fresh 1	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 5

ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

Pag.35

5.1. MĂSURI GENERALE

5.1.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate şi documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri şi instrucțiuni.

5.1.2. Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate

activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de «CONSMODERN» S.R.L., produselor procurate de la furnizorii firmei sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul serviciului tehnic.

5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICARE ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

- 5.2.1. Planurile de control calitate, verificări şi încercări sînt documentele de bază pentru desfăşurarea activităților de confirmare.
- 5.2.2. PCCVÎ-urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încît să fie utilizate la începerea lucrărilor.
- 5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVÎ-uri cuprind controalele de calitate, verificări şi încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare şi înregistrările de calitate care se întocmesc.
- 5.2.4. Atunci cînd cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinit, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

 Lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;

- Lucrările de construcții au fost confirmate cu staționare obligatorie decît numai atunci, cînd, în documentele prevăzute, au fost obținute acordurile scrise din partea organelor de control, care au indicat că punctele, activitățile de control calitate, verificări, încercări şi înregistrările acestora semnate, controlate şi acceptate, asigură că montarea produselor şi executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect şi complet.

5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.3.1. Controalele de calitate, verificările şi încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate,
 verificărilor şi încercărilor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	State	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Marin	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 5 ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE Pag.36

- identificarea metodelor de efectuare a controalelor;

identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.

5.3.3. Rezultatele CCVÎ-uri sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea și nominalizate.

5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ- urile sînt executate şi acceptabilitatea produselor / lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, pînă la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVÎ- urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care

să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare şi încercare folosite în activitățile S.R.L. «CONSMODERN» sînt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare şi încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete şi în documente pentru a se cunoaşte permanent starea lor de etalonare sau verificare.

5.5.3. În urma verificărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de

lucru specifice.

5.5.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua şi concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor şi încercărilor anterioare. în urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

5.6. CONTROLUL PROCESELOR

- 5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.
- 5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară numai după ce au fost asigurate:
 - Documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
 - Materiale și echipamente corespunzătoare;
 - Personal instruit.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Talle	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Summe	Data	Nr.

Capitolul 5 ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE Pag.37

- Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății.
- 5.6.4. Înspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății
- 5.6.5. La recepţie se verifică conformitatea produselor şi materialelor cu specificaţiile, identificarea, starea acestora în urma transportului şi înregistrările calităţii emise de furnizor.
- 5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.
- 5.6.7. Activitățile de conformare sînt executate şi consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări şi încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție şi avizate conform prevederilor legale.
- 5.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.
- 5.6.6. Rezultatele inspecțiilor şi încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza şi confirmă acceptarea sunt nominalizate.

5.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE

- 5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.
- 5.7.2. Inspecțiile și încercări finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.
- 5.7.3. Inspecțiile finale pentru produse executate de S.R.L. «CONSMODERN» se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținîndu-se cont de tipul şi caracteristicile produselor cît şi de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

5.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR

5.8.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor şi încercărilor vor fi consemnate în rapoarte şi înregistrări de calitate care vor face referire la procedurile aplicate.

5.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII

5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control şi păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile S.R.L. «CONSMODERN» cît şi a înregistrărilor primite de furnizor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură,		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Jall-	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	him	Data	Nr.

Capitolul 5 ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

Pag.38

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcție-montaj sînt predate beneficiarul pentru întocmirea Cărții a construcției în condițiile şi al termenele care se stabilesc în contract.

5.10. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII

5.10.1.Pentru evaluarea stadiului implementării şi eficienței sistemului calității S.R.L. «CONSMODERN» aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat şi documentat de audituri interne.

5.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aproba de conducător. Planul se întocmește astfel încît să acopere toate elementele aplicabile ale

sistemului calității.

5.10.3.Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu excepția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanța cu fișe întocmite pe baza producerilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4. Rezultatele auditurilor sînt consemnare în "Raportul de AUDIT" și sînt aduse la

cunoştința șefilor compartimentelor implicate.

5.10.5. Verificarea implementării și eficienței corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

5.11. INSTRUIRE

5.11.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit şi competent.

5.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării,

aptitudinilor și experienței.

5.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment.

5.11.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

5.11.5. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.11.6. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
•	Iurie Melnic	19.05.2007	Tille	Actualizarea	Ex.
Intocmit		21.05.2007	2mm	Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.03.2007	Jan /		

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 6

EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Pag.39

CUPRINS:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

Numele, prenumele	Data	Sempătură		
	19.05.2007	The	Actualizarea	Ex.
	21.05.2007	mon	Data	Nr.
	Numele, prenumele Iurie Melnic Sergei Straistă	Iurie Melnic 19.05.2007	Iurie Melnic 19.05.2007	Iurie Melnic 19.05.2007 Actualizarea

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 6 EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Pag.40

6.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin serviciul tehnic şi pregătire inginerească aplică un sistem planificat şi documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării şi eficienței PAC.

6.1.2. ETAC – urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de

serviciul tehnic, acceptate de directorul S.R.L. «CONSMODERN» și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

- 6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:
 - ETAC pe organizare / funcționare;
 - ETAC pe sistem;
 - ETAC în proces.
- 6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:
 - Maturitatea PAC la care se face examinarea;
 - Rezultatele evaluării implementării şi eficienței PAC din anul anterior;
 - Acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

- 6.2.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin serviciul tehnic efectuează:
 - ETAC- uri interne în secții care desfășoară activități în regim de asigurare a calității
 pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
 - ETAC- uri externe la furnizori de produse / servicii pentru:
 - a) Evaluarea capabilității acestora înainte de încheierea contractelor;
 - b) Evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.
- 6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC- uri este calificat şi instruit şi nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.
- 6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanța cu FCC-urile în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează

	M. menumele	Data	Semnătură		
	Numele, prenumele	19.05.2007	Tall	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	21.05.2007	O gimi	Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	1111		

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 6 EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂŢII

Pag.41

- 6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor şi a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" şi "Raportul de inspecție". Deficiențele constatate se descriu în rapoarte de detaliat pentru ca organizația controlată să poată propune şi implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate şi beneficiarului.
- 6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică date la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.
- 6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ şi din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implimentrăii PAC, se pot stabilit ETAC-uri pentru identificarea şi corectarea condițiilor contrare calității.
- 6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sînt înregistrate nepermanente şi care se păstrează la întrarea în exploatare
- 6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfașurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		F
		19.05.2007	The T	Actualizarea	Ex.
Intocmit	Iurie Melnic			Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Harry		1 1

MANUAL CALITĂȚII S.R.L. «CONSMODERN» ACTIVITĂȚI CORECTIVE Pag.42

CUPRINS:

Capitolul 7

- 7.1. Neconfornități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

	Numele, prenumele	Data	Sempătură		Ex.
	Iurie Melnic	19.05.2007	700-1	Actualizarea	Nr.
Intocmit Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	(from	Data	141.

S.R.L. «CONSMODERN»

Pag.43 ACTIVITĂŢI CORECTIVE Capitolul 7

7.1. NECONFORMITĂŢI

7.1.1. Prin procedurile PAC sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că neconformitățile vor fi identificate și

consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;

- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către ateliere;

- în timpul executării produselor și verificării acestora;

- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificări acestora;

- la prelucrarea / predarea fronturilor de lucru;

- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;

- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de tăblițe sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Cînd separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. În cazul în care produsele sunt reparate şi/sau refacute se efectuează reinspectarea acestora

în conformitate cu procedurile aplicabile.

Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiuni de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.6. În procedurile menționate la pct. 7.1.1. sînt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii

repetării lor. 7.1.7. S.R.L. «CONSMODERN» asigură că produsele reparate și / sau refăcute vor fi

reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.8. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.2. ACȚIUNI CORECTIVE

7.2.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;

- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;

	T Marala pronumele	Data	Semnatura		-
	Numele, prenumele	19.05.2007	1000	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic		Chillian .		Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	form	Data	1

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 7

ACTIVITĂȚI CORECTIVE

Pag.44

- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;

- implementarea acțiunilor corective,

- 7.2.2. S.R.L. «CONSMODERN» se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.
- 7.2.3. Condițiile contrare a calității identificare de serviciile firmei în timpul CCVÎ-urilor sînt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziția de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare

- 7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:
 - inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierului examinat;

- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;

- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cît și cauzele care au determinat apariția acestora.

7.3. ACŢIUNI PREVENTIVE

- 7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformitățitor în timpul desfășurării activităților se face prin:
- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;

- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;

- analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale S.R.L. «CONSMODERN»

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	2 1 - 011 V/ 2 4 € 001 H 102 1 2 1	En
		19.05.2007	Teles	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic Sergei Straistă	21.05.2007	Throng	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 8 DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

Pag.45

CUPRINS:

- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. înregistrări de calitate

t .			C X4X		1
	Numele, prenumele	Data	Semnătură	1:	Ex.
	lurie Melnic	19.05.2007	The	Actualizarea	
Intocmit	Sergei Straistă	21.05.2007	2000	Data	Nr.
Verificat	Serger Straista				

S.R.L. «CONSMODERN»

DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI Capitolul 8

Pag.46

8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

- 8.1.1. S.R.L. «CONSMODERN» stabileşte prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare execuția de produse și execuția lucrărilor.
- În documentele PAC sînt stabilite următoarele măsuri:
 - documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
 - emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
 - toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
 - documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;
 - sânt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
 - sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

- 8.2.1. Prin documentele PAC ale S.R.L. «CONSMODERN» este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile S.R.L. «CONSMODERN» cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.
- 8.2.2. S.R.L. «CONSMODERN» se asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.
- 8.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sânt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:
 - sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea;
 - acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
 - toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

	T t manumale	Data	Semnătură		77
	Numele, prenumele		200	Actualizarea	Ex.
8	Iurie Melnic	19.05.2007	Jal Jal	Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Jonn 1	Data	

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 9

MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE

Pag.47

CUPRINS

- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare
- 9.3. Livrare

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
	Iurie Melnic	19.05.2007	The /	Actualizarea	Ex.
Intocmit Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Imm	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 9

MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE

Pag.48

9.1. MANIPULARE

9.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST şi utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

9.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor

în vigoare, astfel încât sa se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

9.2. DEPOZITARE

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau şarja în spațiu de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât sa asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone separate pentru a se preveni utilizarea acestora.

 9.2.4. Serviciul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite şi a stocurilor din depozit.

9.3. CONSERVARE

- 9.3.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare fiecărui produs, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor
- 9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu tipul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

9.4. LIVRARE

9.4.1. Livrarea produselor executate de S.R.L. «CONSMODERN» se face în condiții de conservare şi protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte şi în conformitate cu prevederile contractuale.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
	Iurie Melnic	19.05.2007	-1881 ()	Actualizarea	Ex.
Intocmit		21.05.2007	(W)	Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.03.2007	- from		

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul 10

GENURI DE ACTIVITATE

Pag.49

10. GENURI DE ACTIVITATE

1. Terasamente și lucrări de teren

- 1.1. Lucrări de terasiere.
- 1.4 Lucrări de drenaj.

2. Executarea construcțiilor

- 2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3. Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele.
- 2.4. Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului
- 2.16. Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.25. Construcții din lemn.
- 2.26. Consolidarea structurilor portante.
- 2.27. Produse și elemente din profile de aluminiu și poluclorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1. Învelitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2. Izolații termice.
- Izolații anticorozive.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.
- 4.2. Pardoseli.
- 4.3. Produse de tîmplărie.
- 4.4. Profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare

- 5.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2. Instalații și rețele termice.
- 5.3. Instalații și rețele de gaze cu presiunea joasă.
- 5.4. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

- 7.1. Contoare de apă.
- 7.5. Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115°C şi cazane de abur cu presiunea sub 0, 007 MPa.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Tell	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Vamy	Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII S.R.L. «CONSMODERN» Capitolul INFORMATIA Pag.50 Lista Personalului tehnic-ingineresc încadrat în firma "CONSMODERN" S.R.L-Nr. F.N.P. Funcția Studiile, specialitatea, Funcția d/o îndeplinită vechime în muncă precedentă Sergei Straistă Director Superioare, Institutul Diriginte de politehnic, inginerşantier constructor a. 1985 Iurie Mejevschii Director Diriginte de Superioare, Institutul tehnic politehnic, inginerşantier constructor a.1989 Iurie Melnic Diriginte de Superioare, Institutul Diriginte de şantier politehnic din şantier Chişinău, inginerconstructor a.1988 Muncitorii Zidari-montatori 3 persoane Sudori 1 persoană 3. Dulghier-betonişti 3 persoane Lăcătuș-montator 1 persoană Lucrători de acoperiş – 2 persoane Tîmplar 1 persoană Instalator tehnică sanitară 1 persoană Electric-montator 1 persoană Lăcătuș-ajustar 1 persoană Total: 15 persoane Alți muncitori vor fi angajați pe perioada activități după necesitate Data Numele, prenumele Semnătură Iurie Melnic 19.05.2007 Ex. Actualizarea Intocmit 21.05.2007 Sergei Straistă Nr. Data Verificat

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul INFORMAŢIA Pag.51

INFORMAȚIE despre baza de producere a firmei "CONSMODERN" S.R.L.

I. Firma dispune de oficiu cu patru încăperi mun. Chişinău, str Frumuşica 1 II. Baza de producere cu S=740 m.p., amplasată șos. Muncești 59/2 închiriată prin contract, pe teritoriul căreia se află:

- depozit închis S = 64 m.p.
- depozit deschis S = 38 m.p.
- post de sudare S = 22 m.p.
- secție de prelucrare a lemnului S = 43 m.p.
- suprafețe deschise S = 573 m.p.

2. Maşini şi mecanisme

1. Mecanisme și agregate pentru executarea lucrărilor (proprii):

•	Autocamion M.B 708D	- 1
<u> </u>	Aparat de sudat	- 1
÷ :	Compresor	-2
9	Perforator electric	- 1
=	Pistol montaj	- 1
-	Maşină de găurit	-2
. I 	Vibrator de adîncime	- 3
-	Malaxor	-2
-	Maşină de şlefuit	- 3
-	Vagon pentru muncitori	-2
-	Buncăr pentru beton	-2

Alte maşini şi mecanisme vor fi procurate sau arendate, după necesitate

3. Baza metrologică

•	nivelă N 5	- 1
•	nivelă-lazer	- 1
•	rulete	- 5
•	miră	-2
•	nivelă cu bulă de aer	- 3
•	colțar pentru dulghieri	- 3

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Tabol	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Mary	Data	Nr.

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul INFORMAŢIA Pag.52

DOCUMENTAȚIA NORMATIVĂ DE CARE DISPUNE S.R.L. «CONSMODERN»

1 .	1) TID 2 01 01	
4 A 1997 C 2 A 1997	NIP 3.01.01-85	Organizarea producerii în construcții
1	NIP 3.01.03-94	Lucrări geodezice în construcții
	SNIP 3.03.01-87	Construcții portante și elemente de îngrădire
	SNIP 2.01.01-83	Fundamentarea clădirilor și edificiilor
5. S	NIP 2.09.04-87	Clădiri administrative și de trai
6, S	SNIP II-22-81	Construcții armate din zidărie din piatră și numai din piatră
7. S	NIP 3.04.01-87	Acoperiri de finisare și de izolare
8. S	SNIP 3.04.03-85	Protecția structurii construcțiilor și edificiilor de factorii
		exteriori
9. S	NIP 3.05.03-85	Rețele termice
10.	SNIP 3.05.01-85	Sistemul tehnico-sanitar interior
11.	SNIP 3.05.05-84	Utilajul tehnologic. Conductele tehnologice
12.	SNIP 2.03.13-88	Pardosele
13.	SNIP 2.04.14-88	Izolarea termică a utilajului și traseelor de construcții
14.	SNIP 3.03.01-87	Construcții terasiere, temelii și fundații
15.	SNIP III-10-75	Amenajarea teritoriului
16.	SNIP 2.01.01-84	Construcții din beton și beton armat
17.	SNIP II-25-80	Construcții din lemn
18.	SNIP III-4-80	Tehnica securității în construcții
	SNIP III-15-73	Lucrări de finisare a construcțiilor
	SNIP III-15-76	Lucrări de armare
2555550070	SNIP III-21-73	Lucrări de tencuire
	nr. 360	Regulament privind controlul de stat în construcții
	A.08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a
U. .		lucrărilor ascunse şi/sau în faze determinante la construcții şi
		instalații aferente Monitorul construcțiilor.
		motarajii arei ente momento di comon acjinor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	Will of	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	Immy	Data	Nr.