

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: achizitii.md tenderul nr. 21562857 din 09 februarie 2026
Obiectul achiziției: Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1 Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate	Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate	Republica Moldova	OP „Alert-Protect” SRL	Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate Obiectul achiziției Obiectivul supus serviciilor de securitate este instituție medico-sanitară (spital), care include: Birouri str.Lomonosov 49 Contabilitatea str.Lomonosov 49 Farmacie str.Lomonosov 49 Cabinet Ultrasonografic	Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate Obiectul achiziției Obiectivul supus serviciilor de securitate este instituție medico-sanitară (spital), care include: Birouri str.Lomonosov 49 Contabilitatea str.Lomonosov 49 Farmacie str.Lomonosov 49 Cabinet Ultrasonografic	Conform standardelor în vigoare

				Laborator Birou Contabil - Sef str.Lomonosov 49 Sectia de internare str.Lomonosov 49 Prestarea serviciilor de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate al beneficiarului, pe perioada anului 2026. 2. Cerințe minime obligatorii Operatorul economic trebuie să asigure: supravegherea permanentă a sistemului de securitate; intervenție la solicitarea beneficiarului; deservire tehnică și mentenanță preventivă și corectivă; funcționarea continuă a sistemului 24/7. 3. Timp de reacție și intervenție timp de recepționare a apelului: imediat (24/7); timp de sosire la obiectiv: maximum 10 minute din momentul	Laborator Birou Contabil - Sef str.Lomonosov 49 Sectia de internare str.Lomonosov 49 Prestarea serviciilor de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate al beneficiarului, pe perioada anului 2026. 2. Cerințe minime obligatorii Operatorul economic trebuie să asigure: supravegherea permanentă a sistemului de securitate; intervenție la solicitarea beneficiarului; deservire tehnică și mentenanță preventivă și corectivă; funcționarea continuă a sistemului 24/7. 3. Timp de reacție și intervenție timp de recepționare a apelului: imediat (24/7); timp de sosire la obiectiv: maximum 10	
--	--	--	--	---	---	--

				apelului; intervenție de urgență: obligatoriu respectarea termenului de 10 minute. 4. Servicii incluse verificarea funcționării echipamentelor; identificarea și remedierea defecțiunilor; reglaje și configurări tehnice; testarea sistemului după intervenție; întocmirea raportului de intervenție/deservire. 5. Deservire planificată verificări tehnice periodice – cel puțin o dată pe lună; întocmirea procesului-verbal de deservire tehnică. 6. Cerințe față de prestator Operatorul economic trebuie: să fie autorizat pentru prestarea serviciilor de securitate; să dispună de personal calificat; să asigure echipă de intervenție rapidă; să respecte cerințele de confidențialitate.	minute din momentul apelului; intervenție de urgență: obligatoriu respectarea termenului de 10 minute. 4. Servicii incluse verificarea funcționării echipamentelor; identificarea și remedierea defecțiunilor; reglaje și configurări tehnice; testarea sistemului după intervenție; întocmirea raportului de intervenție/deservire. 5. Deservire planificată verificări tehnice periodice – cel puțin o dată pe lună; întocmirea procesului-verbal de deservire tehnică. 6. Cerințe față de prestator Operatorul economic trebuie: să fie autorizat pentru prestarea serviciilor de securitate; să dispună de personal calificat; să asigure echipă de	
--	--	--	--	--	--	--

				7. Raportare După fiecare intervenție sau verificare planificată, prestatorul va prezenta raport/act de prestare a serviciilor. 8. Alte condiții piesele de schimb se vor înlocui cu acordul beneficiarului; costul pieselor nu este inclus, dacă nu se prevede altfel în contract; nerespectarea timpului de sosire constituie neexecutare a obligațiilor contractuale.	intervenție rapidă; să respecte cerințele de confidențialitate. 7. Raportare După fiecare intervenție sau verificare planificată, prestatorul va prezenta raport/act de prestare a serviciilor. 8. Alte condiții piesele de schimb se vor înlocui cu acordul beneficiarului; costul pieselor nu este inclus, dacă nu se prevede altfel în contract; nerespectarea timpului de sosire constituie neexecutare a obligațiilor contractuale.	
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Mihai Alexandru În calitate de: Director
Ofertantul: OP „Alert-Protect” SRL Adresa: mun. Chișinău, com. Bubuieci, str. Ștefan cel Mare 23 B

