

CERTIFICAT DE GARANȚIE

pS/N: _____

Data vânzării: _____

Semnătura și ștampila Vânzătorului: _____

L.Ș

IMPORTANT!

- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service menționată.

ATENȚIE! Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc).

Numele și semnătura cumpărătorului: _____

REGULAMENTUL DE EXECUTARE A REPARAȚIEI DE GARANȚIE

Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție în baza cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezenta unui cec sau bon de casă (factură) cu indicarea datei de vânzare sau a certificatului de garanție.

Defecțiile apărute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare comise de către producător sunt reparate gratis.

Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității service autorizată.

Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservire în stare nedemontată.

Reparațiile gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.

Condițiile de deservire gratuită pe parcursul termenului de garanție sunt respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- ❖ lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărăturii;
- ❖ documentul de cumpărătură nu se referă la produsul în cauză;
- ❖ cecul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărăturii;
- ❖ în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decât în cel casnic (în activități profesionale: restaurante, cantine servicii către populație, etc.);
- ❖ asupra deteriorării părților fragile ale articolului procurat (sticlă, masă plastică, becuri) și asupra materialelor consumabile și accesoriilor (filtre, plase, cutite ș.a.) - obiecte ce pot fi achiziționate;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma calamităților naturale, incendii, alți factori comuni;
- ❖ în cazul defecțiunilor mecanice;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma acțiunii mediilor agresive: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafului, insectelor și a altor obiecte;
- ❖ în cazul necorespunderii parametrilor - rețelelor de alimentare telecomunicații de cablu - cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența nominală cu 0,5%, tensiune cu 10%);
- ❖ încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sunt rezistente la asemenea temperaturi);
- ❖ asupra deficiențelor apărute în urma transportării incorecte de către cumpărător;
- ❖ în urma depistării unor semne ce atestă intervenții străine sau intenții de a fi reparat la unități centru de prestări servicii decât cei autorizați și indicați de către vânzător în talonul de garanție;
- ❖ numărul de fabricație de serie a fost înșălăcit sau deteriorat de pe produs, precum și dacă au fost șterse sau falsificate datele în pașaportul tehnic sau bonul de garanție;
- ❖ deservirea tehnică a echipamentului legată de schimbarea unor piese, ungera lor - din
- ❖ cauza uzării naturale ale acestora (de exemplu: variația uleiurilor lubrifiante folosite, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșanelor, garniturilor

de etanșare, perilor de cărbune, mandrinelor uzate ale perforatoarelor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amortizatoarelor de cauciuc, curelelor de transmisie și dinlate etc.);

❖ pentru unele piese din echipamentul electric care s-a defectat din cauza efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric, precum și în rezultatul reparații echipamentului de către persoana neautorizată de către firma producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;

❖ defecțiuni cauzate de suprasarcini sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (știngace) (cădere, deteriorări exterioare

mecanice, influența inflamării exterioare, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defecțiuni mecanice ale montajelor de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.), precum și influența forțelor naturale (incendii, inundații, descărcare electrică, etc.);

❖ deteriorări apărute din cauza unui conectări electrice necorespunzătoare

❖ pentru echipamentul electric de uz casnic care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și pentru echipamentul electric profesional, utilizat în scopuri industriale;

❖ pentru echipamentul electric, în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat locale;

❖ pentru accesorii cu termen scurt de uzură (ștedel, dală, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);

❖ deteriorări apărute din cauza transportării sau păstrării incorecte;

❖ prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă;

❖ Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar consumatorul a respectat toate condițiile (instalare, utilizare, păstrare, etc.) indicate în instrucțiunile de exploatare, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de către vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător în termen de 14 zile și numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.

❖ Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.

❖ Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expră o dată cu termenul de garanție a produsului. Piese defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.

❖ Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către cumpărător, dacă aceste fapte nu sunt prevăzute în condițiile vânzării sau ofertelor periodice.

Important!

Toate aparatele electrice trebuie anexate la priză ce are legătură cu pământul. Utilizării care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.



ULTRA SERVICE
Str. Calea Iesilor 10.et.3
Tel 022.870.222
022.837.777

Orele de lucru
Luni-vineri 09.00-18.00
Sâmbata 10.00-14.00