

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocds-b3wdp1-MD-1742540616135

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2025**

		Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e
1	2		3	4	5	6	7
Lotul nr.1 Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX							
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	Servicii	MD	XEROX LTD, confirmat prin autorizatie	• Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; • Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; • Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; • Curățarea modului de dezvoltare; • Curățarea modului xerografic; • Curățarea modului de fixare (Fuser); • Curățarea invertorului și modului de ieșire; • Curățarea scannerului; • Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); • Verificarea și actualizarea versiunilor software-ului și hardware; • Instruirea operatorilor; • Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de exploatarea a acestuia; • Înaintarea propunerilor de actualizare a parcului de imprimante SAFEQ; • Alte lucr[ri neplanificate; - depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. - Depanarea echipamentelor în decurs de 6 ore	• Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; • Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; • Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; • Curățarea modului de dezvoltare; • Curățarea modului xerografic; • Curățarea modului de fixare (Fuser); • Curățarea invertorului și modului de ieșire; • Curățarea scannerului; • Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); • Verificarea și actualizarea versiunilor software-ului și hardware; • Instruirea operatorilor; • Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de exploatarea a acestuia; • Înaintarea propunerilor de actualizare a parcului de imprimante SAFEQ; • Alte lucr[ri neplanificate; - depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. - Depanarea echipamentelor în decurs de 6 ore astronomice	

					astronomice în afara mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00 - Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați. - WorkCentre 5335 – 47 buc; - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405- 7 buc; - Xerox W5855 – 6 buc; - WorkCentre 3615 – 1 buc	în afara mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00 - Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați. - WorkCentre 5335 – 47 buc; - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405- 7 buc; - Xerox W5855 – 6 buc; - WorkCentre 3615 – 1 buc	
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsă a echipamentelor de tipar							
	Servicii de garanție extinsă a echipamentelor de tipar	Servicii	XEROX	XEROX	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2025 - 30.06.2026 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2025 - 30.06.2026 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	
	Servicii de support SafeQ de la producator	Soft	Ysoft	SafeQ	Servicii pentru support a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale Xerox - Ysoft SafeQ (pentru 130 aparate multifuncționale).	Servicii pentru support a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale Xerox - Ysoft SafeQ (pentru 130 aparate multifuncționale).	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** în calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1742540616135

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2025**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX									
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	luni	9	112 125,00	134 550,00	1 009 125,00	1 210 950,00	Lunar, pe parcursul anului 2025		
Total lot 1						1 009 125,00	1 210 950,00			
	Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor de tipar									
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	12 luni	1	52 000,00	62 400,00	52 000,00	62 400,00	01.07.2025 - 30.06.2026		
	Servicii de support SafeQ de la producator	12 luni	1	200 000,00	240 000,00	200 000,00	240 000,00	2025 -2026		
Total lot 2						252 000,00	302 400,00			
Total:						1 261 125,00	1 513 350,00			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Acristinii Tudor** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**