

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție Achizitii.md ID 21048126 , MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1638783040912 din 06 decembrie 2021
Obiectul achiziției: Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2022)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii	Servicii					
Lot 3. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii	Lot 3. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii	RM		Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 99 din 10 mai 2013 <i>cu privire la aprobarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate privind organizarea și funcționarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii (116111).</i> Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv: - remunerarea muncii (manager, 4 consilieri, contabil, specialist IT); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - rechizite de birou; - consumabile (apă potabilă, produse dezinfectante și igienice); - servicii editoriale – materiale promoționale; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate; - servicii bancare lunare.	Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 99 din 10 mai 2013 <i>cu privire la aprobarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate privind organizarea și funcționarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru copii (116111).</i> Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv: - remunerarea muncii (manager, 4 consilieri, contabil, specialist IT); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - rechizite de birou; - consumabile (apă potabilă, produse dezinfectante și igienice); - servicii editoriale – materiale promoționale; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate; - servicii bancare lunare.	
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Donos Alexandr** În calitate de: **Președinte AO CNFACEM**
Ofertantul: **Asociația Obștească Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din Moldova „CNFACEM”**
Adresa: **mun.Chișinău, str. C.Vîrnav, 28, ap.5**
