

CAIET DE SARCINI
privind achiziționarea licențelor
pentru necesitățile S.A. „Energocom”

1. DESCRIERE GENERALĂ:

Entitatea contractantă: S.A. „Energocom”
 Obiectul achiziției: Licențe software
 Codul CPV: 48000000-8

2. CERINȚE FAȚĂ DE BUNURI:

Nr./pct.	Denumirea bunurilor	Specificația tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Cantitatea (buc.)
1	1.1. Licența Exchange Online (Plan 1)	Data reînnoirii: 03.06.2026 Data expirării: 02.06.2027 Tip licență: anuală Volumul cutii poștale: 50Gb	6
	1.2. Licența Exchange Online (Plan 1)	Data activării: la necesitate Data expirării: la necesitate Tip licență: lunară Volumul cutii poștale: 50Gb	21
2	Licența Exchange Online (Plan 2)	Data reînnoirii: 15.05.2026 Data expirării: 14.05.2027 Volumul cutii poștale: 100Gb	1
3	3.1. Licența Microsoft 365 E3 (no Teams)	Data reînnoirii: 14.05.2026 Data expirării: 13.05.2027 Tip licență: anuală	78
		Data activării: la necesitate Data expirării: 13.05.2027 Tip licență: anuală	73
4	4.1. Licența Microsoft Teams Essentials (ce nu este inclusă în licența de bază E3)	Data reînnoirii: 14.05.2026 Data expirării: 13.05.2027 Tip licență: anuală	78
		Data activării: la necesitate Data expirării: 13.05.2027 Tip licență: anuală	73

Suport tehnic		
<p>Echipe de Suport: •prima linie: inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”.</p> <p>Abordare Tehnică: •mentenanță proactivă trimestrială: cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale; •suport Microsoft 365: echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră; •analiza rapoartelor și datelor de audit: conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT).</p> <p>Abordare Metodologică: •raportarea incidentelor: furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate.</p> <p>SLA (Acord de Nivel de Serviciu): •disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru); •răspuns uman și începerea analizei: 4 ore (preferabil 2 ore); •rezolvare: de la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor).</p> <p>Cerințe Suplimentare: •echipa de suport: trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.</p>	Pentru toată perioada valabilității licențelor.	Inclus în preț.

* Entitatea contractantă, își rezervă dreptul de a nu achiziționa cantitatea totală de licențe enumerate, doar cantitatea necesară pentru desfășurarea procesului operațional.

* Plata pentru bunurile stipulate la pct. 1.2.; 3.2. și 4.2. se va efectua proporțional zilelor de activare a licenței.

Specialist tehnologii informaționale: _____

Președintele grupului de lucru: _____