



Către IMSP Institutul de Medicina Urgenta

*L.P. nr. ocds-b3wdp1-MD-1769424966543/21555995
conform SIARSAP M-Tender*

17 februarie 2026

DECLARAȚIE

Prin prezenta, **IM „Vivamed Internațional” SRL**,

Timp de intervenție la apariția unei erori sau defecțiuni:

* IM Vivamed International SRL va asigura perioada de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice.

* Pe lângă factura fiscală și actul de îndeplinire a lucrărilor IM Vivamed International SRL va emite un raport detaliat cu constatări și recomandări, inclusiv costuri estimative și coduri de referință pentru piesele ce necesită a fi înlocuite ;

* În cadrul procedurii de achiziție se va prezenta un extras (.pdf) din manualul de utilizare / service sau manualul de mentenanță al modelului de dispozitiv medical pentru care se depune oferta, în care se vor regăsi toate lucrările recomandate de producător ce necesită a fi efectuate pe parcursul unui an de exploatare.

* Piesele de schimb pentru mentenanța preventivă nu sunt incluse în costul serviciilor de mentenanță preventivă. Piesele de schimb se vor achiziționa separat, iar costurile aferente cad în sarcina Beneficiarului. Mentenanța preventivă pentru dispozitivele medicale sunt activitățile de

întreținere periodică și inspecție efectuate pentru a preveni defectarea sau deteriorarea echipamentelor medicale înainte ca acestea să prezinte probleme. Asigurarea funcționării corecte și sigure a dispozitivelor medicale, protejând atât pacienții, cât și personalul medical, precum și de a respecta reglementările și standardele de siguranță.

Mentenanța preventivă a dispozitivelor medicale va include:

- Inspecții vizuale și funcționale.
- Verificarea, calibrare, testarea.
- Lucrări de întreținere și mentenanță conform recomandării producătorului dispozitivului prin înlocuirea consumabilelor prevăzute
- Diagnosticarea defecțiunilor tehnice și raportarea prin intermediul unui act de defect.
- Lucrări de mentenanță corectivă în cazul de defecțiune.

Cu respect,

Director IM Vivamed International SRL
Valeriu Beregoi