

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

| |
|---|
| Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1735231131555 din 10 ianuarie 2025 |
| Obiectul achiziției: Servicii de menținere a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics. |

| Denumirea serviciilor | Denumirea modelului serviciului | Țara de origine | Producător | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referință |
|---|---------------------------------|-----------------|------------|--|--|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Lot 2: Menținerea și suportul standard a licențelor GoGet365 Portal | | | | | | |
| Servicii de asigurare a accesului la mentenanță și suport standard pentru licențele GoGet365 Portal | Mentenanța | România | DynamiXRM | <p>Tip: Serviciile de asigurare a accesului la mentenanță și suport standard, de la producătorul licențelor, sunt necesar să fie oferite pentru perioada 10.02.2025-09.02.2026, în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele GoGet365 Portal OnSite Installation, exploatate în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM) pe mediul de dezvoltare, testare și producție pentru un număr nelimitat de utilizatori.</p> <p>Serviciile vor include:</p> <p>Accesul la ultimele versiuni ale componentelor soluției pentru cele trei medii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluție Particularizată pentru Microsoft Dynamics 365 CRM ce permite particularizarea paginilor, formularelor și listelor, cât și comunicarea criptată cu portalul; • Portal CMS bazat pe tehnologia IIS și XML ce permite expunerea în mod controlat a informației către terți; • Serviciu de gestiune documente: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, | <p>Prin serviciul de mentenanță și suport standard Beneficiarul va putea accesa ultimele variante ale componentelor soluției pe cele trei zone:</p> <p>a. Soluție Particularizată pentru Microsoft Dynamics 365 CRM ce permite particularizarea paginilor, formularelor și listelor, cât și comunicarea criptată cu portalul.</p> <p>b. Portal CMS bazat pe tehnologia IIS și XML ce permite expunerea în mod controlat a informației către terți.</p> <p>c. Serviciu de gestiune documente</p> <p>Notă: Operațiile pentru actualizarea sistemelor la ultimele versiuni nu face parte din Lotul 2 a prezentei oferte, dar pot fi efectuate de către Prestator conform Lotului 1 din prezenta ofertă.</p> <p>Serviciile de mentenanță vor fi asigurate în două moduri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proactiv: în cazul în care producătorul identifică și remediază eventualele probleme de funcționare sau probleme de securitate acesta va anunța Beneficiarul pentru ca acesta să poată întreprinde măsurile necesare pentru aducerea soluției utilizate la parametrii de funcționare optimi. • Reactiv: în cazul în care Beneficiarul identifica probleme de funcționare, securitate sau propune îmbunătățiri general valabile pentru soluție. Toate solicitările ce țin de securitate sau buna funcționare a | Nu se aplică |

| Denumirea serviciilor | Denumirea modelului serviciului | Țara de origine | Producător | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referință |
|-----------------------|---------------------------------|-----------------|------------|--|---|------------------------|
| | | | | <p><i>sau</i></p> <p><i>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</i></p> | <p>sistemului (bug free) vor fi imediat procesate în vedere soluționării de către producător. Propunerile de îmbunătățire vor fi preluate pentru a fi introduse în programul curent de dezvoltări pentru a fi disponibile în versiunile ulterioare a soluției.</p> <p>Serviciile de asigurare a accesului la mentenanță și suport standard, de la producătorul licențelor, sunt oferite pentru perioada 10.02.2025-09.02.2026, în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele GoGet365 Portal OnSite Installation, exploatate în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM) pe mediul de dezvoltare, testare și producție pentru un număr nelimitat de utilizatori.</p> | |

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Numele, Prenumele: Cătălin Ionut Bizadea În calitate de: Director General
Ofertantul: DYNAMIXRM SRL, Cod Fiscal RO34643390, J40/6996/2015
Adresa: Romania, Bucuresti, Sector 2, Sos. Colentina 2B, bl 4A, Sc A, et 8, Ap 36