

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI ȘI/SAU PRESTARI
SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI**

Anexa nr. 12

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al " DAAC Software Systems" SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai " DAAC Software Systems" SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Anexăm următoarele proiecte implementate similare:

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului ^{*)}	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/se rvițiilor livrate/prest ate	Perioada de livrare/prestare (luni)
	2018			Valuta: MDL	
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	3082560,00/ 3082560,00	01.04.2018 – 31.03.2019 (12 luni)
2	Servicii de suport Hardware și Software a Sistemului Informațional CNAS	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1903740,00/ 1903740,00	01.04.2018 – 31.03.2019 (12 luni)
3	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA "Arhiva Stării Civile"	Agentia Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	440400,00/ 440400,00	01.06.2018 – 30.12.2018 (6 luni)
	2019				
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	2612718,00/ 2612718,00	01.04.2019 – 31.03.2020 (12 luni)

2	Servicii de suport Hardware și Software a Sistemului Informațional CNAS Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică și echipamentul (Hardware și Software de sistem)	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	4302090,00/ 4302090,00	01.04.2019 – 31.03.2020 (12 luni)
3	Servicii de mentenanță SIA "Arhiva Stării Civile"	Agenția Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	432000,00/ 432000,00	01.03.2019 – 30.12.2019 (10 luni)
4	Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare a subsistemului „Acces Activ la Registrul Bunurilor Imobile (SIA AARBI)” a Sistemului informațional automatizat „Cadastrul Bunurilor Imobile” (SIA CBI)	Agenția Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	595782,00/ 595782,00	02.04.2019 – 30.12.2019 (9 luni)
2020					
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1460409,60/ 1460409,60	01.04.2020- 30.12.2020 (9 luni)
2	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2020	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1051603,20/ 1051603,20	01.04.2020- 30.12.2020 (9 luni)
3	Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Informației Criminalistice și Criminologice"	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	1131840,00/ 1131840,00	29.06.2020 – 23.12.2020 (6 luni)
4	Servicii de dezvoltare a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, cauzelor contravenționale, a persoanelor care le-au săvârșit și punctelor de penalizare	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	648000,00/ 648000,00	20.10.2020- 23.12.2020 (3 luni)
2021					
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	2 691 532,80/ 2 159 683,20	01.01.2021 – 30.06.2022 (18 luni)/ 01.01.2021 - 30.11.2021 (11 luni)

2	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	2 496 000,00/ 1 936 750,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
3	Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Informației Criminalistice și Criminologice"	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	1 142 208,00 / 1 009 152,0 0	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
4	Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	321 300,00/ 184 680,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
5	Servicii de dezvoltare a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, cauzelor contravenționale, a persoanelor care le-au săvârșit și punctelor de penalizare	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	620 520,00/ 384 360,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



DETALII PRIVIND CONTRACTE DE NATURĂ ȘI COMPLEXITATE SIMILARE

1.	Număr contract	Contract No. 30 din 26 aprilie 2021
2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții.	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI	
5.	Adresa Cumpărătorului: 42, str. V. Alecsandri, mun. Chișinău, Moldova	
6.	În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții au fost prestate serviciile, ce includ: • Servicii aferente mentenanței corective și preventive - totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic, în caz de incident, în timp optim și cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție includ: ✓ Managementul incidentelor; ✓ Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor; ✓ Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului. • Serviciile aferente mentenanței adaptive - modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului; • Serviciile aferente mentenanței perfective – totalitatea activităților care se referă la consultare a beneficiarului, analiza solicitărilor, elaborarea caietelor de sarcini și modernizarea arhitecturii sistemului; • Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. Platforme tehnologice: mCloud, mPay.	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL	
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~56 000.00 USD (1 036 800.00 MDL)	
10.	Date de începere/finalizare: 26.04.2021 / 31.12.2021	
11.	Descrierea soluției: • Corectarea erorilor sau identificarea și aplicarea unor soluții de ocolire a acestora; • Analiza impactului modificărilor mediului (cadru normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor de dezvoltare a sistemului informatic; • Adaptarea componentelor sistemului informatic pentru migrarea pe alte platforme hardware, utilizarea a noi capacități de producere, etc; • Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanță și formularea sarcinilor de optimizare / dezvoltare;	

	- Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de modificare. Consultarea Beneficiarului în vederea formulării sarcinilor de dezvoltare; - Consultanță privind re-inengineering, reconfigurare, optimizare (inclusiv virtualizarea componentelor funcționale) cu scopul înnoirii platformelor și tehnologiilor utilizate (inclusiv platforma mCloud); - Modificarea codului sursă conform noilor cerințe impuse de cadrul normativ sau mediul de producție și prezentarea Beneficiarului a codului sursă modificat; - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva, mCloud și mPay. - Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. - Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către STI al MAI în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; - Restabilirea funcționării sistemului în regim de urgență în limitele competențelor sale.
--	--

1.	Număr contract	Contract No. 04-01/21 din 05 ianuarie 2021
2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, mun. Chișinău, Moldova	
6.	În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar au fost prestate serviciile, ce includ: - Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar; - Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar; - Instruirea utilizatorilor; - Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. Platforme tehnologice: 1C: Enterprise 8 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu); 1C: Enterprise 8 – Specialist; mCloud; Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, platforme de virtualizare.	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% Valuta): 100% MDL	
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~145 600.00 USD (2 691 532.80 MDL)	
10.	Date de începere/finalizare: 01.01.2021 / 30.06.2022	
11.	Descrierea soluției:	

	• Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar care includ: ✓ Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului; ✓ Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; ✓ Consultanță cu privire la întrebările specifice ale software-ului aplicativ. • Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar care includ: ✓ Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale; ✓ Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale; ✓ Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; ✓ Documentarea modificărilor efectuate. Consultanță privind modificările realizate. • Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Restabilirea funcționării sistemului în regim de urgență în limitele competențelor sale.
--	--

1.	Număr contract	Contract No. 1326-12/20 din 30 decembrie 2020
2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021.	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, mun. Chișinău, Moldova	
6.	În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS au fost prestate serviciile, ce includ: • Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem); • Servicii de suport și consultanță pentru asigurarea integrității și securității complexului hardware-software CNAS;	

	- Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica Windows, MS SQL (Hardware și Software de sistem); - Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. Platforme tehnologice: mCloud, Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle.
7.	Rolul Contractual: Contractor principal
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~135 000.00 USD (2 496 000.00 MDL)
10.	Date de începere/finalizare: 01.01.2021 / 31.12.2021
11.	Descrierea soluției: - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS si mCloud. ✓ Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point. ✓ Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. - Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. - Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; - Restabilirea funcționării sistemului in regim de urgenta în limitele competențelor sale.

1.	Număr contract	Contract No. 1627574 din 5 octombrie 2020
2.	Denumirea contractului:	Achiziționarea Serviciilor de mentenanță și suport pentru SIA „Subsistemul eFile de șomaj pentru Beneficiarii indemnizațiilor de șomaj”
3.	Tara:	Republica Moldova
4.	Denumirea Cumpărătorului:	Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, Chișinău, Moldova
6.	În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA eFile au fost prestate serviciile, ce includ: • Servicii de implementare - totalitatea activităților orientate spre dezvoltarea, realizarea și instalarea sistemului informațional SIA eFile. • Servicii de suport – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat; • Servicii de mentenanță – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului. Platforma tehnologică: Oracle Developer Suite, Solaris 10 Operating System, Oracle Clusterware 10g Release 2, Oracle RDBMS (ASM) 10g R2, Oracle Application Server Forms & Reports Services, MSign, MConnect, .Net
7.	Rolul Contractual: Contractor principal
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~54 050.00 USD (999 520.00 MDL)
10.	Date de începere/finalizare: 05.10.2020 / 09.04.2021
11.	Descrierea soluției: • Realizarea și instalarea STI eFile ce include: ✓ Dezvoltarea codului; ✓ Integrarea sistemului; ✓ Testarea internă; ✓ Acceptarea operațională. • Monitorizare continuă și mentenanță permanentă a sistemului: ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Actualizarea certificatelor de autentificare și SSL la nivel de notificarea Beneficiarului despre necesitatea prelungirii lor și instalarea certificatelor actualizate pe mediu de producere; • Asigurarea adăugării applet -ului de semnatura digitala (anual) prezentat de către Beneficiar; • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în SIA „eFile” prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Crearea copiilor de rezerva a sistemului in regim regulat; • Restabilirea funcționării sistemului in regim de urgenta în limitele competențelor sale și după caz interacțiunea cu administratorul platformei mCloud și a serviciilor mSign/mPass din numele Beneficiarului sistemului; • Asigurarea securității informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorului din cadrul CNAS și subdiviziunile teritoriale.

1.	Number of contract	Contract Agreement №360-04/19 dated April 04, 2019
	Name of contract: Support and development of Automated Information System of the National Social Insurance House (NSIH) of the Republic of Moldova.	
	Country: Republic of Moldova	
2.	Name of Purchaser: National Social Insurance House (NSIH)	
3.	Purchaser address: Gheorghe Tudor 3 str. Chisinau, RM. Phone. (373-22) 25-78-25, 72-57-97 Fax. (373-22) 73-51-81	
4.	Nature of Information Systems and special features relevant to the contract for which the Bidding Documents are issued: Software development, integration and implementation services for a centralized integrated software system which includes: • Development of technical specifications; • IS development and installation; • IS implementation (Customization and development of applications, integration of components, migration of data from previous ISs); • Web service based integration with other software systems; • Provision of technical support and warranty services for Information System • Training of more than 500 NSIH IS users and administrators; • Software adjustment services for centralized integrated software system; • Call-Centre maintenance for more than 450 working places at single and multiple sites. • Project monitoring and reporting.	
5.	Contract role (check one) ☒ Prime Supplier ☐ Management Contractor ☐ Subcontractor ☐ Partner in a Joint Venture	
6.	Amount of the total contract/subcontract/partner share (in specified currencies at completion, or at date of award for current contracts) Currency <u>MDL</u> Prime Supplier <u>100% MDL</u>	
7.	Equivalent amount US\$ Total contract: \$ 384200	
8.	Date of award/completion: 04.04.2019/31.03.2020	
9.	Contract was completed ____ months ahead/behind original schedule (if behind, provide explanation).	
10.	Contract was completed US\$ _____ equivalent under/over original contract amount (if over, provide explanation).	

11.	Special contractual/technical requirements: AIS CNAS covers all the aspects of the public social insurance system. It is integrated with IS of financial management CNAS. It includes as a part the State Register of CNAS payers and the State Register of individual records in the system of social state insurance. The integrated information system for Activities Management CNAS is implemented for the National Social Insurance House – autonomous public institution of national interest, as a legal authority that manages the public system of social insurance. The integrated information system for Activities Management CNAS contains diverse modules: • State register of taxpayers CNAS • State register of individual evidence • The system of Informational Management (MIS) • The system of Financial Management (FMS) • Application system of social insurance (SPAS) Software support and development of Financial Management System (FMS) which includes: • Software Architecture Document and Detailed Technical Design; • FMS development and installation; • Detailed Testing Specifications (Functional); • FMS adaptation (Customization and development of applications, integration of components, migration of data from previous FMS version); • FMS Support and assistance; Training materials; Technical Assistance Reports; • Project monitoring and reporting.
12.	Indicate the approximate percent of total contract value (and US\$ amount) of Information System undertaken by subcontract, if any, and the nature of such Information System.

1.	Number of contract	Contract Agreement №437 dated April 02, 2019
	Name of contract: Software support and development of Information System Active Access to the Real Estate Registry (IS AARER)	
	Country: Republic of Moldova	
2.	Name of Purchaser: Public Services Agency, Department of Cadastre http://asp.gov.md/	
3.	Purchaser address: 42 Aleksandr Pushkin str., mun.Chisinau, RM	

4.	Nature of Information Systems and special features relevant to the contract for which the Bidding Documents are issued: Software support and development of Information System Active Access to the Real Estate Registry (IS AARER) which includes: • Software Architecture Document and Detailed Technical Design and Description; • Development of technical specifications and design; • Detailed Testing Specifications (Functional); • System Installation and Configuration Documentation • IS AARER development and installation; System Installation and Configuration Document; • Source-code for the components developed within this Project; • Installation kit packed for easy installation in the suggested technological environment; • Libraries and special tools necessary for the compilation of System components; • Testing Plan, including User Acceptance Tests; • Internal Testing Report (Functional); • Internal Testing Report (OWASP); • Internal Testing Report (WCAG); • Internal Testing Report (UNIT); • Internal Testing Report (Load / Stress); • Acceptance Test Report; • Providing trainings an Training materials; • Training report for users and administrations; • Users manuals (describing the system from functional point of view for different user roles), Administrator's manual (including the contingency plan); • IS AARER adaptation (Customization and development of applications, integration of components); • IS AARER Support and assistance; Technical Assistance Reports; • Project monitoring and reporting
5.	Contract role (check one) ☒ Prime Supplier ☐ Management Contractor ☐ Subcontractor ☐ Partner in a Joint Venture
6.	Amount of the total contract/subcontract/partner share (in specified currencies at completion, or at date of award for current contracts) Currency <u>MDL</u> Prime Supplier <u>100% MDL</u>
7.	Equivalent amount US\$ Total contract: \$ 33 600.00;
8.	Date of award/completion: 02.04.2019 / 31.03.2020

11.	Special contractual/technical requirements: The purpose of Information System Active Access to the Real Estate Registry (IS AARER) is to insure the department "Cadastral" of Public Services Agency with an IT solution capable of receiving online and integrating automatically into the I.S. LegalCad of the requests for placing / removing the seizure on the real estate completed by the bailiffs. IS AARER validates the content of transaction forms for recording bailiffs' notes with the information contained in LegalCad and automatically records all actions performed by users with detailed registration of data, parameters of information and forms requested, as well as possibilities to filter different types of requests, including accessing user profile details. Each bailiff can, through a public WEB interface, make real-time notations in the Real Estate Register (bending / seizing real estate) and receive notifications of approval or rejection of the sent transaction forms. Integration with Moldis system. Integrated services: • M-Cloud • M-Notify • M-Log • M-Pass • M-Sign • ODP • etc. IS AARER is intended for the creation of a unique information space for processes related to active access to the Real Estate Register. The system provides the storage, updating and provision of documented information about these processes through the use of information and communication technologies, ensuring the timeliness, authenticity and veracity of the information.
-----	---

1.	Number of contract	Contract No. 997 dated June 13, 2018
	Name of contract: Corrective and Adaptive Maintenance Services for AIS "Civil Status Archive"	
	Country: Republic of Moldova	
2.	Name of Purchaser: Public Services Agency http://asp.gov.md/ , Civil Status Service Department	
3.	Purchaser address: 42 Aleksandr Pushkin str., mun.Chisinau, RM	

4.	Nature of Information Systems and special features relevant to the contract for which the Bidding Documents are issued: • Corrective maintenance services - all activities aimed at restoring the functionality of the information system in case of incident. The intervention is considered acceptable if the system operates at a minimum accepted level; • Adaptive maintenance services - modification of the functionality of the information system in operation in order to ensure its efficiency and performance in conditions of changing environment. Technology platform: DB Server PostgreSQL, AppServer Apache Tomcat, OpenJDK
5.	Contract role (check one) ☒ Prime Supplier ☐ Management Contractor ☐ Subcontractor ☐ Partner in a Joint Venture
6.	Amount of the total contract/subcontract/partner share (in specified currencies at completion, or at date of award for current contracts) Currency MDL <u>Prime Supplier 100% MDL</u>
7.	Equivalent amount US\$ Total contract: \$26000;
8.	Date of award/completion: 13.06.2018/31.12.2018

11.	Special contractual/technical requirements: Corrective maintenance services of the SIA "State Register of Civil Status Documents" (SAIS) on the balance of the Civil Status Service includes the following services: • Continuous monitoring and permanent maintenance of the system - Receiving incidents by phone, e-mail or fax (help-desk); - Evaluation of incidents; - Solving incidents; - Updating the incident log • Updating the authentication and SSL certificates at the level of the Beneficiary's notification about the need to extend them and installing the updated certificates on the production environment • Ensuring the replacement of the digital signature applet (annually) used in the system with the one presented by the Beneficiary • Ensuring with an efficient system for reporting the problems identified by the DGSC in the SIA "Civil Status Archive" through the Helpdesk of the Supplier • Creating backups of the system on a regular basis • Restoring the functioning of the system in emergency mode within the limits of its competencies and, as the case may be, the interaction with the administrator of the mCloud platform and of the mSign / mPass services on behalf of the Beneficiary of the system. • Ensuring the security of information and its transmission in accordance with the access rights assigned to the user within the DGSC and the territorial subdivisions Adaptive maintenance services include the following services: • Ensuring the completion of the system by repeatedly loading the scanned registers, which did not pass the validation of the applied electronic signature (about 8000 registers)
-----	--