

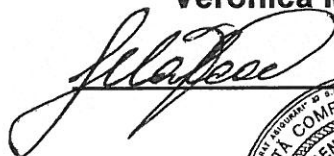
**APROBAT:**

**„10” august 2020**

**Proces – verbal nr. 31**

**Președinte al Comitetului de Conducere**

**Veronica Malcoci**



**COMPANIA DE ASIGURĂRI  
"GRAWE CARAT Asigurări" S.A.**

**CONDIȚII DE ASIGURARE  
DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A ÎNTREPRINDERILOR  
– SURSE DE PERICOL SPORT  
Clasa 13**

**Chișinău 2020**

## **CUPRINS**

- 1. INTRODUCERE**
- 2. DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ**
- 3. OBIECTUL ASIGURĂRII**
- 4. CONTRACTUL DE ASIGURARE**
- 5. PERIOADA DE ASIGURARE**
- 6. LIMITA RĂSPUNDERII ȘI FRANȘIZA**
- 7. PRIMA DE ASIGURARE**
- 8. RISCURI ASIGURATE**
- 9. EXCLUDERI**
- 10. CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**
- 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**
- 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**
- 13. DISPOZIȚII FINALE**

## 1. INTRODUCERE

Condițiile de asigurare de răspundere civilă a întreprinderilor – surse de pericol sporit sunt elaborate în conformitate cu actele legislative și normative ale Republicii Moldova.

Condițiile de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare împreună cu toate documentele semnate de către asigurat, precum și toate documentele emise de asigurător, sunt parte integrantă a contractului de asigurare.

## 2. DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ

**Asigurătorul:** Compania de asigurări „GRAWE CARAT Asigurări” S.A.

**Solicitantul:** persoana care depune cererea de asigurare. În cazul în care cererea este acceptată și se încheie contractul de asigurare, solicitantul devine asigurat.

**Asiguratul:** persoana juridică indicată în polița de asigurare – deține și exploatează unul sau mai multe obiecte care prezintă sursă de pericol sporit, care beneficiază de protecție pentru riscurile prevăzute de condițiile de asigurare.

**Terțe persoane:** persoane fizice sau juridice care nu participă direct sau indirect la procesul tehnologic sau de producție, nu exercită funcții de control sau supraveghere, obligații de serviciu sau obștești pe teritoriul obiectului industrial periculos, precum și membrii de familie ai acestora.

**Obiect industrial periculos:** întreprinderile sau secțiile acestora, spații de producție, sectoare, terenuri, construcții, încăperi ori alte obiecte care conțin instalații tehnice sau tehnologice a căror ieșire din funcțiune pot provoca riscuri de avarie sau catastrofă cu caracter tehnogen.

**Avarie:** distrugere a construcțiilor și/sau a instalațiilor tehnice utilizate la obiectul industrial periculos.

**Cerere de asigurare:** cererea în formă scrisă prin care se solicită încheierea contractului de asigurare și se furnizează informații despre toți factorii relevanți.

**Perioada de asigurare:** perioada de asigurare este de 1 an, în măsura în care contractul nu este încheiat pe o perioadă mai scurtă. Prima perioadă de asigurare începe la data la care începe protecția prin asigurare oferită de contractul de asigurare. La scadența principală începe perioada de asigurare următoare și se sfârșește cea din urmă. Scadența principală este menționată în polița de asigurare.

**Prima de asigurare:** suma pe care asiguratul o plătește asigurătorului, în baza unui contract de asigurare, pînă la începerea fiecărei perioade de asigurare în schimbul preluării de către asigurător a riscului asigurat.

**Limita de răspundere agregată:** este limita maximă a răspunderii asigurătorului, pentru toate riscurile asigurate pe perioada asigurată.

**Limita de răspundere specială:** limita răspunderii asigurătorului pentru un risc asigurat, dar care nu poate depăși limita de răspundere agregată.

**Riscul asigurat:** evenimentul viitor, posibil, dar incert, prevăzut în contractul de asigurare.

**Cazul asigurat:** constă în producerea riscului asigurat care naște obligația asigurătorului să plătească despăgubirea de asigurare.

**Daună totală:** bunul avariat a cărui valoare de reparație depășește valoarea reală a prejudiciului suportat.

**Despăgubirea de asigurare:** suma pe care asigurătorul o datorează, în cazul producerii cazului asigurat în conformitate cu prevederile contractului și condițiilor de asigurare.

**Franșiza:** partea din prejudiciu ce este suportată de către asigurat.

## 3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării, în conformitate cu prezentele condiții, constituie răspunderea materială a asiguratului pentru cauzarea prejudiciului vieții, sănătății și bunurilor terțelor persoane cît și a prejudiciului cauzat mediului înconjurător în procesul de exploatare a obiectului industrial periculos.

## 4. CONTRACTUL DE ASIGURARE

4.1. Contractul de asigurare se încheie în baza cererii scrise, depuse conform formatului stabilit de asigurător.

4.2. Pentru încheierea contractului de asigurare, solicitantul asigurării prezintă asigurătorului copia certificatului de înregistrare a obiectului industrial periculos.

4.3. Asigurătorul poate solicita informații suplimentare relevante pentru evaluarea de risc.

4.4. Dacă în perioada de asigurare se agravează riscul sau se produc modificări care, în virtutea circumstanțelor, pot majora întinderea răspunderii asigurătorului, asiguratul este obligat să înștiințeze imediat în scris asigurătorul despre toate modificările survenite.

4.5. Agravarea riscului după încheierea contractului de asigurare care majorează întinderea răspunderii asigurătorului presupune modificarea împrejurărilor declarate în cererea de asigurare și îi oferă asigurătorului dreptul de a modifica condițiile contractului de asigurare și de a stabili o primă de asigurare suplimentară.

4.6. Refuzul asiguratului de a accepta modificarea condițiilor contractului de asigurare sau de plată a primei suplimentare oferă dreptul asigurătorului de a rezoluționa contractul în termen de o lună.

4.7. Dacă cazul asigurat survine înainte ca rezoluțiunea sau modificarea contractului să producă efecte, asigurătorul nu poartă obligația de a achita despăgubirea de asigurare dacă demonstrează că nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație.

4.8. Contractului de asigurare încetează în următoarele cazuri:

- a) expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- b) executarea integrală de către asigurător a obligațiilor ce derivă din contractul de asigurare (achitarea despăgubirilor de asigurare în limitele de răspundere indicate în contract și poliță);
- c) la lichidarea asiguratului persoană juridică;
- d) în alte cazuri prevăzute de legislația Republicii Moldova.

4.9. Contractul de asigurare încetează prin revocare sau rezoluțiune.

4.10. La rezoluțiunea contractului de asigurare, asigurătorul restituie primele pentru perioada restantă pînă la expirarea valabilității contractului, cu reținerea cheltuielilor de gestiune de 20%.

4.11. Restituirea primelor de asigurare în cazul rezoluțiunii se efectuează doar dacă nu se datorează plata unor despăgubiri de asigurare sau asigurătorul nu a plătit despăgubiri de asigurare pe durata valabilității contractului de asigurare. Restituirea primei de asigurare se va efectua după restituirea de către asigurat a contractului și poliței de asigurare.

## **5. PERIOADA DE ASIGURARE**

5.1. Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an, dacă nu se convine o perioadă mai mică de comun acord între părți.

5.2. Perioada de asigurare începe după ora 00:00 a primei zile indicate în poliță, dar nu mai devreme de momentul achitării primei de asigurare sau a primei rate, dacă contractul de asigurare nu prevede altfel.

## **6. LIMITA RĂSPUNDERII ȘI FRANȘIZA**

6.1. În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare prin limita de răspundere agregată pe perioada de asigurare se subînțelege limita maximă a răspunderii asigurătorului. Despăgubirea de asigurare plătită de către asigurător nu poate depăși limita de răspundere agregată sau limita de răspundere specială pe perioada de asigurare indicate în contract și polița de asigurare.

6.2. Limitele răspunderii asigurătorului pe perioada de asigurare se stabilesc în baza rezultatelor evaluării riscurilor, se indică în contract și polița de asigurare și se împart în:

- a) limita de răspundere agregată care constituie limita maximă de răspundere pe perioada de asigurare;
- b) limita de răspundere specială pentru un risc asigurat care în sensul prezentelor Condiții se referă la prejudiciul cauzat mediului înconjurător și care nu va depăși limita de 100.000 MDL pe perioadă de asigurare.

6.3. La încheierea contractului de asigurare, asiguratul și asigurătorul pot conveni asupra părții din prejudiciu ce este suportată de către asigurat - franșiza.

6.4. Franșiza se stabilește pentru fiecare caz asigurat din limita de răspundere agregată pe perioada de asigurare ca o franșiză deductibilă.

6.5. După fiecare despăgubire achitată, limita de răspundere agregată pe perioada de asigurare se reduce cu suma achitată, asigurarea continuând pînă la expirarea perioadei de asigurare cu limita răspunderii rămase.

6.6. La cererea scrisă a asiguratului și cu acordul asigurătorului, limita de răspundere agregată pe perioada de asigurare poate fi reîntregită sau majorată, cu achitarea primei de asigurare suplimentare.

## **7. PRIMA DE ASIGURARE**

7.1. Prima de asigurare se stabilește de asigurător în baza tarifelor aprobate, reieșind din limita de răspundere agregată pe perioada de asigurare.

7.2. Asiguratul este obligat la plata primei de asigurare în termenele și cuantumul stabilit prin contractul de asigurare.

7.3. Prima de asigurare va fi indicată în contractul și polița de asigurare și se plătește integral pentru întreaga perioadă de asigurare menționată în contract, sau în rate, din care prima rată se plătește înainte de începerea perioadei de asigurare, iar următoarele rate până la dățile scadente menționate în contractul și polița de asigurare.

7.4. În cazul în care prima de asigurare sau prima rată a acesteia nu este achitată în termen de 3 zile lucrătoare de la scadență sau ratele ulterioare nu se achită în termen de două săptămâni de la scadență, contractul de asigurare este rezoluționat de drept la data scadenței. Asigurătorul poate accepta prelungirea termenului de plată a ratei ulterioare, dacă asiguratul va depune o cerere în scris în acest scop.

7.5. În cazul contractelor de asigurare încheiate pe o perioadă mai mică de 1 an (dar nu mai puțin de 6 luni), prima de asigurare se calculează pro-rata, în proporție de 1/10 din prima anuală. Orice lună de asigurare începută, se va considera lună întreagă.

7.6. Asigurătorul este exonerat de la obligațiunea de a anunța asiguratul despre apropierea scadenței ratelor primei de asigurare datorate.

7.7. Dacă, conform contractului de asigurare, prima de asigurare este plătită în rate, atunci plata despăgubirii de asigurare, pentru cazurile asigurate care apar până la expirarea termenului de plată a ratei ulterioare, se va efectua doar după stingerea integrală a sumelor datorate indiferent de termenul de plată al acestora.

7.8. Dovada plății primelor de asigurare revine asiguratului, înscrisul constatator fiind bonul de casă, dispoziția de plată sau un alt document probator al plății.

## **8. RISCURI ASIGURATE**

8.1. Asigurătorul convine să despăgubească terțele persoane în limita de răspundere agregată și limita de răspundere specială prevăzute în contractul de asigurare, pentru sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubiri pentru:

- a) prejudiciile cauzate vieții sau sănătății terțelor persoane;
- b) prejudiciile cauzate bunurilor terțelor persoane;
- c) prejudiciile cauzate mediului înconjurător.

8.2. Prejudiciul cauzat terțelor persoane sau mediului înconjurător, este acoperit prin asigurare dacă a avut loc ca urmare a unei avarii la obiectul industrial periculos.

## **9. EXCLUDERI**

9.1. Asigurătorul nu achită despăgubiri pentru:

- a) prejudiciile cauzate în legătură directă sau indirectă cu declararea stării de urgență, stării excepționale, stării de asediu, stării de război sau mobilizare, invaziei, actelor de terorism, ostilităților (declarate sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, grevei, insurecției sau uzurpării de putere;
- b) prejudiciile cauzate în timpul arestării, sechestrării, rechiziționării, confiscării, naționalizării, exproprierii, actelor paramilitare sau distrugerii din ordinul oricărui guvern sau autoritate publică;
- c) prejudicii cauzate de radiații, contaminarea radioactivă, contaminare cu substanțe chimice, inclusiv daunele cauzate ca urmare a transportării deșeurilor toxice;
- d) prejudiciile aduse proprietății asiguratului sau bunurilor unor terți pe care asiguratul le are în folosință, exploatare, depozitare, custodie, gestiune sau pe care le-a închiriat sau împrumutat de la terți;
- e) prejudiciile cauzate bunurilor produse, livrate, prelucrate sau asamblate de asigurat, care sunt nemijlocit legate de activitatea asiguratului;
- f) prejudiciile cauzate sănătății și vieții angajaților asiguratului precum și bunurilor acestora - pe parcursul îndeplinirii sarcinilor de muncă;
- g) prejudiciile cauzate în afara perioadei de asigurare;
- h) prejudiciile care au avut loc în urma acțiunilor premeditate sau inacțiunii asiguratului sau reprezentanților acestuia sau încălcarea legilor, hotărârilor, regulilor de exploatare, instrucțiunilor sau altor acte dispozitive sau normative legate de normele de securitate, tehnice sau de producere;
- i) prejudiciile cauzate de modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc declarate în cererea de asigurare despre care asigurătorul nu a fost informat;
- j) prejudiciile cauzate de uzura echipamentelor și utilajelor aflate în exploatare peste termenul stabilit;
- k) prejudiciile cauzate de acțiunea termică a gazelor, aburilor, razelor, lichidelor, umidității sau oricare alte precipitații, inclusiv atmosferice (zgură, scrum, fum, praf industrial, etc.), cu caracter permanent, specific procesului de utilizare (exploatare) a utilajului și echipamentelor sau ca urmare a procesului de activitate;

- l) prejudiciile cauzate de persoanele admise neautorizat în zona de producție sau efectuarea lucrărilor de reparație, deservire, exploatare a utilajelor de către acestea;
- m) prejudiciile cauzate de exploatarea obiectului industrial periculos după adoptarea deciziei privind suspendarea sau sistarea activității respective;
- n) prejudiciile cauzate din culpa exclusivă a persoanei păgubite sau a unei terțe persoane;
- o) prejudiciul moral și profitul ratat, scăderea valorii de piață a bunurilor, precum și alte pierderi indirecte;
- p) urmările genetice pentru sănătatea persoanelor cu domiciliu pe teritoriul poluat sau în apropierea lui și urmările estetice ale poluării mediului înconjurător.

## **10. CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

10.1. În cazul producerii unui risc asigurat, asiguratul este obligat să informeze în scris asigurătorul, în decursul a 72 ore, din moment ce a aflat despre survenirea riscului asigurat sau despre oricare alte circumstanțe care pot atrage răspunderea asigurătorului în temeiul contractului de asigurare.

10.2. Notificarea despre pretenții poate fi înaintată atât de asigurat cât și de persoana păgubită. În cazul recepționării unei notificări despre pretenții de la persoana păgubită, asigurătorul va expedia asiguratului o notificare scrisă, în termen de 15 zile după recepționarea acesteia. Dacă asiguratul nu oferă asigurătorului în termen de 30 de zile informația despre riscul asigurat sau întinderea prejudiciului, se consideră că asiguratul a acceptat soluționarea directă a pretenției de către asigurător.

10.3. La cererea privind plata despăgubirii de asigurare, asigurătorului trebuie prezentate următoarele documente:

- a) actele de constatare ale organelor competente privind producerea riscului asigurat;
- b) reclamația terței persoane păgubite;
- c) documentele justificative privind întinderea prejudiciului;

d) alte documente solicitate de către asigurător în cazul în care din documentele prezentate nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul prejudiciului produs.

10.4. În cazul în care organele abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat și la prejudiciile provocate, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă.

10.5. Constatarea și evaluarea prejudiciilor se face de către asigurător împreună cu asiguratul și persoana păgubită sau reprezentanții acestora. Constatarea și evaluarea prejudiciilor se poate face și prin experți agreeți de asigurător, asigurat și persoana păgubită.

10.6. Despăgubirile se stabilesc în baza acordului dintre asigurat, persoana păgubită și asigurător (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească.

10.7. Stabilirea despăgubirilor pe baza acordului dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă, din documentele prezentate de asigurat, rezultă cu certitudine circumstanțele evenimentului și răspunderea civilă delictuală a asiguratului pentru producerea prejudiciilor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului cauzat.

10.8. Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza acordului dintre părți, în cazul în care:

- a) riscul asigurat face obiectul unui proces penal;
- b) nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul despăgubirii de asigurare.

10.9. În cazul în care terțul păgubit a contribuit cu intenție la producerea riscului asigurat sau întinderea prejudiciului, obligația de despăgubire a asigurătorului se menține numai pentru partea din prejudiciu produsă de asigurat. În această situație, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din actele și încheierile emise de către organele abilitate. În cazul în care din aceste acte și încheieri nu rezultă proporția răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate (vinovăția comună).

10.10. Despăgubirea de asigurare se stabilește de către asigurător în limita de răspundere agregată prevăzută în contractul de asigurare din care a fost dedusă franșiza menționată în contractul de asigurare.

10.11. Stabilirea despăgubirilor și indemnizațiilor de asigurare.

10.11.1. Indemnizațiile de asigurare pentru prejudiciile cauzate vieții sau sănătății terțelor persoane pot include:

10.11.1.1. cheltuieli prilejuite de avarie ce țin de: tratament, protezare, spitalizare, recuperare, îngrijire, alimentație specială conform prescripțiilor medicale, probate cu documente justificative, dar care nu sînt suportate din fondurile de asigurări medicale obligatorii, conform actelor normative în vigoare. Cheltuielile menționate se stabilesc pe baza prețurilor practicate de instituțiile din Republica Moldova, conform documentelor eliberate de acestea sau, în cazurile cînd nici una dintre instituțiile din Republica Moldova nu practică serviciile menționate, conform documentelor justificative eliberate de instituțiile din străinătate;

10.11.1.2. diferența dintre venitul mediu lunar determinat în conformitate cu pct. 10.11.1.3. și pensia de dizabilitate pe perioada dizabilității;

10.11.1.3. pierderea veniturilor care se va determina în următorul mod:

a) diferența dintre salariul mediu al persoanei păgubite stabilit conform legislației privind modul de calcul al salariului mediu și indemnizația primită din fondurile bugetului asigurărilor sociale de stat, pentru perioada incapacității temporare de muncă, probată cu documente justificative de la organele abilitate – pentru persoanele salariate;

b) venitul mediu lunar net declarat organelor abilitate și probat cu documente justificative, pentru ultimele 12 luni, din activități desfășurate de persoana păgubită, pentru perioada incapacității temporare de muncă, dar nu mai puțin decât suma coșului minim de consum - pentru persoane care nu au calitatea de salariat;

c) o indemnizație egală cu suma coșului minim de consum pentru perioada incapacității temporare de muncă, determinat conform declarațiilor prezentate la organele abilitate probate cu documente justificative – pentru persoanele păgubite care la momentul survenirii cazului asigurat nu întrunesc nici una din exigențele stabilite la litera a) și b).

10.11.2. În caz de deces al terței persoane, indemnizația de asigurare se stabilește prin acordul dintre succesorii persoanei păgubite și asigurător și include:

a) partea din venitul mediu lunar determinat în conformitate cu pct. 10.11.1.3. minus indemnizațiile primite din fondurile bugetului asigurărilor sociale de stat pentru persoanele care s-au aflat la întreținerea defunctului și care aveau dreptul la pensie de întreținere din partea lui;

b) cheltuielile de înmormântare - în cuantum de 2 salarii medii lunare pe economie stabilite la data survenirii avariei.

10.11.3. Despăgubirea de asigurare pentru prejudiciile cauzate bunurilor persoanelor fizice și juridice nu poate depăși:

a) valoarea prejudiciului real suportat la data producerii riscului asigurat;

b) diferența dintre valoarea bunului la data producerii riscului asigurat și valoarea rămasă în caz de daună totală.

10.11.4. Despăgubirea de asigurare în legătură cu prejudiciul cauzat mediului înconjurător include cheltuielile de diminuare a prejudiciului și de curățare a teritoriului poluat, în limita de răspundere specială stabilită în contractul de asigurare.

10.12. Dacă totalul despăgubirilor solicitate de la asigurător de către mai multe terțe persoane depășește limita de răspundere agregată și limita de răspundere specială, despăgubirea se stabilește proporțional raportului dintre totalul prejudiciilor și limita agregată. Dacă asigurătorul a plătit cu bună credință despăgubiri până la aceste limite în folosul terților păgubiți cunoscuți, necunoscând despre existența altor terți nu mai poartă răspunderea pentru aceștia.

10.13. În despăgubirea de asigurare nu se includ cheltuielile legate de amenzi, penalități, sancțiuni pe care asiguratul este obligat să le achite ca urmare a producerii riscului asigurat.

10.14. Dacă părțile nu ajung la un acord pe cale amiabilă în privința mărimii prejudiciului, oricare din părți are dreptul să ceară numirea unei expertize independente, achitând costul acesteia din cont propriu.

10.15. Dacă răspunderea asiguratului, conform prezentelor Condiții, survine din vina unor terțe persoane, atunci asiguratul este obligat să înteprindă toate măsurile necesare și să respecte toate formalitățile pentru confirmarea documentară a drepturilor sale în vederea compensării prejudiciilor cauzate de aceste persoane, sau pentru transmiterea către asigurător a dreptului de regres, față de terțele persoane responsabile de producerea prejudiciului.

10.16. Asiguratul nu poate să împiedice asigurătorul în formularea pretențiilor de regres, iar în cazul în care nu a întreprins acțiunile necesare pentru exercitarea acestui drept (depășirea intenționată a termenelor de revendicare a pretențiilor față de persoanele culpabile, neprezentarea de către asigurat a documentelor necesare etc.), asigurătorul este în drept să refuze integral sau parțial plata despăgubirilor de asigurare.

10.17. Asiguratul este obligat să informeze asigurătorul despre plata oricăror compensări legate sau conexe prejudiciilor cauzate prin producerea riscului asigurat și să prezinte documente ce confirmă plata acestora.

10.18. În cazul în care persoana îndreptățită să încaseze despăgubirea de asigurare a încasat deja despăgubiri de la asigurat sau terțe persoane responsabile de producerea prejudiciului, asigurătorul va plăti doar diferența dintre suma dispusă plății conform Condițiilor și contractului de asigurare și suma plătită de asigurat sau de terțele persoane.

10.19. Despăgubirea se plătește asiguratului doar în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit.

10.20. Dacă există și alte polițe de asigurare încheiate de asigurat sau în favoarea asiguratului, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența contractului de asigurare, asigurătorul plătește despăgubiri în baza acestuia,

proporțional cu raportul dintre prejudiciul per caz asigurat din contractul în cauză și totalul prejudiciilor pe cazuri asigurate pentru toate polițele de asigurare, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească despăgubirea. Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări acoperind aceleași riscuri de răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.21. În cazul în care s-a stabilit plata unei prestații bănești periodice pe o durată limitată sau nelimitată, se va plăti suma stabilită până la epuizarea limitei de răspundere agregată din care va fi dedusă franșiza.

10.22. Dacă după stabilirea prestației bănești periodice, starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, asigurătorul este în drept să reducă cuantumul sumelor ce le plătește sub formă de prestații bănești periodice sau încetarea plății acestora.

10.23. Asigurătorul este eliberat de obligația de plată față de asigurat sau terțul păgubit, dacă terțul păgubit a renunțat în scris la pretenția sa directă sau nu a înaintat o cerere de plată asigurătorului în termen de 30 de zile din momentul recepționării cererii scrise a asigurătorului.

10.24. Decizia asigurătorului privind plata despăgubirii de asigurare sau refuzul în acordarea acesteia urmează a fi adoptată în termen de o lună din data când toată informația și actele necesare au fost puse la dispoziția asigurătorului, toate întrebările și verificările cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul prejudiciului produs au fost încheiate.

Plata despăgubirii se va efectua în termen de o săptămână de la luarea deciziei de achitare a despăgubirii de asigurare.

## **11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

### **11.1. Asiguratul este în drept:**

- a) să solicite asigurătorului, explicații referitor la clauzele condițiilor de asigurare;
- b) să solicite asigurătorului achitarea despăgubirii de asigurare la survenirea cazului asigurat în ordinea și conform cerințelor specificate în prezentele Condiții;
- c) să solicite modificarea și/sau rezoluțiunea contractului de asigurare în corespundere cu prevederile prezentelor condiții de asigurare;
- d) să solicite și să primească duplicat al contractului de asigurare și/sau a poliței de asigurare;
- e) să solicite asigurătorului majorarea limitei de răspundere agregată pe perioada de asigurare prin depunerea unei cereri scrise.

### **11.2. Asiguratul este obligat:**

- a) să informeze asigurătorul la încheierea contractului de asigurare despre toate circumstanțele esențiale și factorii relevanți pentru preluarea riscului ce se asigură, completând veridic cererea de asigurare înainte de încheierea contractului de asigurare, la fel și despre alte contracte de asigurare încheiate pentru acest tip de asigurare;
- b) să achite prima de asigurare în mărimea și termenele prevăzute în contractul de asigurare și polița de asigurare;
- c) să ofere asigurătorului posibilitatea de a verifica îndeplinirea obligațiilor conform prezentelor condiții la desfășurarea activității la obiectele industriale periculoase;
- d) să informeze de îndată, dar nu mai târziu de termenul prevăzut de prezentele condiții despre producerea riscului asigurat;
- e) să înștiințeze imediat organele abilitate, în scopul întocmirii actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat;
- f) să informeze asigurătorul despre orice alte circumstanțe apărute după intrarea în vigoare a contractului de asigurare, care pot agrava riscul;
- g) la solicitarea majorării limitei de răspundere agregată pe perioada de asigurare, să plătească prima de asigurare suplimentară în decursul a 3 zile de la data primirii notei de plată de la asigurător. În caz contrar, contractul de asigurare își va păstra acțiunea în limita de răspundere anterioare;
- h) la înaintarea cererii de plată a despăgubirii de asigurare, să anexeze la aceasta toate documentele solicitate de către asigurător;
- i) să comunice în scris pretențiile formulate de terții păgubiți imediat ce ia cunoștință despre acestea;
- j) să permită asigurătorului accesul la informațiile ce au tangență cu producerea riscului asigurat și implicit să permită evaluarea prejudiciului cauzat;
- k) să întreprindă toate măsurile dependente de el pentru evitarea producerii riscului asigurat sau pentru limitarea prejudiciilor cauzate de survenirea lui;
- l) să se apere în proces ținând cont de recomandările asigurătorului.

## **12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

### **12.1. Asigurătorul este în drept:**

- a) să verifice informația declarată de către asigurat, precum și modul executării de către acesta a obligațiilor sale contractuale;
- b) să solicite modificarea și/sau rezoluțiunea contractului de asigurare;
- c) să solicite și să obțină de la asigurat informația și documentele necesare, referitoare la riscul asigurat;
- d) să refuze plata integrală sau parțială a despăgubirilor de asigurare, dacă asiguratul nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale;
- e) să recupereze de la asigurat orice sumă plătită cu titlu de despăgubire de asigurare, dacă după plata acestora s-a constatat, că despăgubirea a fost obținută fără justă cauză sau prin fraudă.

### **12.2. Asigurătorul este obligat:**

- a) să aducă la cunoștința asiguratului prezentele Condiții de asigurare și să elibereze un exemplar al acestora;
- b) să elibereze asiguratului polița de asigurare la achitarea primei de asigurare;
- c) să achite despăgubirea de asigurare terțelor persoane în termenul indicat în prezentele condiții de asigurare și contractul de asigurare;
- d) să elibereze, la cererea asiguratului, duplicatul poliței de asigurare;
- e) să păstreze confidențialitatea informațiilor privind asiguratul, de care a luat act în procesul asigurării, cu excepția cazurilor de divulgare a informațiilor conform cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova.

## **13. DISPOZIȚII FINALE**

13.1. Litigiile rezultate între părți vor fi rezolvate prin conciliere directă între părți în conformitate cu reglementările interne ale asigurătorului și prevederile din aceste condiții de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare.

13.2. În cazul în care acest lucru nu este posibil, orice litigiu ce rezultă din contractul de asigurare sau în legătură cu acesta va fi soluționat de către instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.