

Descrierea tehnică a ofertei

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele tehnice solicitate în Caietul de sarcini. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Nr	Indicator	Caracteristică oferită	
		Valori pentru tip conexiune I	Valori pentru tip conexiune II
1	Destinația	<i>Locații strategice MAI</i>	<i>Subdiviziuni strategice mici</i>
	Conținutul serviciilor		
2	Transfer date	Serviciul de bază garantat	Serviciul de bază garantat
3	Voce IP prin SIP Trunk TCP pentru Microsoft Unified Communications Microsoft Skype for Business	Suportă, se va oferi la solicitare*	Suportă, se va oferi la solicitare*
4	IP TV	suportă, se va oferi la solicitare*	suportă, se va oferi la solicitare*
	Caracteristici servicii		
5	Mediul ultimei mile	Fibră optică	Fibră optică, DSL sau WIFI direcționat
6	Utilizatorul ultimei mile	Partajat	Partajat
7	Mediul p/u segmentul IPS a rețelei transfer date	Fibră optică	Fibră optică
8	Transport layer	Layer 3, conform planului de IP adresare oferit de Beneficiar	Layer 3, conform planului de IP adresare oferit de Beneficiar
9	Tipul conexiunii	Ethernet	Ethernet
10	Viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100 Mbps	Fibră optică sau WIFI direcționat: 4/4 Mbps DSL: se va stabili în funcție de linie
12	IP v6	Suportă	Suportă
14	Timpul de răspuns (RTT)	10 ms	15 ms
15	Packet Loss Ratio	10^{-5}	10^{-5}
16	IP MTU	1500	1500
	Nivel de servicii garantat (segmentul gestionat de Moldtelecom)		
17	Disponibilitatea suport	Orele de lucru	Orele de lucru
18	Monitorizare	24x24 ore	24x24 ore
19	Disponibilitatea serviciului per punct (medie pe an)	97%	97%
20	Frecvența căderilor per punct (medie pe an)	12	12
21	Timp maxim de reacție la incident	Conform tabelului ”Reguli de reacție”	Conform tabelului”Reguli de reacție”
23	Prezența echipamentului terminal al beneficiarului	Da	Da

**tariful nu este inclus în ofertă*

Pentru asigurarea prestării serviciilor propuse, punctele vor fi conectate prin fibră optică, ADSL sau WiFi Direcționat. Vor fi utilizate echipamente (switch, routere, dulap telecomunicațional s.a.) ce vor corespunde cerințelor tehnice înaintate.

Vor fi setate politicile de acces în rețeaua internă cu aplicarea mecanismelor avansate de criptare pentru protecția informație;

Vor fi setate politicile de acces în rețeaua globală internet cu stabilirea parametrilor de performanță precum și alocarea cel puțin a unei IP adrese publice statice pentru fiecare locație.

Va fi asigurat serviciul IP Tranzit pentru IP adresele alocate, care va garanta cel puțin 3Gbps.

Moldtelecom SA va asigura integrarea, configurarea și menținerea echipamentelor telecomunicaționale oferite de către beneficiar la punctele MAI.

Va fi asigurată prestarea tuturor serviciilor solicitate cu respectarea legislației în vigoare, inclusiv HG 546 din 20.07.2011, HG 735 din 11.06.2002, HG 840 din 26.07.2004. Prestarea serviciilor de transfer date va fi efectuată în conformitate cu cerințele internaționale ITU-T RFC4026.

În scopul asigurării prestării serviciilor menținere și operare a sistemului WAN MAI, Moldtelecom S.A. va subcontracta I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică. Prestarea serviciilor va avea loc în conformitate cu Organizarea procesului de prestare a serviciilor, indicat în caietul de sarcini.

SA Moldtelecom dispune de specialiști tehnici în fiecare raion, capabili să efectueze depanarea/înlăturarea erorilor și restabilirea Serviciului conform cerințelor înaintate de STI al MAI.

SA Moldtelecom va asigura conectarea tuturor punctelor în termen de până la 30 zile din data semnării contractului.

SA Moldtelecom va asigura posibilitatea conectării echipamentului beneficiarului cu interfața ethernet.