

<b>ECHIPAMENT</b>	
<b>IMPORTATOR</b>	<b>INSTALCO SRL</b>
<b>VÂNZĂTOR</b>	
<b>CUMPĂRĂTOR</b>	
<b>ADRESĂ INSTALĂRII</b>	
<b>DATA VÂNZĂRII</b>	

### TERMENUL DE GARANȚIE 2 ANI

Stimate cumpărător, va mulțumim pentru alegerea pe care ați făcut-o atunci când ați decis să achiziționați acest produs.

Acest model a fost testat și avizat în conformitate cu standardele în vigoare, dar pentru ca utilizarea acestuia să nu vă creeze probleme este necesară o folosire și întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare. Produsul cumpărat este însoțit de un manual de instalare și utilizare care trebuie citit înainte de instalarea acestuia. Recomandările acestui manual trebuie respectate obligatoriu atât la instalarea echipamentului cât și pe toată durata lui de utilizare.

Importatorul asigură garanția produsului prin intermediul unităților de service autorizate, cu condiția respectării indicațiilor din Manualele de Instrucțiuni livrate cu aparatul și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție, conform legilor în vigoare.

#### I. CONDIȚII DE GARANȚIE

- Înlocuirea Garanția echipamentului se derulează de la data vânzării acestuia.
- La aplicarea prezentei garanții, prin „produs” se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate, precum și elementele separate, care fac parte din setul de livrare a produsului (în cazul în care garanția se răsfrânge asupra acestora) conform documentelor însoțitoare ale produsului.
- Respectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sunt obligatorii pentru a beneficia de garanția produsului. Garanția este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.
- Producătorul/importatorul își declina orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de instalarea sau utilizarea produsului în mod neconform, neautorizat sau în afara prescripțiilor tehnice în vigoare.
- Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese, care prezintă defecte de fabricație. Produsele reclamate în perioada de garanție ale căror defecte, rezultate ca viciu de construcție sau de material și nu pot fi reparate, se înlocuiesc. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate numai de către Centrul de Deservire Tehnică „INSTALCO” SRL.
- Produsele de folosință îndelungată, defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar Clientul (Cumpărătorul) a respectat toate condițiile de instalare, utilizare, păstrare, etc., indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea Clientului (Cumpărătorului), vor fi înlocuite de către Furnizor (Vânzător) sau se va restitui contravaloarea acestora.
- În cazul în care se constată defecțiuni ale produsului ce depășesc limitele garanției (vezi Capitolul II), beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Deservire Tehnică „INSTALCO” SRL.
- Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se limitează la termenii de garanție a produsul inițial.
- Deteriorările aparente ale produsului (zgârieturi, desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei, deformări sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor) ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
- Montarea produsului trebuie făcut conform Manualului de montare și exploatare, întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta. În cazul în care Centrul de Service “INSTALCO” SRL, a constatat ca defectarea produsului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a produsului, Beneficiarul va suporta costul constatării tehnice și reparația lui în conformitate cu tarifele folosite de către Centrul de Service “INSTALCO” SRL.
- Tehnicianul Centrului de Service “INSTALCO” SRL, va interveni asupra produsului la care se refera prezentul certificat de garanție, cu condiția ca amplasarea lui permite accesul personalului tehnic la instalație, fără a fi nevoie de mijloace speciale, sau careva intervenții ce nu țin de specificul lucrului inginerului. În caz contrar intervenția asupra echipamentului, va fi reprogramată de către Operatorul de Service, iar prima deplasare se va considera ca fiind chemare falsă și va fi facturată ca atare. Re-programarea va putea fi făcută numai după achitarea chemării false.
- În cazul în care neconformitatea produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/ sau documentația de utilizare, sau Clientul (Cumpărătorul) nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de serviere în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația.
- Dacă expertiza tehnică va constata că produsul (dispozitivul) are un defect de fabricație, produsul (dispozitivul) va fi repus în condițiile de garanție, fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei. Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului (dispozitivului) a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție și/ sau documentația de utilizare, Clientul (Cumpărătorul) va restitui cheltuielile suportate pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică.
- Punerea în funcțiune se va face numai după ce instalațiile exterioare ce țin de buna funcționalitate a produsului, au fost complet terminate și testate corespunzător.
- Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe:
  - produsul trebuie să fie corect instalat;
  - instalația electrică să fie corespunzătoare și să asigure o tensiune de 230V/50 Hz ± 5%
  - rezistența de dispersie a prizei de pământ (împământarea) trebuie să fie realizată în conformitate cu normele în vigoare;
  - nului de lucru al echipamentului trebuie să nu aibă curenți reziduali.

#### II. LIMITELE GARANȚIEI

- Prin prezentul Certificat de Garanție produsele sunt garantate împotriva neconformităților la momentul vânzării produsului. Respectiv, garanția nu se aplica în cazul în care neconformitatea este rezultatul uneia dintre următoarele situații:
  - depozitarea sau utilizarea incorectă a produsului; folosirea inadecvată sau în alte scopuri;
  - utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare; împământare inexistentă/ greșită; acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/ altor forme de abuz fizic; utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf; pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și/ sau a altor substanțe corozive, insectelor și a altor obiecte; defectarea produsului cauzată de intemperii; etc.);
  - vopsirea produsului de către Client (Cumpărător); alterarea sau curățarea prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate; ruperea sau zgârirea produsului ca urmare a lovirii/ căderii;
  - intervențiile de tip service, reparațiile, deteriorarea etichetei de produs sau desigilarea produsului, montarea/ demontarea de subsansamble de orice fel, efectuate de către alte persoane sau furnizori de servicii decât personalul Centrului de Service “INSTALCO” SRL.
  - defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice; inundații; cutremure; etc.)
  - manipularea sau instalarea greșită a produsului (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumulatorilor, etc.); utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de Producător;
  - apariția pixelilor defecti (puncte luminoase sau întunecate) pe ecranul produsului, mai puțin decât 6, ceea ce nu se considera defect al ecranului.
  - defectarea componentelor, sau funcționarea lor necorespunzătoare, ca urmare a necurățirii la timp, lipsei sau defectării mecanice a filtrului de protecție contra prafului, instalat la aspirația aerului în produs, pătrunderea a unor obiecte străine în căile de ventilare ale echipamentului.
  - defectarea componentelor, sau funcționarea lor necorespunzătoare ca urmare a obturării, furtunului de evacuare a apei din cuva de uscare a mâinilor, sau neevacuarea la timp a apei din rezervorul de colectare.
  - nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu produsul.
- Lucrările de întreținere solicitate pe parcursul garanției nu intra sub incidența garanției și se taxează conform tarifulor practicate de către Centrul de Service “INSTALCO” SRL.
- Lucrările de întreținere pot fi solicitate de către beneficiar, Centrului de Service “INSTALCO” SRL la numerele de telefon din prezentul Certificat de Garanție și vor fi programate în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil, numai după rezolvarea intervențiilor programate anterior. Lucrările, vor fi realizate de către tehnicianul Centrului de Service “INSTALCO” SRL, în prezența obligatorie a beneficiarului, sau reprezentantului acestuia.
  - Important! Toate aparatele electrice trebuie conectate la prizele care sunt legate de pământ. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Furnizorul (Vânzătorul) nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.
  - Prin semnătura de mai jos cumpărătorul confirmă primirea produsului în stare perfectă, instrucțiunile de instalare și utilizare, certificatul de garanție, documentele de achiziție și confirmă acceptarea condițiilor de garanție.

Vânzător \_\_\_\_\_

Beneficiar \_\_\_\_\_