

DECLARAȚIE

privind perioada de garanție a efectului serviciilor prestate (adaptată conform legislației Republicii Moldova)

Subsemnatul(a) DEDE ARTIOM, în calitate de **reprezentant legal / împuternicit** al societății **Garnet-Lux SRL**, cu IDNO 100360084563,

Declar pe propria răspundere, în conformitate cu normele sanitare în vigoare din Republica Moldova, următoarele:

1. Pentru serviciile de dezinsecție / deratizare / dezinfecție prestate de societatea noastră către beneficiar se acordă o perioadă minimă de garanție a efectului de 35 (treizeci și cinci) de zile calendaristice, calculată de la data finalizării intervenției și consemnată în Procesul-verbal de predare-primire / recepție / factură.
2. Eficacitatea și stabilitatea rezultatelor obținute prin efectuarea lucrărilor depind în mod esențial de respectarea integrală și corectă a tuturor recomandărilor de pregătire a spațiului, de igienizare, curățenie și măsuri post-tratament, comunicate beneficiarului (verbal, în scris, în Procesul-verbal sau în documente anexate).
3. Durata garanției și menținerea efectului protector sunt condiționate de îndeplinirea de către beneficiar a următoarelor obligații esențiale:
 - Pregătirea corespunzătoare a spațiului conform instrucțiunilor furnizate (inclusiv curățenie temeinică, îndepărtarea surselor de hrană și apă, degajarea zonelor tratate, ventilare adecvată etc.);
 - Menținerea condițiilor igienico-sanitare necesare după intervenție (evitarea reintroducerii factorilor favorizanți re-infestației: depozitare necorespunzătoare a deșeurilor, umiditate excesivă, resturi alimentare etc.);
 - Respectarea oricăror alte măsuri și recomandări specificate în documentele predate odată cu serviciul prestat, conform cerințelor sanitare.
4. Perioada de garanție și menținerea duratei sale de 35 de zile presupun îndeplinirea deplină și de bună-credință de către beneficiar a tuturor recomandărilor pregătitoare și de întreținere transmise de prestator. Respectarea acestor măsuri reprezintă condiție necesară pentru realizarea și conservarea efectului protector declarat. În cazul în care apar deviații de la recomandările indicate (inclusiv, dar fără a se limita la: pregătire insuficientă sau tardivă a spațiului, crearea repetată a condițiilor favorabile reapariției dăunătorilor, nerespectarea regimului de igienă etc.), eficiența tratamentului poate fi influențată în mod semnificativ, iar durata efectului protector se poate modifica în mod corespunzător, în funcție de natura și amploarea acestor deviații. În astfel de situații, prestatorul își rezervă dreptul de a considera orice intervenție ulterioară ca fiind necesară pentru efectuarea unor măsuri suplimentare / corective, care vor fi prestate pe bază de plată suplimentară, conform tarifelor valabile la momentul solicitării.
5. Prezenta declarație constituie parte integrantă din documentația aferentă serviciilor prestate (Proces-verbal de predare-primire, factură, recomandări etc.) și produce efecte obligatorii pentru ambele părți.