

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1734530512713 din 18 decembrie 2024							
Obiectul achiziției: Servicii internet							
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
72400000-4	Servicii internet la viteza de 1000 Mbps	Servicii internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Servicii internet la viteza 1000 Mbps, Volumul de trafic inclus – Nelimitat- Licență Antivirus -Viteza sincronă -Echipament WIFI5 Puternic inclus (oferit gratuit)-Ip adresă Static inclusă - Conectare Gratuită	Conexiunea serviciului prin Fibră Optică. Asigurarea conexiunii prin intermediul adresei IP statice; Viteză de acces resurse Internet: 1000/1000 Mbps(download/upload); Viteză de acces resurse locale: 1000/1000 Mbps (download/uplad); Trafic: Nelimitat atât la accesarea resurselor Internet cât și locale; Licență antivirus: inclusă Echipament de rețea: router WiFi cat. 5 (inclus gratuit); Conectarea serviciilor: gratuit;	

1. Prestatorul se obligă să nu sisteze serviciile prestate, doar înlăturarea defecțiunilor tehnice.
2. Prestatorul se obligă să anunțe telefonic și prin e-mail planificările tehnice.

3. Toate echipamentele de rețea (router) instalate de Prestator pentru prestarea serviciilor vor fi oferite în folosință gratuit pe perioada prestării serviciilor.
4. Prestatorul urmează să înlăture orice defecțiune tehnică (incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului) sau de altă natură suvernită din cauza Prestatorului în termen de 8 ore – pentru incidente minore, 24 ore – pentru incidente majore și 72 ore – pentru incidente critice.
5. Prestarea serviciilor Internet se va asigura doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă – Fibră Optică.
6. StarNet Soluții S.R.L. asigură echipamentul activ și componentele passive, necesare pentru conectarea serviciilor.
7. StarNet Soluții S.R.L. asigură Disponibilitatea lunară a serviciului între orele de lucru (06:00-23:00) – minim 99,5%.
8. StarNet Soluții S.R.L. asigură suport tehnic 24h din 24h, 7 zile din 7 zile, 365 zile pe an (inclusiv și sărbători legale) la numărul de telefon: 022-844-970 sau adresa de e-mail: vipsupport@starnet.md.

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Elena Popescu În calitate de: Manager Serviciu Relatii Clienti Business
Ofertantul: StarNet Soluții S.R.L. Adresa: Mun. Chișinău, str. Columna, 170