

Declarație de garanție

Stimată autoritate contractantă,

Compania „BTS Pro” SRL confirmăm pe propria răspundere că oferă pentru:

- **LOT 1** GARANȚIE de Minimum 5 years, 24 hours per day, 7 days per week including holidays support (Manufacturer remote monitoring, problem diagnosis and Support, Replacement parts and materials, Onsite hardware support, Firmware updates, Software update and support). Furnizorul, în perioada de garanție a bunurilor livrate, este obligat să asigure deservirea în condițiile descrise în capitolul 3 al Caietului de Sarcini
- **LOT 2** GARANȚIE de 3 ani, On-Site Service, 5 zile / 9 ore (5 x 9, ore lucrătoare locale), în perioada de garanție a bunurilor livrate, ne obligăm să asigurăm deservirea în condițiile descrise în capitolul 3 al Caietului de Sarcini,

a bunurilor oferite în cadrul Licitație electronice nr. Licitație deschisă nr **ocds-b3wdp1-MD-1637940690469** din **22.12.2021**, achiziționarea Platforme informatice și componente aferente (Infrastructura de stocare-REPETAT).

Condiții de livrare: ne obligăm să livrăm bunurile în decurs de 60 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului. După livrarea bunurilor, în 5 de zile lucrătoare de la data solicitării transmise în scris de către Cumpărător, ne obligăm să asigurăm executarea lucrărilor de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției și asigurarea suportului la definirea / configurarea politicilor inițiale, precum și transferul de cunoștințe Cumpărătorului. Se acceptă efectuarea activităților la sediul Furnizorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al activităților care fac obiectul acestui Contract.

În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L

