



# SERVOSTAL SRL

2060 R. MOLDOVA mun. CHIȘINĂU, str V. Alecsandri, 84 tel/fax 221749  
Cod IDNO 1008600017469, cod TVA 0206984, Cod IBAN MD95AG00000022511141661  
BC "MAIB" fil.1 Chisinau C/B AGRNMD2X885, email: servostal@mail.ru

**VÂNZĂRI CONTOARE DE APA ȘI ENERGIE TERMICA ,SERVICII VERIFICARI**

Nr. 35 din 28.03.2023

## **CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE**

**Numărul procedurii de achiziție:** Achizitii.md ocids-b3wdp1-MD-1678456575184 /ID 21075584 data publicarii 10 mart 2023/ data licitației 31.03. 2023 Ora 10.00

**PRIMARIA OR. CALARAȘI**

"SERVOSTAL" SRL comercializează pe piața Republicii Moldova contoare de apă , care corespund tuturor condițiilor de calitate impuse de standarde internaționale .

Pentru produsele comercializate, "SERVOSTAL" SRL deține aprobări de model , emise de Institutul Național de Metrologie . Toate produsele comercializate de compania "SERVOSTAL" SRL dispun de **garanție de 24 luni** din momentul vânzării, și toate reclamațiile la exploatarea contorului în termen de garanție se adresează reprezentantului producătorului în Republica Moldova -"SERVOSTAL" SRL pe adresa: mun. CHIȘINĂU, strada V. Alecsandri 84, tel 022-22-17-49.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție se va informa reprezentantul companiei "SERVOSTAL" SRL prin prezentarea următoarelor documente:

- Pașaportul contorului.
- Proces verbal de punere în funcțiune .
- Act-ul de constatare a defectului.

"SERVOSTAL" SRL garantează corespunderea contorului cerințelor SM SR EN 14154-1,2,3+A1:2010 ISO 4064 în cazul respectării condițiilor de transportare, păstrare, instalare și exploatare.

**Termenul de garanție constituie 24 luni de la livrare.**

Nerespectarea instrucțiunilor de montare, exploatare și întreținere duce la pierderea garanției și privează cumpărătorul de dreptul la reclamații în cadrul perioadei de garanție oferite de producător.

**ATENȚIE: Produsele sunt excluse din garanție dacă:**

- Cumpărătorul a efectuat modificări tehnice, a violat sigiliul, a făcut reparație la produs.
- Se constată că produsul prezintă deteriorări de felul : spargerea geamului, deteriorarea carcasei, degradarea contorului ca urmare a montării greșite, a pătrunderii de aluviuni grosiere, pietre,nisip, rugină, depunerilor de calcar, etc. și a nemontării filtrelor, supapei cu arc.
- Contorul a fost gresit dimensionat.
- Contorul a fost suprasolicitat datorită loviturilor hidraulice.

Director  
"SERVOSTAL" SRL

Sîrbuleț Olga

28.03.2023