

Atomate Limited S.R.L.

str. A. Pușkin 20, MD-2012
Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1007600065728
andrei@atomate.net | +373 684 40124 | www.atomate.net

Către:

Direcția generală economie, comerț și turism
a Consiliului Municipal Chișinău (Primăria mun. Chișinău)
str. Columna 106, MD-2012, Chișinău
În atenția grupului de lucru pentru achiziții

Chișinău,
17.07.2026

Ref: Servicii de dezvoltare a aplicației mobile Visit Chișinău pentru iOS și Android (CPV 72212000-4)
— ocds-b3wdp1-MD-1783511738233

Scrisoare de intenție

Stimați membri ai grupului de lucru,
Atomate Limited S.R.L. prezintă prin prezenta oferta sa tehnică și financiară pentru achiziția „*Servicii de dezvoltare a aplicației mobile Visit Chișinău pentru iOS și Android*”, desfășurată prin procedura Cererea Ofertelor de Prețuri în cadrul SIA RSAP (MTender).

Activăm în domeniul dezvoltării software din 2011 și am construit o expertiză solidă în livrarea de aplicații mobile, platforme web și integrări prin API pentru clienți din Republica Moldova, Uniunea Europeană, Regatul Unit și Statele Unite. Suntem certificați **ISO 9001:2015** din 2023 și avem parteneriate strategice cu Amazon Web Services și Google Cloud.

Am efectuat deja o analiză tehnică preliminară a platformei www.visit.chisinau.md, inclusiv a interfeței REST existente, pentru a fundamenta soluția propusă pe realitatea sistemului actual — nu pe presupuneri. Detaliile sunt prezentate în capitolul 2 al prezentei oferte.

Ne angajăm să respectăm integral cerințele Caietului de Sarcini, criteriile de acceptanță și toate obligațiile contractuale, cu livrarea aplicației pregătite pentru publicare în Apple App Store și Google Play Store în conturile Beneficiarului, însoțită de garanție post-lansare.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru orice clarificări suplimentare.

Cu stimă,

Andrei Lopatenco

Administrator — Atomate Limited S.R.L.
andrei@atomate.net | +373 684 40124 | www.atomate.net

OFERTĂ TEHNICĂ ȘI FINANCIARĂ

Servicii de dezvoltare a aplicației mobile

Visit Chișinău pentru iOS și Android

pentru Direcția generală economie, comerț și turism a CMC

Element	Detaliu
Cod CPV:	72212000-4
Valoare estimată procedură:	500 000,00 MDL fără TVA
Nr. procedură (SIA RSAP / MTender):	ocds-b3wdp1-MD-1783511738233
Data depunerii:	17.07.2026
Valabilitate ofertă:	45 de zile calendaristice
Persoana de contact:	Andrei Lopatenco, Administrator
Email / Tel:	andrei@atomate.net +373 684 40124
IDNO:	1007600065728

1. Prezentarea Companiei

1.1. Profil general

Atomate Limited S.R.L. este o companie de dezvoltare software și consultanță în tehnologie cu sediul în Chișinău, Republica Moldova, care prestează servicii din 2011. În cei peste 14 ani de activitate am livrat cu succes aplicații mobile, platforme web și integrări prin API pentru clienți din Uniunea Europeană, Regatul Unit, Statele Unite și Republica Moldova. Atomate Limited este certificată **ISO 9001:2015** începând cu 2023 — garanție a calității proceselor și livrărilor noastre — și a încheiat parteneriate strategice cu Amazon Web Services și Google Cloud pentru infrastructuri stabile și scalabile.

1.2. Competențe cheie

- Dezvoltare aplicații mobile cross-platform (React Native) pentru iOS și Android dintr-o bază comună de cod
- Publicare aplicații în Apple App Store și Google Play Store, inclusiv configurare conturi și remediere observații de verificare
- Dezvoltare API REST/JSON și integrare cu sisteme de administrare a conținutului (CMS), inclusiv WordPress
- Dezvoltare web modernă: frontend React/Next.js, backend Node.js/NestJS
- Hărți interactive, geolocație, suport multilingv și notificări push în aplicații mobile
- Securizarea API-urilor, HTTPS/TLS, validarea parametrilor, protecția accesului administrativ
- DevOps și monitorizare: CI/CD, Docker, cache/CDN, backup automat, AWS/Google Cloud
- Testare și asigurarea calității: testare funcțională, cross-platform, testare API

2. Înțelegerea Proiectului și Analiza Tehnică Preliminară

Scopul proiectului este dezvoltarea unei aplicații mobile moderne pentru iOS și Android, aferentă platformei www.visit.chisinau.md, destinată promovării municipiului Chișinău ca destinație turistică. Aplicația va funcționa ca ghid digital pentru turiști, locuitori și vizitatori, pe baza unei structuri de șabloane universale reutilizabile (catalog, fișă de obiect, hartă cu filtre), conectată la site prin API dedicat.

2.1. Analiza platformei existente visit.chisinau.md

Pentru a fundamenta oferta pe realitatea sistemului actual, am realizat o analiză tehnică preliminară a platformei. Concluziile principale:

- Platforma este construită pe WordPress cu temă custom, iar interfața REST ([/wp-json/](#)) este activă și expune tipuri de conținut relevante: obiective turistice, activități, evenimente, hoteluri, audio ghiduri, locații din împrejurimi și rute turistice, împreună cu taxonomiile aferente (ex. muzee).
- Structura de conținut existentă corespunde categoriilor cerute de Caietul de Sarcini — ceea ce confirmă fezabilitatea integrării prin API fără reproiectarea site-ului.
- Răspunsurile REST standard sunt însă insuficiente pentru o aplicație mobilă: nu expun structurat metadatele necesare fișei de obiect (coordonate geografice, adresă, program, galerie, contacte), nu conțin un mecanism explicit de limbă și nu sunt optimizate pentru consum mobil.

Concluzie: componenta de integrare presupune dezvoltarea unui **API dedicat, optimizat pentru mobil**, peste platforma WordPress existentă — care expune metadatele structurat, gestionează comutarea limbilor (RO/EN/RU), securizează accesul și adaugă un strat de cache pentru performanță. Această abordare este descrisă în capitolul 3.6 și acoperă integral cerințele pct. 18 din Caietul de Sarcini.

Nota privind conținutul și traducerile: conform Caietului de Sarcini (pct. 17 și pct. 19), traducerea conținutului și administrarea acestuia revin Beneficiarului; Atomate asigură posibilitatea tehnică de afișare și comutare a limbilor și structura de administrare adaptată.

3. Soluția Tehnică Propusă

3.1. Arhitectura generală

Propunem o aplicație mobilă cross-platform dezvoltată în **React Native**, care generează aplicații native pentru iOS și Android dintr-o bază comună de cod — reducând costurile de dezvoltare, timpul de implementare și costurile ulterioare de mentenanță, conform recomandării din Caietul de Sarcini (pct. 4).

Componentă	Tehnologie / Soluție
Aplicație mobilă	React Native (iOS + Android dintr-o singură bază de cod)
Strat API mobil	Plugin WordPress dedicat (namespace visit/v1) peste visit.chisinau.md — REST/JSON optimizat pentru mobil
Hartă interactivă	Hartă mobilă cu markeri, grupare (clustering), filtre și deschidere rute în Google Maps / Apple Maps
Multilingvism	RO / EN / RU — interfață și conținut, cu comutare a limbii
Notificări push	Firebase Cloud Messaging (iOS + Android), cu respectarea limbii selectate
Favorite	Salvare locală pe dispozitiv, fără cont de utilizator
Analitică	Firebase Analytics sau echivalent — analiză statistică de bază a utilizării
Securitate	HTTPS/TLS, protecția API împotriva solicitărilor neautorizate, validarea parametrilor
Cache / performanță	Cache pe stratul API + optimizarea imaginilor pentru încărcare rapidă

3.2. Șabloane mobile reutilizabile

Aplicația este construită pe șabloane universale reutilizabile, conform pct. 6 din Caietul de Sarcini. Aceeași logică de fișă și același catalog deservesc toate categoriile de conținut (obiective, restaurante, hoteluri, muzee, parcuri etc.):

Șablon	Utilizare principală
Pagina principală	Ecran de start: identitate Visit Chișinău, căutare rapidă, categorii, obiective recomandate, evenimente actuale, acces rapid la hartă, secțiunea „În apropiere”
Catalog cu filtre	Liste de obiecte: căutare, filtre, sortare, afișare după categorie/zonă/distanță, trecere la fișă
Fișa obiectului	Pagina individuală: galerie foto, descriere, adresă, coordonate, program, contacte, butoane „Deschide pe hartă” / „Construiește ruta” / „Apelează” / „Adaugă la favorite”, obiecte apropiate
Hartă cu filtre	Markeri pe hartă, grupare, filtre pe categorii/zonă/„În apropiere”, mini-fișă la marker, deschidere rută externă

Șablon	Utilizare principală
Listă rute + Fișa rutei	Rute turistice: durată, distanță, tip (pietonală/auto/velo/mixtă), puncte incluse, deschidere în aplicații externe
Listă evenimente + Fișa evenimentului	Evenimente cu filtrare după dată și categorie, hartă, „Construiește ruta”, favorite
Pagină informativă	Conținut textual/imagini/linkuri: istoria Chișinăului, FAQ, accesibilitate, contacte, turism de afaceri etc.
Audioghid	Player audio, descriere, limbă, durată, obiect asociat, deschidere pe hartă
Favorite	Salvare locală (obiecte, rute, evenimente, audioghiduri), fără cont de utilizator
Setări	Selectarea limbii, notificări, politici, contacte, link către site-ul oficial

3.3. Catalog, căutare, filtre și hartă interactivă

- Catalog unic pentru toate tipurile de conținut din Caietul de Sarcini (obiective, muzee, monumente, teatre, biserici, parcuri, restaurante, hoteluri, activități, vinoteci, shopping, cluburi, împrejurimi ș.a.), cu căutare, filtre, sortare și afișare după categorie, zonă și distanță.
- Hartă interactivă adaptată pentru mobil: afișarea și filtrarea obiectelor pe hartă, markeri diferențiați pe categorii, grupare (clustering), mini-fișă la selectarea markerului și deschiderea rutei în Google Maps / Apple Maps.
- Geolocație doar cu acordul explicit al utilizatorului, folosită pentru obiecte în apropiere, calcularea distanței și rute; aplicația funcționează normal și fără acordul de geolocație.

3.4. Rute, evenimente, pagini informative, audioghiduri și favorite

- Rute turistice cu listă și fișă detaliată (durată, distanță, tip, puncte incluse, hartă, deschidere în aplicații externe de navigare).
- Evenimente cu listă, fișă, filtrare după dată și categorie, și opțiunea de adăugare la favorite.
- Pagini informative preluate din structura site-ului (istoria Chișinăului, informații turistice, FAQ, accesibilitate, informații pentru familii și persoane cu dizabilități, contacte, turism de afaceri, materiale video).
- Audioghiduri cu player audio, descriere, limbă, durată și obiect turistic asociat, dacă sunt disponibile în structura site-ului.
- Favorite salvate local pe dispozitiv, fără necesitatea creării unui cont de utilizator (conform pct. 15).

3.5. Multilingvism (RO / EN / RU)

Aplicația suportă minimum limbile română, engleză și rusă pentru interfață, meniuri, butoane, filtre, mesaje de sistem, categorii, denumiri de obiecte, descrieri, rute, evenimente și pagini informative. Prestatorul asigură posibilitatea tehnică de afișare și comutare a limbilor; **traducerea conținutului este asigurată de Beneficiar** (pct. 17).

3.6. API-ul și integrarea cu visit.chisinau.md

Aplicația se conectează la site prin **un API dedicat, optimizat pentru mobil**, care returnează doar datele necesare afișării. Pe baza analizei din capitolul 2, propunem implementarea acestui API ca un plugin WordPress dedicat peste platforma existentă, care expune structurat:

- pagina principală, lista de obiecte, detalii despre obiect, categorii și filtre;
- date pentru hartă (coordoanate), rute turistice și detalii rută;
- evenimente și detalii eveniment, pagini informative, audioghiduri;
- setări generale și traduceri de interfață, după caz.

API-ul va fi securizat (protecție împotriva solicitărilor neautorizate, validarea parametrilor, HTTPS), cu un strat de cache pentru performanță. Administrarea conținutului rămâne în sistemul existent al site-ului www.visit.chisinau.md, fără necesitatea cunoștințelor de programare (pct. 19).

3.7. Securitate, performanță și analiză statistică

- Securitate: conexiune HTTPS, protecția API-ului împotriva solicitărilor neautorizate, validarea parametrilor transmiși, gestionarea corectă a permisiunilor de geolocație, protecția accesului la funcțiile administrative și respectarea cerințelor de confidențialitate ale App Store și Google Play.
- Performanță: încărcare rapidă a ecranelor și listelor, funcționare fluentă a hărții, optimizarea imaginilor, afișarea corectă a datelor în condiții de conexiune slabă și gestionarea clară a erorilor de rețea.
- Analiză statistică de bază cu Firebase Analytics sau echivalent: deschiderea aplicației, vizualizarea obiectelor, utilizarea căutării și filtrelor, deschiderea hărții, adăugarea la favorite, schimbarea limbii ș.a.

4. Plan de Proiect

4.1. Etape și jaloane

Planul urmează cele 7 etape din Caietul de Sarcini (pct. 27). Termenul oferit ferm este de **3,5 luni (aproximativ 15 săptămâni)** de la semnarea contractului și punerea la dispoziție a acceselor, materialelor și informațiilor necesare — în limita termenului de până la 4 luni prevăzut în caiet (pct. 28).

Etapă	Livrabil principal	Termen orientativ
Etapa 1 — Analiză și proiectare	Analiza site-ului, structura aplicației, șabloane, logica de navigare, definirea datelor pentru API, plan de implementare	Săpt. 1–3
Etapa 2 — UI/UX design	Design ecran principal, catalog, fișă obiect, hartă, filtre, rute, evenimente, pagini informative, audioghid, favorite, setări, stări de încărcare/eroare	Săpt. 3–6
Etapa 3 — Dezvoltare API și integrare cu CMS	Structura de date, endpoint-uri API, optimizare pentru mobil, filtrare, căutare, date pentru hartă/rute/evenimente, testarea API-ului	Săpt. 4–9
Etapa 4 — Dezvoltare aplicație mobilă	Structura aplicației, navigare, conectare API, pagina principală, catalog, filtre, căutare, fișă, hartă, rute, evenimente, pagini informative, audioghiduri, favorite, setări, multilingvism	Săpt. 6–13
Etapa 5 — Funcționalități suplimentare și integrare	Geolocație, deschidere rute în Google/Apple Maps, notificări push, analitică, optimizarea performanței, pregătirea pentru publicare	Săpt. 12–14
Etapa 6 — Testare	Testare funcțională, iOS și Android, hartă, filtre, căutare, limbi, fișe, rute, evenimente, API; remedierea erorilor	Săpt. 12–14
Etapa 7 — Publicare și predare	Pregătire și încărcare în App Store și Google Play (conturile Beneficiarului), asistență la verificare, predarea documentației, instruire, predarea codului sursă și PV de predare-primire	Săpt. 14–15

Notă: graficul detaliat de execuție se stabilește definitiv la finalul Etapei 1, după confirmarea acceselor la platforma existentă și a materialelor necesare. Eventualele întârzieri datorate indisponibilității elementelor puse la dispoziție de Beneficiar (accese, conținut, traduceri, aprobarea designului, conturile Apple/Google) se tratează conform prevederilor contractuale, fără a fi imputabile Prestatorului.

4.2. Metodologie de lucru

Aplicăm o metodologie Agile adaptată (sprinturi de 2 săptămâni), cu raportare săptămânală de progres și ședințe de status bi-săptămânale cu responsabilul desemnat de Beneficiar. Comunicarea se desfășoară prin email și un canal dedicat (Slack/Teams sau alternativă agreată), cu **Vlad**

Mazureac ca Manager de proiect și punct unic de contact. Andrei Lopatenco (CTO) este coordonatorul tehnic al proiectului și punct de escaladare directă pentru Beneficiar.

4.3. Premise și dependențe

Livrarea în termenul propus presupune o colaborare strânsă cu Beneficiarul, care va asigura la timp:

- accesul la platforma visit.chisinau.md și la sistemul de administrare a conținutului, împreună cu documentația necesară pentru dezvoltarea API-ului;
- conținutul și traducerile (RO/EN/RU) pentru afișare în aplicație;
- aprobarea designului UI/UX în termenele agreeate;
- conturile Apple Developer și Google Play Developer pentru publicarea aplicației.

5. Echipa de Proiect

Echipa dedicată acoperă cele 7 roluri necesare pentru dezvoltarea și publicarea aplicației mobile. CV-urile detaliate ale membrilor cheie sunt anexate prezentei oferte (Anexa 14).

Rol	Specialist	Responsabilități principale
Manager de proiect	Vlad Mazureac	Coordonare proiect, comunicare cu beneficiarul, Agile/Scrum — 10+ ani, 40+ proiecte livrate
Coordonator tehnic	Andrei Lopatenco	Supervizare tehnică și arhitecturală, calitate (ISO 9001), escaladări directe — CTO, 14+ ani; a condus auditul tehnic al platformei MTender pentru BERD (2019–2020)
Dezvoltator aplicație mobilă (React Native)	Alexandru Gaidei	Dezvoltare aplicație iOS + Android (React Native), UI mobil, integrare API — 11+ ani; aplicații mobile livrate: GroundTeq (iOS + Android), Immuchex (React Native)
Dezvoltator backend / API	Victor Godonoaga	API dedicat peste WordPress (PHP/Laravel, experiență dezvoltare teme WordPress), endpoint-uri, cache, securitate — master UTM Calculatoare și rețele informaționale
Designer UI/UX	Mihail Svetenco	Design ecrane, catalog, fișă, hartă, identitate Visit Chișinău — 8+ ani, ex-Lead Product Designer Planable (Figma, design systems, Mobile First)
QA Engineer	Elena Ivanesi	Testare funcțională, cross-platform (iOS/Android), testare API — certificată ISTQB; validare multilingvă RO/RU/EN fără traducător
Specialist publicare aplicații mobile	Vlad Mazureac	Build-uri iOS/Android, configurare conturi, publicare, remediere observații magazine — a coordonat publicarea în store-uri: GroundTeq, eway/ieway, Immuchex, ~10 aplicații pentru Tricerion

6. Portofoliu — Proiecte Similare

Conform pct. 33 din Caietul de Sarcini, prezentăm experiența relevantă în proiecte similare (dezvoltare aplicații mobile, platforme web, API-uri și soluții digitale). Referințele sunt verificabile.

6.1. StoryMD — Platformă Digitală de Sănătate (SUA)

Element	Detaliu
Client	StoryMD Inc. (SUA)
Perioadă	2021 – prezent (derulare continuă)
Valoare contract	870 000 USD
Descriere	Platformă web pentru gestiunea informațiilor de sănătate. Atomate — principal consultant tehnic și partener de dezvoltare: analiză cerințe, implementare, integrări cu sisteme externe, date sensibile, securitate. Demonstrează capacitatea de a livra proiecte complexe de valoare superioară valorii prezentei achiziții.
Tehnologii	React, Node.js, REST API, AWS
Referință verificabilă	Elena Severin, CTO — eseverin@storymd.com

6.2. GroundTeq / Evolve Logistics — Sistem multi-modul cu aplicație mobilă (SUA)

Element	Detaliu
Client	Evolve Logistics Co. (SUA)
Perioadă	2021 – 2024
Valoare contract	280 000 USD
Descriere	Sistem logistic scalabil cu module multiple și aplicație mobilă cu hartă interactivă: pozițiile camioanelor în timp real, benzinăriile afișate pe hartă cu markeri și istoricul traseului parcurs. API-uri complexe și integrări. Confirmă experiența Atomate în dezvoltarea de aplicații mobile cu hărți, geolocație și puncte de interes — nucleul tehnic al aplicației Visit Chișinău.
Tehnologii	Node.js, REST API, aplicație mobilă, WebSocket, CI/CD, AWS
Referință verificabilă	Ovi Ravasan, CTO GroundTeq — ovi@evolvegroupusa.com

6.3. Aplicații mobile publicate în App Store și Google Play

Atomate a dezvoltat aplicații mobile publicate în Apple App Store și Google Play Store, în conturile de dezvoltator ale clienților — exact modelul prezentei achiziții, în care aplicația se publică în conturile Beneficiarului (pct. 25). Experiența acoperă întregul ciclu de publicare: build-uri iOS și Android, pregătirea iconiței, a ecranului de lansare, a descrierii și capturilor de ecran, configurarea datelor tehnice, încărcarea în conturi și remedierea observațiilor de verificare ale magazinelor.

- **GroundTeq** (iOS + Android) — aplicație logistică cu hartă interactivă și markeri, publicată în conturile GroundTeq / Evolve Logistics. App Store · Google Play
- **StoryMD Health** (iOS) — aplicație de sănătate dezvoltată în **React Native**, tehnologia propusă pentru Visit Chișinău; publicată în contul StoryMD Inc. App Store
- **eway / ieway** (iOS + Android) — aplicație mobilă publicată în conturile clientului. App Store · Google Play

6.4. Experiență în hărți interactive, geolocație și markeri

Harta interactivă cu filtre, markeri diferențiați pe categorii și geolocație este funcționalitatea centrală și cea mai solicitantă tehnic a aplicației Visit Chișinău (pct. 9–10). Atomate are experiență directă și repetată în dezvoltarea de soluții digitale cu hărți interactive, markeri/pinuri și geolocație pentru sectorul privat și public:

- GroundTeq (SUA, ~280 000 USD) — sistem logistic cu hartă interactivă: poziții camioane în timp real, benzinării afișate pe hartă cu markeri și istoricul traseului, cu aplicație mobilă publicată în App Store și Google Play;
- Vinci pentru Holcim (ex-Lafarge) Moldova (2020 – prezent) — platformă logistică cu hartă interactivă: distribuția automată a comenzilor, urmărirea pozițiilor camioanelor (integrare IVMS), KPI și comunicare cu transportatorii; parte a contractului-cadru nr. 23851/2019 (împreună cu integrarea eFactura și sistemul SSM de acces în uzină), cu valoare cumulată de peste 100 000 USD și act de acceptare a lucrărilor semnat de beneficiar;
- Whatlmpact (Regatul Unit, 2019 – prezent) — platformă publică cu hartă interactivă pentru descoperirea organizațiilor: afișarea organizațiilor pe hartă după localizare geografică (cu zoom și liste de organizații înregistrate sau operative în zonă), căutare după nume și filtre multiple pe categorii (peste 30 de domenii de interes, categorii de beneficiari, tipuri de organizații). Aceasta este cea mai directă analogie funcțională cu aplicația Visit Chișinău — aceeași logică de hartă interactivă + catalog + filtre + fișă de obiect + geolocație pe care o cere Caietul de Sarcini. Referință verificabilă: Tiia Sammallahhti, tiia@whatlmpact.com;
- proiecte logistice suplimentare cu hărți interactive, markeri și pinuri.

Aceste proiecte demonstrează stăpânirea completă a componentei de hartă, geolocație și afișare de puncte de interes — nucleul tehnic al prezentei aplicații — și acoperă cerința pct. 33 privind soluțiile digitale pentru sectorul public/privat. Detaliile verificabile (client, perioadă, valoare, referință) sunt prezentate în Anexa 12.

Referințe verificabile:

Eugeniu Volociuc, OHS Manager, Holcim Moldova S.A. — eugeniu.volociuc@holcim.com;

Ovi Ravasan, CTO GroundTeq — ovi@groundteq.com;

Alexander Tsiaras, Founder & CEO StoryMD — atsiaras@storymd.com.

Scrisorile de referință semnate (cu traduceri în română) și actul de acceptare a lucrărilor sunt anexate.

7. Plan de Testare și Criterii de Acceptanță

7.1. Categoriile de testare

- Testare funcțională a tuturor funcționalităților din Caietul de Sarcini;
- Testare pe iOS și pe Android, pe telefoane mobile moderne;
- Testarea hărții, filtrelor, căutării, limbilor (RO/EN/RU), fișelor de obiect, rutelor și evenimentelor;
- Testarea API-ului și a integrării cu visit.chisinau.md;
- Testarea funcționării în condiții de conexiune slabă și a gestionării erorilor de rețea.

7.2. Criterii minime de acceptanță

Criteriu	Prag minim
Funcționalități din Caietul de Sarcini acoperite	100%
Publicare pregătită în App Store și Google Play	Build-uri acceptate în conturile Beneficiarului
Funcționare stabilă pe iOS și Android	Fără erori critice la lansare
Comportament la conexiune slabă / fără geolocație	Funcționare fără erori, mesaje clare
Suport multilingv RO/EN/RU	Comutare completă a limbii în interfață
Integrare API cu visit.chisinau.md	Funcțională pentru toate tipurile de date cerute (pct. 18)

8. Garanție și Mentenanță Post-Lansare

Acordăm o perioadă de garanție de **6 luni după lansarea aplicației**, conform pct. 29 din Caietul de Sarcini. În perioada de garanție sunt incluse:

- corectarea erorilor tehnice;
- remedierea defecțiunilor de funcționare;
- asistență privind utilizarea aplicației;
- ajustări minore necesare pentru funcționarea stabilă.

Perioada de garanție nu include dezvoltarea unor funcționalități noi, schimbări majore de design sau extinderea structurii aplicației, acestea urmând a fi contractate separat.

9. Documentație și Training

La finalizarea lucrărilor livrăm documentația completă și instruiim persoanele desemnate de Beneficiar (până la 3 persoane, conform pct. 30):

- documentație tehnică și ghid de administrare a conținutului;
- raport de testare;
- instruire privind structura aplicației, administrarea conținutului, gestionarea obiectelor, rutelor, evenimentelor și paginilor informative;
- prezentarea aspectelor de bază privind publicarea și actualizarea aplicației.

10. Oferta Financiară

PREȚ TOTAL FĂRĂ TVA: 498 000 MDL

Notă strategică (nu se include în oferta depusă): criteriul de atribuire este cel mai bun raport calitate-preț — preț 40% / experiență 50% / termen 10% — cu licitație electronică (3 runde, pas minim 5 000 lei). Recomandare: nu se taie agresiv prețul; experiența decide punctajul.

Descriere	Preț fără TVA	TVA 20%	Preț cu TVA
Servicii de dezvoltare a aplicației mobile Visit Chișinău (iOS + Android), API și integrare, publicare, garanție 6 luni	498 000 MDL	99 600 MDL	597 600 MDL

10.1. Condiții de plată

Propunem următoarele tranșe de plată, care se aliniază la modelul de contract al achiziției (Anexa 24):

Tranșă	Condiție de plată	% din valoare
1	Avans la semnarea contractului	30%
2	La finalizarea dezvoltării și acceptarea UAT	40%
3	La publicarea în magazine și semnarea PV de predare-primire final	30%
	TOTAL	100%

Valabilitate ofertă: 45 de zile calendaristice de la data depunerii | Moneda: MDL | TVA 20% se adaugă conform legislației în vigoare.

11. Condiții Contractuale și Angajamente

- Toate drepturile patrimoniale asupra aplicației, codului sursă, designului și materialelor dezvoltate revin integral Beneficiarului, după achitarea integrală a serviciilor contractate (pct. 32).
- Prestatorul nu va reutiliza, transmite sau comercializa aplicația dezvoltată pentru Beneficiar fără acordul scris al acestuia.
- Codul sursă va fi livrat documentat, împreună cu build-urile pentru iOS și Android și materialele necesare publicării.
- Aplicația va fi încărcată în conturile Apple Developer și Google Play Developer ale Beneficiarului, cu asistență în procesul de verificare al magazinelor.
- Litigiile se soluționează conform legislației Republicii Moldova.

12. Declarații și Semnătură

Prin prezenta, Atomate Limited S.R.L., reprezentată prin subsemnatul Andrei Lopatenco, în calitate de Administrator, declar că:

- Oferta tehnică și financiară respectă integral cerințele Caietului de Sarcini al prezentei achiziții;
- Informațiile furnizate sunt complete, corecte și verificabile;
- Compania nu se află în niciuna dintre situațiile de excludere prevăzute de legislația achizițiilor publice din Republica Moldova;
- Oferta este valabilă pentru 45 de zile calendaristice de la data depunerii.

Data: _____ **Andrei Lopatenco, Administrator**

Atomate Limited S.R.L.