



Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1680165013782 din 20.04.2023
Denumirea licitației: Serviciile de mentenanță corectivă, preventivă, adaptivă pentru adaptarea și dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
72267000-4	<u>Achiziționarea</u> serviciilor aferente mentenanței corective și preventivă informațional automatizat de asistență socială SIA AS	Verificarea și asigurarea unei funcționări optime a Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”. Modificarea în procesul de lucru al sistemului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erorilor de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile vor asigura suportul tuturor modulelor sistemului supuse mentenanței și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndreptare a erorilor. Serviciile aferente mentenanței corective sunt orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic, în caz de incident, în timp optim și cu un impact asupra activității operaționale. Conform Termenilor de Referință.	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă, adaptivă pentru adaptarea și dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”, conform Anexa1_Anexa22-oferta Tehnica S&T Mold	Moldova Standard
72267000-4	Servicii de mentenanță adaptivă a a Sistemului Informațional Automatizat Asistență Socială	Prestatorul va asigura adaptarea și perfecționarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” conform cerințelor prezentate de Autoritatea contractantă și agreeate de Prestator. În urma implementării modificărilor actelor normative privind ajutorul social. Prestatorul va asigura transferul de cunoștință și consultanță. Conform Termenilor de Referință.	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă, adaptivă pentru adaptarea și dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”, conform Anexa1_Anexa22-oferta Tehnica S&T Mold	

Cu stimă,
Ofertant/candidat „S&T MOLD” S.R.L.
Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 19.04.2023

Semântura autorizată _____