

Către: IP AIS „Moldpres”

## Licitație deschisă

Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 12.03.2020

Semnătura: \_\_\_\_\_

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a final flourish, positioned over a horizontal line.



## Cuprins

<b>Profilul companiei</b> .....	3
<b>Formularul ofertei (F3.1)</b> .....	5
<b>Specificatii de pret (F4.2)</b> .....	6
<b>Specificații tehnice (F4.1)</b> .....	7
<b>CERTIFICAT PENTRU CONFIRMAREA CAPACITĂȚII EXECUTĂRII CALITATIVE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE (Anexa 1)</b> .....	8
<b>Formular informativ despre ofertant (F3.3)</b> .....	11
<b>Formularul DUAЕ</b> .....	13
<b>Certificat de înregistrare a întreprinderii</b> .....	14
<b>Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice</b> .....	15
<b>Licențe</b> .....	16
<b>Certificat ISO</b> .....	17
<b>Garanția bancară</b> .....	18
<b>Certificat de partener</b> .....	19
<b>Adresa de service Autorizat din Moldova</b> .....	20
<b>Service Centru</b> .....	20

## PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sînt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sînt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softeho» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner

- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Governare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîșți înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

## FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "12" Martie 2020

Licitația Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1582637366557

Către: IP AIS „Moldpres”

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezerve față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020**
- c) Suma totală a ofertei pentru Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020 constituie: **169 583 MDL** fără TVA.  
*Una sută șazeci și nouă mii cinci sute optzeci și trei lei 00 bani*
- d) Suma totală a ofertei pentru Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020 constituie: **203 500 MDL** cu TVA.  
*Două sute trei mii cinci sute lei 00 bani*
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce face parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "12" Martie 2020



**SPECIFICATII DE PRET (F4.2)**

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1582637366557**

Denumirea procedurii de achiziție: **Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
<b>Bunuri/Servicii:</b>								
<b>Lotul 1: Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020</b>								
72267000-4	1.1 Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020	luni	10	16 958	20 350	169 583	203 500	Până la 31.12.2020
<b>Total lot 1</b>						<b>169 583</b>	<b>203 500</b>	
<b>Total</b>						<b>169 583</b>	<b>203 500</b>	

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

Ofertantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.

În calitate de: Director General  
Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



## SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1582637366557**

Denumirea procedurii de achiziție: **Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Bunuri/Servicii:</b>						
	<b>Lotul 1: Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020</b>						
72267000-4	Servicii de întreținere a rețelelor informatice 2020	-	-	-	Conform caietului de sarcini	Conform Anexei Nr.1 la SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)	Moldova Standard

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: **Ghincu Sergiu** (în calitate de: **Director General**)  
 Ofertantul: **DAAC System Integrator S.R.L.**



## **CERTIFICAT PENTRU CONFIRMAREA CAPACITĂȚII EXECUTĂRII CALITATIVE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE (ANEXA 1)**

Prin prezentul certificat compania „DAAC System Integrator” SRL confirmă capacitatea executării calitative a contractului de achiziție prin următoarele

- Testarea funcționării echipamentului, monitorizarea stării cablurilor de conectare;
- Monitorizarea și depanarea infrastructurii IT prin gestionarea la distanță (dacă este posibil din punct de vedere tehnic) sau o vizită specializată;
- Monitorizarea funcționării serverelor, a stațiilor de lucru, a echipamentelor de rețea, a sistemului de alimentare neîntreruptă;
- Introducerea sistemelor de protecție antivirus, organizarea detectării și curățării în timp util a software-ului negativ, precum și actualizarea automată a bazelor de date antivirus;
- Configurarea sistemului de operare, instalarea driverelor și utilităților necesare pentru funcționare, dacă este necesar;
- Schimbarea structurii logice a hard disk-ului (dacă este necesar);
- Inspecția preventivă a sistemului de cabluri, verificarea integrității acestuia;
- Diagnosticarea stării serverului (verificarea jurnalelor de stare, jurnalelor de eroare, monitorizarea stării matricelor de disc);
- Instalarea de completări și actualizări la sistemul de operare de rețea provenite de la producători;
- Analiza și optimizarea performanței și utilizarea rețelei;
- Modificarea, la necesitate, nivelului de acces al utilizatorului, configurarea echipamentelor periferice și de rețea;
- Reinstalarea software-ului pentru servere și stații de lucru în caz de accident;
- Instruirea personalului în regulile de lucru cu LAN, consiliere privind utilizarea eficientă a resurselor de rețea;
- Analiza infrastructurii IT a organizației și actualizarea pas cu pas unei etape de modernizare a parcului de echipamente informatice;
- Avizarea privind selectarea echipamentelor și a software-ului achiziționat de către Client;
- Gestionarea conturilor de utilizator;
- Interacțiunea și reprezentarea intereselor Clientului față de organizațiile de reparații ale calculatoarelor sau a altor organizații IT;
- Profilaxie. Ea se realizează în funcție de nevoile individuale ale clientului și include:
  - Instalarea și configurarea rețelelor fără fir (WI-FI);
  - Instalarea unei rețele LAN (Local Computing Network);
  - Lucrările de configurarea software specializat / profil;
  - Lucrări de profilaxie a echipamentelor specializate (Înregistratoare video, CPU-uri);
  - Depanarea calculatoarelor (unități de sistem), imprimante, scanere, MFP-uri;
  - Organizarea reparării echipamentelor în centrul tehnic al Furnizorului (până la 10 zile lucrătoare):



- Transportarea echipamentelor defecte la Service Center se efectuează de către Client sau de către Furnizor, în cazul remunerării cheltuielilor pentru transport de către Client;
- Costul pieselor de schimb și al pieselor necesare pentru reparații este achitat de către Client adăugător;
- Unitățile și piesele defecte sunt returnate Clientului.
- Organizarea reparației echipamentelor informatice într-un centru de service specializat al producătorului (dacă este necesar):
- Organizarea reparației și transportului echipamentelor defecte către un centru specializat este efectuată de către Furnizor;
- Costul reparației este achitat de către Client adăugător;
- Lucrări asupra modernizării echipamentelor informatice;
- Reorganizarea / modificarea / optimizarea infrastructurii IP;
- Reparații minore și extinderea rețelei LAN;
- Configurarea și instalarea serverelor;
- Controlul canalelor Internet;
- Serverul de fișiere;
- Server Terminal;
- Orice modificare a funcționalității stației de lucru (de exemplu, stația de lucru a managerului de birou este reconfigurată la stația de lucru a contabilului);
- Integrarea segmentelor distribuite teritorial dintr-o rețea corporativă într-un singur spațiu informațional;
- Configurarea și gestionarea serverelor de e-mail și Hosting;
- Implementarea și gestionarea unui sistem de backup de date extrem de importante;
- Orice activitate legată de modernizarea a infrastructurii;
- Apelarea unui specialist din motive care nu au legătură cu defectarea echipamentului sau a software-ului sistemului este achitată separat.
- Actualizarea sistemelor de operare pe servere și stații de lucru, prin internet sau telefon;
- Certificări și parteneriate în tehnologiile propuse

„DAAC System Integrator” SRL se bazează pe capacitatea celor mai mari producători mondiali de produse în Tehnologiile Informaționale și Comunicaționale, fiind partenerul a mai mult de 30 de producători software, hardware cu următoarele statute: „Microsoft Gold Partener”, „Oracle Business Partener”, „SAP Partner”, „1C:Franchisi”, „Cisco Premier Partener”, „DELL Distributor”, „Reseller Sun System” etc. Lista certificatelor este prezentată în Profilul companiei.

- Capacitatea tehnică (experiența în realizarea proiectelor complexe: server hardware, rețele de comunicare, dezvoltarea software, instruire, implementare și întreținere)

Subdiviziunile companiei DAAC System Integrator SRL sunt dotate cu resursele materiale, financiare și profesionale pentru elaborarea și realizarea proiectelor complexe. Experiența în realizarea acestor proiecte este reflectată în Oferta Tehnică.

- numărul angajaților

Astăzi în compania DAAC System Integrator activează peste 100 de specialiști de înaltă calificare, care au urmat cursuri de instruire în Europa, RSA, CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare.

- dotarea tehnică

Toate subdiviziunile companiei DAAC System Integrator sunt dotate cu mijloace de transport, telefonie mobilă, echipament de calcul necesar. De asemenea compania are în posesie depozit de piese de schimb baza tehnico-materială a căruia constituie peste 100 000 dolari USD, ceea ce asigură realizarea și întreținerea cu succes a proiectului SIA RSE.

- „Hot Line” și solicitările beneficiarului

Pentru fiecare proiect se deschide Linia Fierbinte sau Call Center. Timpul de răspuns la solicitări este nu mai mult de 15 minute, numărul de solicitări nu este limitat. În cadrul departamentului, care este responsabil pentru deservirea proiectului există sistemul de evidență și soluționare a incidentelor (solicitărilor).

- Experiența în instalarea și configurarea de rețele și sisteme IT similare

„DAAC System Integrator” SRL a căpătat o vastă experiență în domeniul instalării și configurării rețelelor și sistemelor IT în cadrul mai multor întreprinderi printre care: Moldtelecom S.A., Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova, Agroindbank S.A., Fincombank S.A., Banca Comercială Română Sucursala Chișinău, UNION FENOSA, Vitanta-Intravest S.A., Tutun-CTC S.A., Aeroport-Chișinău, InconGroup S.A., Academia de Administrație Publică, Cancelaria de Stat, Proiectul Cadastrului Funciar, Inspectoratul Fiscal Principal de Stat ș.a.

- Capacitățile profesioniste în domeniile serviciilor analogic.

## FORMULAR INFORMATIV DESPRE OFERTANT (F3.3)

Data: "12" Martie 2019

Pagina 1 din 2

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	S.C"DAAC System Integrator " SRL
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun.Chișinău, str. Calea Iesilor, 10
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	Societatea Comerciala
	Proprietate	Nu este disponibil
	Formă de organizare juridică	SRL
	Altele	Nu este disponibil
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2006
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	Tehnologii Informaționaleși Comunicații
	Producător	Compania este distribuitor oficialși service centru a mai multor vendori mondiali.
	Agent local/Distribuitor al producătorului străin	Compania este distribuitor oficialși service centru a mai multor vendori mondiali.
	Intermediar	Nu este disponibil
	Companie de antrepozit	Nu este disponibil
	Altele	Nu este disponibil
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	Nu este disponibil
	Numele	Nu este disponibil
	Locul de muncăși funcția	Nu este disponibil
	Adresa	Nu este disponibil
	Telefon / Fax	Nu este disponibil
	E-mail	Nu este disponibil
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0504876
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	Nu este disponibil
1.9	Oferantul va anexa copiile următoarelor documentelor	- Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii; - Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice; - Garanția pentru oferta
2. Informații de calificare*		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuriși servicii	13 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea/prestarea bunurilorși/sau serviciilor similare	13 ani
2.3	Valoarea monetară anuală a livrarilor de bunuri similare în fiecare din ultimii 5 ani	Nu se aplică

2.4	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative	Nu se aplică
2.5	Detalii privind capacitatea de producere/echipamente disponibile	Existenta „Serviciului Suport Clientela”
2.6	Valoarea minima (summa) a unui contract individual indeplinit pe parcursul ultimilor 3 ani.	Nu se aplică
3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul 1 an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii	Este anexat
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă	BC Moldova-Agroindbank S.A., filiala “Chișinău-Centru” IBAN Cod: MD68AG000000002251762402 mun.Chisinau, bd.Ștefan cel Mare, 182 Tel:0(22) 237913
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 5 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	Nu este disponibil	Nu este disponibil
	b) Procese curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
	Nu este disponibil	Nu este disponibil

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: SC „DAAC System Integrator” SRL

