

**CONDIȚII DE BAZĂ
DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE**

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- 1.1. "Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate sa de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.
- 1.2. Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Telefonie Mobilă Moldtelecom, și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(e) la Contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmânate acestuia, precum și de "Condițiile generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare, "Condiții generale", la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – **Telefonie Mobilă Moldtelecom**, în continuare "Servicii", prestate de către Furnizor Abonatalui și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.
- 3.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 4.2. Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucreză informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul inițierii sau derulării unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în baza de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- 4.3. Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrarea și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresanților campaniilor de marketing, comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii partener terțe.
- 4.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale ("CONDIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL").

5. ACTIVAREA SERVICIILOR ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE

- 5.1. Serviciile se prestează potrivit principiilor "așa cum sunt" și "așa cum sunt disponibile" prin tehnologia UMTS (W-CDMA) în benzile de frecvență 900/2100 MHz și tehnologia LTE în banda de frecvență 1800 MHz în aria de acoperire definită de Furnizor și conform Condițiilor generale. Vitezele de transfer a datelor indicate în Condițiile generale sunt stabilite la valorile maxime și sunt asigurate de către Furnizor în dependență de posibilitățile tehnice și de specificațiile planului tarifar.
- 5.2. Serviciile vor fi activate de către Furnizor în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice, dar nu mai târziu de 48 ore din momentul semnării Contractului de către Abonat și încasării mijloacelor bănești stabilite în Contract. În cazul portării numărului de telefon, activarea Serviciilor se va efectua în maxim 24 ore din data și ora portării.
- 5.3. La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatalui. În cazul atingerii Limitelor de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- 6.1. Furnizorul va asigura accesul Abonatalui la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu Contractul, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. În anumite situații, calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit de Abonat, sistemul de operare instalat și/sau aplicațiile utilizate de Abonat, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare, modificare sau extindere a rețelelor de telecomunicații, condiții atmosferice, interferențe radio etc.
- 6.2. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale ("DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI").

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

- 7.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile generale, de specificațiile Anexei/Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri și de aria de acoperire, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md, și, respectiv, odată cu semnarea Contractului, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.
- 7.2. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la lipsa semnalului în Aria de Acoperire în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 7.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizori, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- 7.4. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora către terți.
- 7.5. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizor la adresa de e-mail indicată de abonat. În scopul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- 7.6. În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comodat, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatalui sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale ("CONDIȚII DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODAT").
- 7.7. Alte drepturi și obligații ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale ("DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI").

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- 8.1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife aplicabile lunar/zi, per unitate de minut/apel/SMS/MB, sau unice, atât pentru serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, Roaming-ul și/sau conexiunea internațională, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatalui, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- 8.2. Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatalui, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatalui, Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatalui facturile/conturile de plată lunare. În acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de a recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categoria 1 de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia simplă a facturii, poate fi expediată prin intermediul Oficiului Poștal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md.
- 8.3. Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluțiunii Contractului.
- 8.4. Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui serviciul self-care "MyMoldtelecom".
- 8.5. Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- 8.6. În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept să transmită dosarul companiilor de colectare a datoriilor, în vederea rambursării datoriei.
- 8.7. Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale ("FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR").

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 6 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare, specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- 10.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 11 din Condițiile generale ("REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI").
- 10.2. Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui ori când, cu condiția preavizării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- 10.3. Contractul care prevede o Perioadă minimă contractuală obligatorie, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui sau din voința acestuia până la expirarea Perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor, doar cu respectarea obligatorie a prevederilor cuprinse în punctul 10.6 al prezentelor Condiții de bază, respectiv punctul 11.5 din Condițiile generale și în anexele la contract.
- 10.4. În cazul solicitării portării numărului de telefon al Abonatalui, Contractul se va rezoluționat la data finalizării procesului de portare.
- 10.5. Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul, fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, notificând Abonatul prin una sau mai multe din metodele de informare stabilite în p.6.18 din Condițiile generale, cu indicarea termenului de grație în caz dacă:
 - a) Descoperă că, la semnarea Contractului, Abonatul nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior sau
 - b) Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului, inclusiv în conexiunea Roaming, sau
 - c) Abonatul a încălcat prevederile Contractului sau ale legislației în vigoare, sau
 - d) Abonatul este în incapacitate de plată stabilită, a fost acționat în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de insolvențabilitate sau lichidare juridică.
- e) Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitând conexiunea acordată.
- f) Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
- g) Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriilor sale față de Furnizor, serviciile fiind și/sau suspendate total și/sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice.
- 10.6. În cazul în care Abonatul a procurat de la Furnizor un terminal la preț promoțional și/sau a beneficiat de anumite reduceri/bonus în servicii/bunuri și solicită rezoluțiunea Contractului, schimbul de tehnologie, inclusiv, migrarea la prepay, sau portarea numărului către un alt operator înainte de expirarea perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor sau Contractul se rezoluționează din voința Abonatalui până la expirarea perioadei minime contractuale. Abonatul va achita Furnizorului:
 - a) plata de prejudiciu pentru terminal/echipament – diferența dintre prețul integral și prețul promoțional pentru terminalul achiziționat, precum și diferența dintre prețul integral și suma achitată în cazul achitării în rate a terminalului, în dependență de perioada utilizării acestuia;
 - b) plata cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii/bunuri/reduceri acordate, indicate în Anexa/Anexele la Contract.
- Perioada minimă contractuală va fi calculată din data procurării terminalului la preț promoțional și/sau acordării reducerii/bonusului în servicii/bunuri. Dacă Abonatul a beneficiat de o alocație/reducere suplimentară în bunuri sau servicii/reduceri la plata de abonament și solicită rezoluțiunea Contractului înainte de expirarea Perioadei minime contractuale, Abonatul va restitui Furnizorului contravaloarea acestor bunuri și/sau servicii/reduceri.
- c) plata de prejudiciu pentru terminal/echipament – diferența dintre prețul integral și suma achitată în cazul achitării în rate a prețului promoțional al terminalului, în dependență de perioada utilizării acestuia, precum și suma reducerii acordate.

- 10.7. Plățile cu titlu de prejudiciu vor fi calculate și înaintate spre plată în cazul achitării în rate, cu TVA, iar suma ratelor restante pentru echipamentul terminal achiziționat în rate, cu TVA.

11. ALTE CONDIȚII

- 11.1. Orice reclamație depusă de Abonat, Furnizorul o va examina și soluționa în termenul stabilit în legislația în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente în Republica Moldova.
- 11.2. Alte condiții de prestare a Serviciului sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract sau Acordurile adiționale la Contract.

23 octombrie 2023 /

S.A. MOLDTLECOM

Reprezentanță a Furnizorului / Persoană împuternicită legală

DANIEL GALASANU

Nume, Prenume ale Reprezentanțului Furnizorului/Persoană împuternicită de către Furnizor

Semnătură a Reprezentanțului Furnizorului/Persoană împuternicită de către Furnizor

L. Ș.

Nume, Prenume ale Persoanei Fizice (Dăvinea a Persoanei Fizice - Persoană Fizică Prestatoare de Activități

MUNTEANU GHEORGHE

Nume și Prenume ale Reprezentantului legal

Semnătură a Abonatalui / Reprezentantului legal

L. Ș.

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. **03876663** din data de **23.10.2023**
PĂRȚILE CONTRACTULUI



FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Țighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor Serviciul Asistență Business Clienți Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming Fax E-mail Pagina oficială S.A. "Moldtelecom" Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor Nume, Prenume Număr de telefon fix Număr de telefon mobil	DBS-SVCM DANIEL GALASANU 11855 (022) 570-707 (022) 700-888 11855@moldtelecom.md www.moldtelecom.md 0
--	--	---

ȘI

ABONAT:

Denumirea întreprinderii: S.R.L. ORHEI- GAZ	Cod bancă: VICBMD2X836
Codul fiscal (IDNO): 1003606015705	Denumirea băncii: BC VICTORIABNK SA fil nr. 7 Orhei
Codul TVA:	Cod IBAN: MD04VI022510700000003MDL
Numele, prenumele conducătorului: MUNTEANU GHEORGE	Document Justicativ adresa juridică: da
Codul personal (IDNP): 0981208273503	Numere de telefon de contact: FIX: MOBIL:
Document Justificativ nume conducător: da	
E-mail: contabilitate.orheigaz@gmail.com	
<input checked="" type="checkbox"/> Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.	
Adresă juridică Raion: ORHEI Localitate: ORHEI Strada: VASILE MAHU Număr: 121 Bloc: Ap.: 3501 Cod poștal: 3501	Adresă de facturare Raion: ORHEI Localitate: ORHEI Strada: VASILE MAHU Număr: 121 Bloc: Ap.: 0 Cod poștal: 3501 E-mail pentru expedierea facturii: contabilitate.orheigaz@gmail.com
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul: Actul de identitate: BI Codul Personal (IDNP): 0981208273503 Seria: A Nr.: 27057616 Data expirării: NELIMITAT Pașaport în original cu viza de intrare: E-mail: contabilitate.orheigaz@gmail.com	MUNTEANU GHEORGHE Data nașterii: 27.10.1957 Țara: Republica Moldova Cetățenia: Republica Moldova Data expirării vizei: 0 Procură: Numere de telefon de contact: FIX: MOBIL:

Eu, subsemnatul(a): **MUNTEANU GHEORGHEE**

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare – Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTTELECOM

DANIEL GALASANU
Numele, Prenumele și Reprezentantului
legal al Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului legal L.Ș.

ABONAT: **S.R.L. ORHEI- GAZ**

Denumirea întreprinderii
MUNTEANU GHEORGHE
Numele, Prenumele Reprezentantului legal al
Abonatului

Semnătură a Reprezentantului legal L.Ș.



Supliment la ANEXA nr. 1

LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. 03876663

Abonament

Nelimitat 99

99 lei/lunar

Servicii incluse:

Minute în rețeaua mobilă MTC	nelimitat
Minute în rețeaua fixă MTC	nelimitat
Minute Naționale sau Minute Internaționale	400 sau 40*
SMS MTC mobil	nelimitat
SMS Naționale	200
Trafic Internet	10 GB

Tarife extraoferta:

Apeluri în rețeaua MTC mobil	0,00 lei/min
Apeluri în rețeaua MTC fix	0,00 lei/min
Apeluri Naționale	0,75 lei/min
Apeluri internaționale și Roaming	** lei/min
SMS Naționale	0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale	1,50 lei/mesaj
Trafic Internet	0,05*** lei/MB

*Minutetele internaționale incluse în abonament sunt destinate pentru efectuarea apelurilor către rețelele fixe și mobile din următoarele țări:

Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Corea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samola Americana, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

**Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale și Roaming sunt cele în vigoare.

***Traficul Internet va fi la viteză maximă download și la viteză de pînă la 512 kbps upload - în dependență de tehnologie și/sau opțiunile suplimentare activate.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:

Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei

Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:

În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)/(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterală, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului.
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1.
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă ne perioadă minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excentie oferte cu taxă lunară de 0 lei).

Alte detalii vedeți pe pagina web: www.moldtelecom.md

Preturile includ TVA

Subsemnatul (a)

MUNTEANU GHEORGHE

Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a): Munteanu Gheorghe

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(a) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării alături pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez. Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(a) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract"

FURNIZOR: S.A. MOLDBTELECOM

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/
Persoanei Împuternicite de către Furnizor



Data: **23.10.2023**

S.R.L. ORHEI-GAZ

Denumirea Întreprinderii

Semnătură a Reprezentantului Abonatului/
Persoanei Împuternicite de către Abonatul

L.S.



Supliment la ANEXA nr. 1

LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. 03876663

Abonament

Nelimitat 159

159 lei/lunar

Servicii incluse:

Minute în rețeaua mobilă MTC	nelimitat
Minute în rețeaua fixă MTC	nelimitat
Minute Naționale și Minute Internaționale	nelimitat și 60*
SMS MTC mobil	nelimitat
SMS Naționale	300
Trafic Internet	30 GB

Tarife extraoferta:

Apeluri în rețeaua MTC mobil	0,00 lei/min
Apeluri în rețeaua MTC fix	0,00 lei/min
Apeluri Naționale	0,00 lei/min
Apeluri internaționale și Roaming	** lei/min
SMS Naționale	0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale	1,50 lei/mesaj
Trafic Internet	0,05*** lei/MB

*Minutele internaționale incluse în abonament sunt destinate pentru efectuarea apelurilor către rețelele fixe și mobile din următoarele țări:

Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samola Americana, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam..

**Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale și Roaming sunt cele în vigoare.

***Traficul Internet va fi la viteză maximă download și la viteză de pînă la 512 kbps upload - în dependență de tehnologie și/sau opțiunile suplimentare activate.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:

Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei

Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:

În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterală, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului.
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1.
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă ne perioadă minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excentie oferte cu taxă lunară de 0 lei).

Alte detalii vedeți pe pagina web: www.moldtelecom.md

Preferințele includ TVA

Subsemnatul (a)

MUNTEANU GHEORGHE

Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a): Munteanu Gheorghe

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept, în același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibil pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

Semnătura a Reprezentantului Furnizorului/
Persoanei împuternicite de către Furnizor



Data: **23.10.2023**

S.R.L. ORHEI-GAZ

Denumirea Întreprinderii

Semnătura a Reprezentantului Abonatului/
Persoanei Împuternicite de către Abonat



Supliment la ANEXA nr. 1

LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 03876663

Abonament

Nelimitat 259	259 lei/lunar
Servicii incluse:	
Minute în rețeaua mobilă MTC	nelimitat
Minute în rețeaua fixă MTC	nelimitat
Minute Naționale și Minute Internaționale	nelimitat și 80*
SMS MTC Mobil	nelimitat
SMS Naționale	400
Trafic Internet	100 GB
Minute de intrare în Roaming	10**
Minute de ieșire în Roaming	10**
Trafic în Roaming	500** MB

Tarife extraoferta:

Apeluri în rețeaua MTC mobil	0,00 lei/min
Apeluri în rețeaua MTC fix	0,00 lei/min
Apeluri Naționale	0,00 lei/min
Apeluri internaționale și Roaming	*** lei/min
SMS Naționale	0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale	1,50 lei/mesaj
Trafic Internet	0,05**** lei/MB

*Minutetele internaționale incluse în abonament sunt destinate pentru efectuarea apelurilor către rețelele fixe și mobile din următoarele țări: Bangladesh, Insulele Bermude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samola Americană, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailanda, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

** Minutele de intrare în Roaming și minutele de ieșire în Roaming (locale sau către Republica Moldova) și traficul Internet în Roaming, incluse în abonament, sunt valabile în următoarele țări și operatori: Austria (H3G (Hutchison Drei Austria GmbH), Belgia (Telenet Belgium), Bulgaria (Vivacom Bulgaria), Cehia (Vodafone Czech Republic A.S., O2), Croatia (Croatian Telecom), Danemarca (Hi3G Denmark), Elveția (Sunrise UPC GmbH, Swisscom), Franța (Bouygues Telecom, Free Mobile, SFR France), Germania (Telekom Deutschland GmbH (T-Mobile), Vodafone D2 GmbH), Grecia (Vodafone Panafon, Cosmote Mobile), Italia (Wind Tre S.p.A. (Wind + H3G), Vodafone Omnitel, ILLIAD Italia), Marea Britanie (Hutchison 3G UK, Vodafone Limited), Olanda (Vodafone Libertel BV), Polonia (Polkomtel, Orange), România (RCS&RDS (digi mobile), Orange, Telekom Romanian Mobile Communications, Vodafone), Rusia (Ekaterinburg -2000, T2 Mobile LLC, TMT LLC, Vimpelcom), Spania (Vodafone Espana, Xfera Moviles), Slovacia (O2, Slovak Telekom), SUA (AT&T Mobility LLC, LLC, Viera Wireless), Suedia (H3G Access Aktiebolag, Tele2), Turcia (Turkcell), Ucraina (Kyivstar, PrJSC "VF Ukraine" (Vodafone UA)), Ungaria (Vodafone Hungary Ltd).

***Tarifele pentru apelurile către destinațiile internaționale și Roaming sunt cele în vigoare.

****Traficul Internet va fi la viteză maximă download și la viteză de până la 512 kbps upload - în dependență de tehnologie și/sau opțiunile suplimentare activate.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:
Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei
Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:
În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)/(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterală, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă ne perioadă minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excentie oferte cu taxă lunară de 0 lei)
Alte detalii vedeți pe pagina web: www.moldtelecom.md

Preturile includ TVA

Subsemnatul (a) MUNTEANU GHEORGHE
Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a): Munteanu Gheorghe
"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semnata, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre promita aplicată în momentul conectării și pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și conștient de faptul că acestea sunt disponibile în baza de date a S.A. "Moldtelecom", a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, respectării cerințelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Protecția Datelor cu Caracter Personal" a S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. În semnarea, sunt de acord ca S.A. "Moldtelecom" să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTTELECOM

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului
Persoanei împuternicite de către Furnizor



S.R.L. ORHEI-GAZ
Denumirea Întreprinderii

Semnătură a Reprezentantului Abonatului/
Persoanei împuternicite de către Abonat

Data: **23.10.2023**

