



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr.

MD-2019-04-12-000010-1-11/37 din 12.04.2019

de achiziționare Serviciilor de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații

Cod CPV: 50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual

12.04.2019

mun. Chișinău
(localitatea)

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Societate cu răspundere limitată Rapid Link SRL 1007600035161 (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin Victor Baci, Director, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare Vînzător/Prestator înregistrat în Registrul de Stat cu nr. MD0067593, la data de 28.05.2007 , (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	Instituție publică Agenția Resurse Informaționale Juridice 1006601003588 , (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin Gheorghe Nicolaescu, Director, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Regulamentului , (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare Cumpărător/Beneficiar înregistrat în Registrul de Stat cu nr. -, la data de 15.02.2007, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea Serviciilor de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații ,

(denumirea bunului, serviciului)

denumite în continuare Bunuri (și/sau Servicii), conform procedurii de achiziție de tip Licitatie deschisă, ocde-b3wdp1-MD-1549262483230 din 12.04.2019,
în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului din
28.02.2019 .

- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- o Specificația tehnică;
- o Specificația de preț;
- o Anexa 1

- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/beneficiar, Vânzătorul/prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Cumpărătorului/beneficiarului Bunurile și/sau Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului/prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor și serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Vânzătorul/prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Bunurile și/sau Serviciile livrate de Vânzător.
- 1.3. Calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.
- 1.4. Termenele de garanție *[valabilitate, după caz]* a Bunurilor și/sau Serviciilor sînt indicate în Specificație.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

- 2.1. Livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor se efectuează de către Vânzător în termenele prevăzute de graficul de livrare.
- 2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:
Actul de primire-predare și factura.
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Bunurilor și/sau a Serviciilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 797376 (*șapte sute nouăzeci și șapte mii trei sute șaptezeci și șase*) lei MD.
(suma cu cifre și litere)
- 3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: prin transfer, conform facturii fiscale prezentate de prestator și actului de primire-predare, în decurs de 20 zile de la data de facturare, în lei MD
- 3.5. Achitățile vor fi efectuate în limitele alocărilor bugetare anuale, suma avansului

constituind 0 %.

3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vânzătorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile și/sau Serviciile se consideră predate de către Vânzător și recepționate de către Cumpărător *[destinatar, după caz]* dacă:

- a. cantitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b. calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;
- c. ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.2. Vânzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vânzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul se obligă:

- a. să livreze Bunurile și/sau să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b. să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor;
- c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător *[destinatar, după caz]*, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d. să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător *[destinatar, după caz]*.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și/sau a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b. să asigure achitarea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sint exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a. Cumpărător în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Cumpărător în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c. Vînzător în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor / Serviciilor;
- d. Vînzător sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sau Serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor și/sau serviciilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri și/sau serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare - să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este - , în cuantum de 2 % din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevedrile punctului 10.1., în caz contrar Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întîrziere a Bunurilor/Serviciilor, Vînzătorul poartă

răspundere materială în valoare de 1 % din suma Bunurilor nelivrate și/sau a Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vânzătorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 1 % din suma Bunurilor și/sau a Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și;

b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cite un exemplar pentru Vânzător și Cumpărător.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după înregistrarea lui, după caz, de către Trezoreria de Stat sau de către una din trezoreriile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, fiind valabil pînă la 10.04.2020.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, 12.04.2019.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
---	---------------------------------

Adresa poștală: Moldova, Republic of 2028 mun.Chișinău str. Gh. Asachi 71/7 Telefon: +37369222230 Cont de decontare: MD78MO2224ASV23214197100 Cod IBAN: MD78MO2224ASV23214197100 Banca: Mobiasbanca SA Adresa poștală a băncii: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A mun. Chișinău, MD-2012 Cod: MOBBMD22 Cod fiscal: 1007600035161	Adresa poștală: Moldova, Republic of 2012 mun.Chișinău 31 august 1989 82 Telefon: 022-20-14-28 Cont de decontare: MD47TRPBAA222210A14842AC Cod IBAN: MD47TRPBAA222210A14842AC Banca: Trezoraria de Stat Adresa poștală a băncii: str. Constantin Tănase 7, mun. Chișinău Cod: TREZMD2X Cod fiscal: 1006601003588
--	---

14. Semnăturile părților

Acest document se semnează electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa <https://msign.gov.md>

Specificații tehnice (F4.1)

Procedura de achiziție: Licitatie deschisă Serviciilor de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații , din 12.04.2019	
Denumirea licitației: Serviciilor de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații	

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 1						
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații	-	Moldova, Republic of	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.2 Administrarea domeniului și a politicilor de domeniu, inclusiv la nivel de rețea, stații de lucru, servere și servicii corporative.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.3 Administrarea serviciilor corporative: Accesul la Internet Active directory Web site-uri etc.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.4 Administrarea bazelor de date și a registrelor din gestiunea Ministerului Justiției și a Agenției Resurse Informaționale Juridice.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 5 Administrarea paginilor web gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 6 Prestarea serviciilor de suport utilizatorilor interni și externi în vederea utilizării resurselor TIC ale Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.7 Asigurarea securității sistemului informatic și prevenirea accesului neautorizat: la nivel de rețea, sisteme operaționale și produse de program	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.8 Administrarea Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și al Agenției Resurse Informaționale Juridice în M-Cloud.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 9 Setarea sistemelor noi pe platforma M-Cloud.	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 10 Administrarea Data centrului virtual al Ministerului Justiției (Proxmox, VMWare Server).	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 11 Setarea sistemelor noi în Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice (Proxmox, VMWare Server).	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
	Lotul 2						
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor server/storage	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
	Lotul 3						
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor de rețea	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-
	Lotul 4						
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor de alimentare cu energie electrică continuă (UPS)	-	-	-	conform anunțului de participare	conform specificației tehnice prezentate	-

Numele, Prenumele: Victor Baciu În calitate de: Director

Specificații de preț (F4.2)

Procedura de achiziție: Licitatie deschisă ocde-b3wdp1-MD-1549262483230 ,
din 12.04.2019

Denumirea licitației: Serviciilor de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri/Servicii:								
	Lotul 1								
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de administrare/ întreținere a infrastructurii tehnologiilor informaționale și comunicații	luna	12	7016.67	8420	84200	101040	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.2 Administrarea domeniului și a politicilor de domen, inclusiv la nivel de rețea, stații de lucru, servere și servicii corporative.	luna	12	3800	4560	45600	54720	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.3 Administrarea serviciilor corporative: Accesul la Internet Active directory Web site-uri etc.	luna	12	5266.67	6320	63200	75840	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.4 Administrarea bazelor de date și a registrelor din gestiunea Ministerului Justiției și a Agenției Resurse Informaționale Juridice.	luna	12	6000	7200	72000	86400	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 5 Administrarea paginilor web gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice	luna	12	4000	4800	48000	57600	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 6 Prestarea serviciilor de suport utilizatorilor interni și externi în vederea utilizării resurselor TIC ale Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice.	luna	12	4516.67	5420	54200	65040	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.7 Asigurarea securității sistemului informatic și prevenirea accesului neautorizat: la nivel de rețea, sisteme operaționale și produse de program	luna	12	2000	2400	24000	28800	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz.8 Administrarea Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și al Agenției Resurse Informaționale Juridice în M-Cloud.	luna	12	5550	6660	66600	79920	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 9 Setarea sistemelor noi pe platforma M-Cloud.	luna	12	5000	6000	60000	72000	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 10 Administrarea Data centrului virtual al Ministerului Justiției (Proxmox, VMWare Server).	luna	12	3366.67	4040	40400	48480	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Poz. 11 Setarea sistemelor noi în Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice (Proxmox, VMWare Server).	luna	12	2000	2400	24000	28800	10.04.2020	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ; 2020 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
	Total lot 1					582200	698640		
	Lotul 2								
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor server/storage	bucăți	5	4520	5424	22600	27120	31.12.2019	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
	Total lot 2					22600	27120		
	Lotul 3								
50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor de rețea	bucăți	6	4580	5496	27480	32976	31.12.2019	2019 - MD47TRPBAA222210A14842AC ;
	Total lot 3					27480	32976		
	Lotul 4								

50300000-8 Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual	Servicii de deservire a echipamentelor de alimentare cu energie electrică continuă (UPS)	bucăți	7	4600	5520	32200	38640	31.12.2019	2019 - MD47TRPBAA2222	0A14842AC ;
	Total lot 4					32200	38640			
	TOTAL					664480	797376			

Numele, Prenumele: Victor Baciuc În calitate de: Director

Ofertantul: Rapid Link SRL Adresa: Moldova, Republic of mun. Chișinău str. Gh. Asachi 71/7 2028

Anexa nr.1

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor /lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată/propusă, Standarde de referință
		Lotul 1			
1	50300000-8	Administrarea Centrului de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice, serverelor, componentelor hard și soft; nodului de rețea central (infrastructura și configurările). Monitorizarea parametrilor de funcționare a Centrului de procesare, identificarea incidentelor și depanarea erorilor.	luna	12	Centrul de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice este format din: - Servere; - Nod de rețea centralizat; - Masiv de date extern; - Sistem de alimentare cu energie electrică și formare a mediului; - Infrastructura virtuală amplasată în M-Cloud - Administrarea Centrului de procesare constă în monitorizarea parametrilor de funcționare, identificarea și prevenirea incidentelor de orice gen, depanarea și înlăturarea erorilor, configurarea echipamentelor și softului conform cerințelor sistemelor informaționale gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice.
2	50300000-8	Administrarea domeniului și a politicilor de domen, inclusiv la nivel de rețea, stații de lucru, servere și servicii corporative.	luna	12	- Administrarea domeniului, configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete) și a politicilor de securitate, formarea și administrarea grupelor de domen, administrarea accesului la resursele corporative.
3	50300000-8	Administrarea serviciilor corporative: Accesul la Internet Active directory Web site-uri etc.	luna	12	- Administrarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), crearea, configurarea drepturilor de acces; - Gestiunea utilizatorilor: crearea, administrarea conturilor și a drepturilor de acces; - Administrarea serviciilor și configurarea drepturilor de acces și a filtrelor de securitate; - Identificarea incidentelor și depanarea erorilor; - Asigurarea securității; - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă etc.
4	50300000-8	Administrarea bazelor de date și a registrelor din gestiunea Ministerului Justiției	luna	12	- Administrarea bazelor de date și a registrelor: Registrul garanțiilor reale mobiliare, Registrul dosarelor succesorale și a testamentelor, Sistemul Apostilă, Registrul de stat al actelor juridice (legis.md, lex.justice.md), servere monitoring (mon.justice.md,

		și a Agenției Resurse Informaționale Juridice.			nagios), file-server (nfs-server, smb-server, backup-server).. - Administrarea sistemelor de gestionare a bazelor de date și a complexelor de program utilizate pentru gestiunea registrelor aflate în proprietatea Ministerului Justiției, indiferent de locul de amplasare: centrul de procesare al Ministerului, stațiile de lucru ale funcționarilor, M-Cloud. - Asigurarea securității accesului conform drepturilor specifice atât la nivel de utilizatori (administratori ai serviciului), cât și la nivel de rețea. - Asigurarea continuității serviciilor și formarea copiilor de rezervă. - Gestiunea utilizatorilor (creare, blocare/ deblocare, eliminare, acordarea drepturilor etc.) în conformitate cu drepturile specifice fiecărui registru etc.
5	50300000-8	Administrarea paginilor web gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice	luna	12	- Administrarea platformelor software a paginilor web - Administrarea securității paginilor web, identificarea incidentelor și depanarea erorilor.
6	50300000-8	Prestarea serviciilor de suport utilizatorilor interni și externi în vederea utilizării resurselor TIC ale Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice.	luna	12	- Asigurarea asistenței metodologice și instruirea utilizatorilor serviciilor TIC. - Identificarea incidentelor și depanarea erorilor. - Analiza solicitărilor, identificarea și formalizarea propunerilor de dezvoltare a segmentului IT.
7	50300000-8	Asigurarea securității sistemului informatic și prevenirea accesului neautorizat: la nivel de rețea, sisteme operaționale și produse de program	luna	12	- Stabilirea politicilor de securitate. - Configurarea echipamentelor și a produselor (Firewall, Proxy Server) de program în vederea neadmiterii accesului neautorizat. - Formarea grupelor de utilizatori, atribuirea echipamentelor și/sau subrețelelor. - Configurarea rolurilor (administrator, utilizator, stagiar, oaspete), individuale și de grup. etc. - Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Formarea infrastructurii, șabloanelor (teemplate). - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructura virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale. - Configurarea politicilor de securitate și acces (proxy, firewall, conectarea serviciilor „http,dns,ftp”etc.) - Configurarea locațiilor virtuale web.
8	50300000-8	Administrarea Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și al Agenției Resurse Informaționale Juridice în M-Cloud.	luna	12	

9	50300000-8	Setarea sistemelor noi pe platforma M-Cloud.	luna	12	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux) - Instalarea soft-ului necesar.
10	50300000-8	Administrarea Data centrului virtual al Ministerului Justiției (Proxmox, VMWare Server).	luna	12	- Importarea datelor în baza de date respectivă. - Administrarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Configurarea mașinilor (serverelor) virtuale. - Monitorizarea incidentelor legate de infrastructură virtuală. - Administrarea infrastructurii virtuale.
11	50300000-8	Setarea sistemelor noi în Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice (Proxmox, VMWare Server).	luna	12	- Instalarea sistemelor de operare (Windows, Linux) - Instalarea soft-ului necesar.
SERVICII DE DESERVIRE A ECHIPAMENTELOR DIN CADRUL INFRASTRUCTURII TIC					
Lotul 2	50300000-8	Servicii de deservire a echipamentelor server/storage	buc	5	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente
Lotul 3	50300000-8	Servicii de deservire a echipamentelor de rețea	buc	6	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente
Lotul 4	50300000-8	Servicii de deservire a echipamentelor de alimentare cu energie electrică continuă (UPS)	buc	7	-profilactica, -depanarea erorilor, -reparații curente

Notă:

Cerințe față de lucrările de deservire a echipamentelor din Data Centru a Agenției Resurse Informaționale Juridice:

Lucrările de deservire constau în:

- efectuarea inspecției tehnice a echipamentelor conform normelor tehnice ale producătorului;
- manopera necesară operațiilor de întreținere și înlocuire a pieselor/reperelor (utilaje) defecte se include în costul profilaxiei (nu include prețul pieselor/reperelor (utilaje) defecte));
- diagnosticarea defectelor sesizate de Beneficiar în maxim 4 ore de la recepționarea sesizării. Sesizările vor fi înregistrate de specialiști Prestatorului, iar numărul de înregistrare va fi comunicat Beneficiarului la momentul sesizării;
- repunerea imediată a defecțiunii diagnosticate, la momentul anunțării de către Beneficiar. Pentru defecțiunile ce nu pot fi remediate termenul de remediere este calculat din momentul în care Beneficiarul comunică Prestatorului că dispune de piese de schimb;
- respectare de către specialiștii Prestatorului a normelor de protecție a muncii și conformarea regimului de acces și regulamentelor de ordine internă la sediul Beneficiarului.

Cerințe generale față de Prestator:

1. Lunar Prestatorul perfectează și transmite Beneficiarului un raport detaliat care include lista serviciilor prestate.
2. Livrarea serviciilor se efectuează la solicitarea Beneficiarului în termen de maxim 5 zile.
3. Beneficiarul solicită prezentarea CV-ului specialiștilor Prestatorului care vor asigura suportul tehnic și deținerea certificărilor ISO -9001 și ISO-27001.

Cerințe specifice pentru serviciile de administrare a infrastructurii TIC:

1. Serviciile de administrare a componentelor hard și soft, prestate vor fi orientate în vederea asigurării continuității și securității serviciilor TIC la următorul nivel de calitate:
 - a. Restabilirea oricărui serviciu se efectuează de la momentul disponibilității resursei necesare funcționării acestuia (componenta hard, soft, energie electrică, condiții de mediu.) în cel mult:
 - 2 ore în timpul orelor de lucru (de la 8:00 la 17:00);
 - 4 ore în intervalul 17:00 – 21:00;
 - în primele 2 ore începând cu ora 8:00 dacă ieșirea din funcțiune are loc după ora 21:00;
 - timp de 4 ore în zilele de odihnă (orele 8:00 – 21:00).
 - b. Orice incident de securitate se preia și se examinează imediat cum este semnalat. Prestatorul de servicii întreprinde toate măsurile posibile de prevenire și/sau excludere a accesului nesancționat.
 - c. Toate incidentele, solicitările de modificare și solicitările de servicii se înregistrează într-un registru special.
 - d. Toate lucrările aferente acordării drepturilor de acces, configurării echipamentelor sau/și sistemelor software, inclusiv a politicilor de securitate, se execută conform reglementărilor interne, legislației și în coordonare cu conducerea Agenției Resurse Informaționale Juridice.
2. În scopul asigurării continuității și calității serviciilor prestate, Prestatorul asigură prezența specialistului său la sediul Agenției Resurse Informaționale Juridice cel puțin:
 - a. În regim de mentenanță - 28 ore pe săptămână (în timpul orelor de lucru), dar nu mai puțin de 4 ore pe zi.
 - b. În perioada instalării/configurării infrastructurii și noilor sisteme TI - 8 ore pe zi (în timpul orelor de lucru). Durata totală a perioadelor de configurări nu va depăși 100 zile pe an.
3. Graficul de prezență a specialistului Prestatorului de servicii se stabilește separat pentru fiecare lună.

Denumirea lotului	Operatorul economic desemnat câștigător	Cantitatea	Prețul unitar fără TVA	Prețul unitar cu TVA	Prețul total fără TVA	Prețul total cu TVA
Lotul 1						
Poz.1. Administrarea Centrului de procesare al Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice, serverelor, componentelor hard și soft; nodului de rețea central (infrastructura și configurările). Monitorizarea parametrilor de funcționare a Centrului de procesare, identificarea incidentelor și depanarea erorilor.	SRL Rapid Link SC	12 luni	7016,67	8420,00	84200,00	101040,00
Poz.2. Administrarea domeniului și a politicilor de domen, inclusiv la nivel de rețea, stații de lucru, servere și servicii corporative.		12 luni	3800,00	4560,00	45600,00	54720,00
Poz.3. Administrarea serviciilor corporative: Accesul la Internet Active directory Web site-uri etc.		12 luni	5266,67	6320,00	63200,00	75840,00
Poz.4. Administrarea bazelor de date și a registrelor din gestiunea Ministerului Justiției și a Agenției Resurse Informaționale Juridice.		12 luni	6000,00	7200,00	72000,00	86400,00
Poz.5. Administrarea paginilor web gestionate de Ministerul Justiției și Agenția Resurse Informaționale Juridice		12 luni	4000,00	4800,00	48000,00	57600,00
Poz.6. Prestarea serviciilor de suport utilizatorilor interni și externi în vederea utilizării resurselor TIC ale Ministerului Justiției și Agenției Resurse Informaționale Juridice.		12 luni	4516,67	5420,00	54200,00	65040,00
Poz.7. Asigurarea securității sistemului informatic și prevenirea accesului neautorizat: la nivel de rețea, sisteme operaționale și produse de program		12 luni	2000,00	2400,00	24000,00	28800,00
Poz.8. Administrarea Data Centrului virtual al Ministerului Justiției și al		12 luni	5550,00	6660,00	66600,00	79920,00

Agenciei Resurse Informatiionale Juridice în M-Cloud.						
Poz.9.Setarea sistemelor noi pe platforma M-Cloud.		12 luni	5000,00	6000,00	60000,00	72000,0
Poz.10.Administrarea Data centrului virtual al Ministerului Justitiei (Proxmox, VMWare Server).		12 luni	3366,67	4040,00	40400,00	48480,0
Poz.11.Setarea sistemelor noi în Data Centrului virtual al Ministerului Justitiei și Agenciei Resurse Informatiionale Juridice (Proxmox, VMWare Server).		12 luni	2000,00	2400,00	24000,00	28800,0
Total Lotul 1					582200,00	698640,0
Lot. 2 Servicii de deservire a echipamentelor server/storage	SRL Rapid Link SC	Buc 5	4520,00	5424,00	22600,00	27120,00
Lot.3 Servicii de deservire a echipamentelor de rețea		Buc 6	4580,00	5496,00	27480,00	32976,00
Lot.4 Servicii de deservire a echipamentelor de alimentare cu energie electrică continuă (UPS)		Buc 7	4600,00	5520,00	32200,00	38640,00
Total Lotul 1-4					664480,00	797376,00

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: Prestator SRL Rapid Link SC Director Baci Victor _____ L.Ș.	Semnătura autorizată: Agenția Resurse Informatiionale Juridice, Director Gheorghe Nicolăescu _____ L.Ș.

Agencia Resurse Informaționale Juridice, numită în continuare „Cumpărător”, reprezentată prin Director Nicolaescu Gheorghe, pe de o parte, și Rapid LINK SRL, numită în continuare „Vinzător”, reprezentat prin Director Baciu Victor, pe de altă parte, au încheiat prezenta înțelegere care conține următoarele modificări.

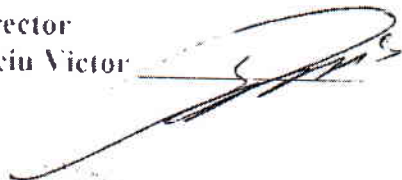
Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr.414 din 08.05.2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, pct.8.2 al contractului se completează cu lit.e) cu următorul conținut:

- Cumpărător în cazul executării Hotărârii Guvernului nr.414/2018 cu preavizarea prealabilă.

Prezenta anexă intră în vigoare din momentul semnării de către Părți.

Obligațiile Părților neprevăzute în prezenta anexă rămân neschimbate.

Vinzător
Director
Baciu Victor



E.S.



Cumpărător
Director
Nicolaescu Gheorghe

