

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1653293911548](#) din 23 mai 2022, 15:35

Obiectul de achiziție: [Servicii de elaborare a paginii web a DGAMS](#)

Denumirea serviciilor			Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1			5	6	7
Servicii de elaborare a paginii web a DGAMS			Conform caietului de sarcini anexat. Design-ul paginii web trebuie să aibă o structură simplă și ușor de înțeles care să asigure reflectarea celor mai operative informații și o navigare comodă, să permită încărcarea rapidă a conținutului pe dispozitivul utilizatorului și invers din dispozitivul acestuia în pagina web (pentru rubricile unde este permisă această posibilitate) Design -ul paginii -web oficiale trebuie să asigure: - amplasarea efectivă a diferitelor tipuri de informație; - accesul efectiv al utilizatorilor cu nivele diferite de instruire și pregătire tehnică la conținutul diferitelor compartimente și rubrici ale paginii -web; - logica perceperii și căutării informației; - reflectarea logică a informației și structurii paginii -web pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite. Afișare corectă a conținutului în următoarele limbi: ● limba română; ● limba engleză;	Servicii design web: ● Crearea sitemap-ului; ● Crearea unui stil vizual; ● Stabilirea culorilor, stilului artei, font-ului folosit, interacțiunilor dintre elementele siteului web si utilizator. Pregătirea și prezentarea o versiunilor de design grafic al paginii web oficiale, pentru desktop și dispozitivele mobile și tablete. Design -ul paginii -web oficiale trebuie să asigure: - amplasarea efectivă a diferitelor tipuri de informație; - accesul efectiv al utilizatorilor cu nivele diferite de instruire și pregătire tehnică la conținutul diferitelor compartimente și rubrici ale paginii -web; - logica perceperii și căutării informației; - reflectarea logică a informației și structurii paginii -web pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite. Servicii programare: Elaborare și administrare în 3 versiuni lingvistice: ● Limba română;	Standardelor în vigoare

			● limba rusă.	● Limba engleză; ● Limba rusă.	
			Structura site-ului 1. DESPRE NOI Ce facem noi? Conducerea Structura (organigrama Direcției, unde sunt incluse toate Secțiile) IMSP Municipale și spitale, cu accesarea link-ului care te va redirecționa pe site-ul instituției medicale (plus plasarea adițională a centrelor prietenoase) Direcțiile teritoriale de asistență socială Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil PAGINA BENEFICIARULUI • Serviciile și prestațiile acordate cu descrierea separată a acestora • Depunerea cererii online (Documente/formulare/modele de cereri de • Depunerea reclamațiilor MANAGEMENT Strategii/programe/planuri de activitate/Rapoarte de activitate Control intern managerial • Legislația TRANSPARENȚĂ • Posturi vacante • Achiziții ○ Planuri achiziții publice ○ Anunțuri de intenție ○ Anunțuri de participare ○ Rapoarte • Rapoarte privind transparența decizională • Consultări publice (???)	Meniurile se vor afișa în ordinea stabilită, cu posibilitatea de a fi modificate ulterior locul și denumirile acestora, totodată va fi posibil să se selecteze limba RO RU EN astfel ca utilizatorul să aleagă limba de comunicare pe care o cunoaște pentru a se informa, totodată în bara de meniu va exista și opțiunea pentru persoane cu nevoi speciale care va asigura marirea textului schimbarea fundalului culorilor opțiunea audio. Totodată limbajul de programare și cerințele tehnice descrise în caietul de sarcini va fi respectat întocmai.	

			• Bugetul • Deplasări de serviciu — MASS-MEDIA • Comunicate • Noutăți/Evenimente • Galerie Foto • Galerie Video — CONTACTE • Contacte • Audiență		
			Cerințe minime privind fiabilitatea și productivitatea paginii-web: Viteza de generare a paginii (timpul de răspuns) la frecvența medie pe zi de vizitare a paginii web oficiale nu trebuie să depășească 5 secunde la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5 Mbs, timpul recomandabil fiind 0,6-0,8 secunde (din considerentele numărului de vizitatori a paginii-web oficiale pentru perioada de o lună, o zi și concomitent); Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 500; Număr minim de cereri/minut suportate să fie de 500; Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță); Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 50.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet; Capacitatea de a suporta cel puțin 15 de utilizatori interni cu diverse roluri inclusiv de administrare; Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens; Soluționarea automată a erorii „404 – documentul nu a fost	Cerintele solicitate de catre Beneficiar, vor fi indeplinite conform caietului de sarcini prezent cu respectarea fiecarui detaliu solicitat.	

			găsit”. Pagina respectivă trebuie să conțină elementele informative: mesajul de eroare și referință la harta paginii-web oficiale, protecție la completarea eronată a câmpurilor în formele HTML: în cazul unei completări greșite trebuie să se afișeze mesajul care indică eroare de completare a câmpului, precum și caseta cu bare ce va sugera datele corecte; Protecția contra erorilor premeditate la completarea de către utilizator a datelor din câmpurile formelor HTML: formele HTML nu trebuie să permită executarea unor script-uri introduse în ele. Sistemul de gestiune a conținutului informațional al paginii-web oficiale Sistemul de gestiune a conținutului informațional trebuie să asigure: posibilitatea de introducere/editare/ștergere de către persoane autorizate a informațiilor textuale și grafice de conținut; posibilitatea de modificare a meniului paginii-web oficiale, inclusiv a compartimentelor și sub-compartimentelor pe nu mai puțin de trei niveluri de includere; definirea unui model implicit de construire a paginii-web oficiale pentru fiecare compartiment; pagina web va fi configurată în limba română și rusă cu posibilitatea de a adăuga și limba engleză; meniul principal și informația esențială trebuie să fie tradusă în limbile română, rusă și engleză, iar acțiunile ulterioare în pagină cu referire la traducerea articolelor se vor efectua de către administratorii paginii; posibilitatea de a defini diferite grupuri de utilizatori a paginii web oficiale care să posede drepturi diferite (setate arbitrar)		
--	--	--	---	--	--

			de creare/modificare/ștergere/publicare a conținutului informațional al paginii web oficiale, a structurii sale și a elementelor funcționale; posibilitatea de urmărire și înscriere în registre de sistem (loggo-uri) a tuturor acțiunilor întreprinse de fiecare utilizator al sistemului de gestiune a conținutului informațional; posibilitatea de efectuare a arhivării complete (back-up), atât a componentei de conținut informațional al paginii-web oficiale, cât și a celei de program, existența unor proceduri de restabilire; livrarea unui ghid practic pentru administratorii conținutului informațional. Modificarea formătărilor HTML presupune modificarea aspectului exterior alelementelor informaționale cu utilizarea HTML și a stilurilor (modelelor) standarde pentru pagina-web oficială – CSS. Sunt supuse modificărilor doar acele caracteristici ale elementelor informaționale pentru care este prevăzută modificarea. Modificarea structurii presupune posibilitatea de modificare a caracteristicilor de amplasare reciprocă a elementelor informaționale în pagină fără operarea cu limbile de programare web. Trebuie să existe posibilitatea de a opera următoarele manipulări cu elementele informaționale ale fiecărui sub-compartiment: modificarea caracteristicilor: denumire, înștiințarea; modificarea textului HTML al descrierii complete și modificarea de construcție a paginii prin HTLM sau într-un format separat; legătura cu alte elemente informaționale: alte tipuri de elemente informaționale, fișiere pentru descărcare, alte resurse Internet,		
--	--	--	---	--	--

				pagini interne ale paginii-web oficiale; La elaborarea, menținerea și administrarea paginilor-web oficiale, se vor conduce de legislația în vigoare și standardele naționale în domeniul asigurării securității informaționale și protecției informației.		
TOTAL						

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Serghei BULAT În calitate de: ADMINISTRATOR

Ofertantul: Smart Studio S.R.L. Adresa: Chisinau str. P. Zadnipru 4/2 of 53

