

Către: **Ministerul Muncii și Protecției Sociale**

De la: **FPC Aproservice-X SRL**

Data : **06.12.23**

Declarația privind demonstrarea accesului la infrastructură

Prin prezenta , FPC Aproservice-X SRL confirmă că va deservi echipamentele propuse în propriul service centru local autorizat de producător cu specialiști calificați , conform documentației de atribuire a licitației publice din data de 13.11.2023 cu denumirea „ Imprimante multifunctionale și telefonie IP” nr. ocds-b3wdp1-MD-1699897872083. Adresa service centrului : Ștefan cel Mare 202, Organizarea și asigurarea suportului „ hot-line” se va efectua la solicitarea beneficiarului la numărul de telefon +373 22 210490 sau la adresa de e-mail support@aproservice-x.md .

Procedurile de menținere și suport;

Timpul de reacție din momentul adresării pentru suport este de 2 ore și timpul mediu de reparație este de 2 ore. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate Xerox. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 5 zile lucrătoare echipamentul va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remedierea defecțiunii.

Cu stima,

Tudor Acristinii
Director General
Aproservice-X SRL