



Cisco Systems Ukraine & CIS
Horizon Park Business Center
4 'B' Mykoly Hrinchenka Str.
Kyiv 03038 Ukraine

Direct: +380 44 391 3600

Fax: +380 44 391 3632

www.cisco.ua

Информационное письмо

Заинтересованным лицам

Настоящим подтверждаем, что на территории Республики Молдова компания Cisco не производит авторизацию сервисных центров партнеров и не производит сертификацию специалистов.

При наличии действующего сервисного контракта, в случае возникновения ситуации, требующей технической помощи и/или замены оборудования, просим обращаться в Центр Технической поддержки Cisco TAC, работающий круглосуточно, по телефону +32 2 704 5555, или по адресу tac@cisco.com

Замена оборудования, одобренная (номер RMA получен) до 15:00 по местному времени, должна быть осуществлена в течение следующего рабочего дня.

С уважением,

Менеджер по сервисной поддержке
Мария Лысых

