

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1598447384735	Data: „ 01 ” Octombrie, 2020		
Denumirea licitației:	Servicii de programare și de consultanță software			
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	
1	2	3	4	5
72000000-5	Lotul nr 1 Serviciile de modificare a sistemului informațional „Protecția Socială”	Servicii de modificare în softul aplicativ (Anexa 1): ☐ Modificarea funcționalităților existente sau elaborarea funcționalităților noi ca urmare a: i) modificărilor în legislația din domeniul sistemului public de asigurări sociale (Legea nr. 60/2020 privind instituirea unor măsuri de susținere a activității de întreprinzător și modificarea unor acte normative, Legea nr.161/2020 pentru modificarea Legii asigurării cu pensii militare și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne și din cadrul Inspectoratului General de Carabinieri nr. 1544/1993, Legea nr.149/2020 pentru modificarea articolului 14 din Legea asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale nr. 756/1999, Hotărîrea Guvernului nr.504/2020 cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat și alte acte normative); ii) îmbunătățirii esențiale a proceselor tehnologice sau a formelor de raportare (Anexa 2). Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006) și consultanța privind modificările realizate. Nivelul serviciilor: 3. Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24. ☐ Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. ☐ Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. ☐ Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate.	Conform Anexei nr.1 la F4.1, Oferta Tehnica.	Moldova Standard

		4. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerințele în Anexa nr.3): ☐ Oracle Database Specialists ☐ Business Analitic ☐ Programator platforme ORACLE - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL ☐ Project management o PMP sau echivalent o Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul normativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. Efortul total preconizat pentru Servicii de modificare a sistemului informațional “Protecția Socială” constituie 17600 om/oră reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.		
--	--	--	--	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Andrei Cojocari

În calitate de: Director Vânzări și Dezvoltare Business

Ofertantul: „**S&T IT Services**” SRL

Adresa: str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova