

## DECLARAȚIE DE DESERVIRE

Prin prezenta Declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere pentru pozițiile propuse la **COP: nr ocds-b3wdp1-MD-1656565714390** din data **14.07.2022**, achiziționarea: **Achiziționarea tehnicii de calcul si echipament periferic, conform necesitatilor IMSP AMT Riscani pentru anul 2022, Repetat** că:

1. În perioada de garanție v-om asigura constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
2. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Vânzătorului de către acesta.
3. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, v-om asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.
  - a) V-om indica adresa unității care prestează servicii autorizate si contractul cu Service Centru, pentru echipamentul Obligatoriu propus, cu indicarea condițiilor de mentținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:
    - Procedurilor de mentținere și suport;
    - Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;
    - Organizarea și asigurarea suportului "hot-line"

**Prenume Nume:** Bogdan Gnidaș

**Funcția în cadrul firmei:** Manager în comerț

**Denumirea companiei și sigiliu:** „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDMD2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md