

## PROGRAM DE ASIGURARE

**Stimate Doamne și Domni,**

Exprimându-ne tot respectul, la solicitarea DVS, Vă oferim următoarele programe de asigurare:

**Asigurătorul:** Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” SA, care își desfășoară activitatea de asigurare în baza licenței și care, în schimbul primei de asigurare încasate, își asumă obligația să acopere riscurile asigurate, stipulate în Contractul de asigurare

### 1.1 Servicii de asigurare obligatorie civilă auto RCAI si RCAE

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Denumirea serviciilor                         | Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă și externă)                                                                                                                                                           |
| 2  | Locul, adresa prestării serviciilor           | SRL “MOLDOVAGAZ”<br>MD-2005 Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 64                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3  | Termenul prestării serviciilor                | Pe parcursul anului 2026, după expirarea polițelor de asigurare precedente, la solicitarea Beneficiarului                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | Documentația normativă                        | Legea <b>nr.106 din 21.04.2022</b> privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule                                                                                                                                                                                |
| 5  | Perioada contractului                         | 12 luni                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Suport electronic                             | Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Secția despăgubire                            | Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va putea apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.                                                                                                                                     |
| 8  | Licență                                       | Numărul de licență: A MMI Nr. 000887                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | Experiență în domeniu                         | Din anul 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10 | Modalitatea de achitare a primei de asigurare | Plata pentru Serviciilor prestate se va efectua în lei moldovenești la prezentarea și acceptarea facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.                                                                   |
| 11 | Mărimea primei de asigurare                   | Conform Propunerii financiare                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Riscurile asigurate                           | Asigurătorul de răspundere civilă auto acordă despăgubiri pentru prejudiciile de care Asiguratul răspunde, în baza legii, față de terțe persoane pagubite prin accident de autovehicul, precum și pentru cheltuielile legate de cazul asigurat și suportate de Asigurat sau persoana pagubită în procesul civil. |
| 13 | Pagube ce nu se repară de asigurător          | Conform Legii <b>nr.106 din 21.04.2022</b> privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule                                                                                                                                                                        |
| 14 | Limita de asigurare/suma asigurată            | Conform Legii <b>nr.106 din 21.04.2022</b> privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule                                                                                                                                                                        |
| 15 | Termenul de plată a despăgubirilor            | Conform Legii <b>nr.106 din 21.04.2022</b> privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule                                                                                                                                                                        |

## 1.2 Servicii de asigurare facultativă CASCO

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Denumirea serviciilor                         | Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2  | Locul, adresa prestării serviciilor           | SRL "MOLDOVAGAZ"<br>MD-2005 Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 64                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3  | Termenul prestării serviciilor                | Pe parcursul anului 2026, după expirarea polițelor de asigurare precedente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | Documentația normativă                        | „Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | Perioada contractului                         | 12 luni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | Suport electronic                             | Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | Secția despăgubire                            | Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va putea apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8  | Licență                                       | Numărul de licență: A MMI Nr. 000887                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Experiență în domeniu                         | Din anul 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Modalitatea de achitare a primei de asigurare | Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | Mărimea primei de asigurare                   | Conform Propunerii financiare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Fransize                                      | 10% din suma asigurată la distrugere totală și furt, și 0% din suma asigurată pentru celelalte riscuri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | Riscurile asigurate                           | -Accidente – ciocniri, loviri, zgârieri, răsturnări, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul;<br>-Incendiu - incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare;<br>- Calamități naturale - inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă;<br>- Furt - sustragerea autovehiculului și părților componente ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate autovehiculului, ca urmare a sustragerii sau a tentativei de sustragere.<br>- Acțiuni ilegale ale terțelor persoane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Pagube ce nu se repară de asigurător          | <b>II. Riscuri excluse din asigurare:</b><br>Excepții de la riscurile asigurate. Nu constituie riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagubele legate de participarea autovehiculului în competiții, antrenamente sau pentru instruirea conducătorilor auto;</li> <li>• Pierderii valorii comerciale a autovehiculului asigurat, rebutul de uzină, uzura fizică a autovehiculului ca urmare a exploatării lui neadecvate;</li> <li>• Prejudiciul moral, câștig nerealizat, staționarea, pierderea venitului și alte pierderi indirecte și comerciale, pierderile și cheltuielile ASIGURATULUI și ale BENEFICIARULUI, precum și ale terțelor persoane, cum sunt amenzile, cazarea în hotel în perioada efectuării reparației autovehiculului asigurat, cheltuielile de deplasare, pierderile legate de termenele de livrare a mărfurilor și de prestare a serviciilor, pierderea bunurilor ce se află în mijlocul de transport asigurat la momentul evenimentului de asigurare, etc.;</li> <li>• Conducătorul auto a refuzat să efectueze examenul medical sau nu a efectuat examenul medical cu privire la stabilirea stării de ebrietate în termenul stabilit de contract.</li> <li>• Consecințelor actelor teroriste, acțiunilor militare, manevrelor sau altor manifestări militare, războaielor civile, confiscării, retragerii, arestării autovehiculului asigurat, naționalizării forțate, declararea stării excepționale, puciului, răsturnarea puterii, rășcoalei, revoluției, oricărei acțiuni, directe sau indirecte, a energiei atomice sau radioactive, conform actelor întocmite de către organele de drept;</li> <li>• Furtul, autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport tehnic) și/sau a cheii de demaraj;</li> <li>• Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tâlhăria plăcuței cu numărul</li> </ul> |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    | <p>înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu a informat ASIGURĂTORUL despre apariția daunei în termenele indicate în condițiile de asigurare;</li> <li>• A împiedicat ASIGURĂTORUL sau reprezentantul acestuia în stabilirea circumstanțelor apariției, caracterului și mărimii prejudiciului;</li> <li>• În momentul accidentului autovehiculului era condus sub influența băuturilor alcoolice, sub acțiunea stupefiantelor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase, care provoacă reducerea reacției, sau dacă conducătorul auto este bolnav, traumatizat.</li> <li>• Conducătorul auto contrar prevederilor legale a părăsit locul accidentului rutier;</li> </ul> |
| 15 | Limita de asigurare/suma asigurată | în limita sumei asigurate pentru fiecare unitate de transport                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | Termenul de plată a despăgubirilor | Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru soluționarea dosarului de dauna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Rămânând la dispoziția dumneavoastră pentru orice informație, solicitare suplimentară, ne dorim un parteneriat pe termen lung și reciproc avantajos.

**Andronic Roman,**  
**Director General „ASTERRA GRUP” S.A.**