

General

Q1 Care este forma organizatorico-juridică a întreprinderii? (un singur răspuns posibil)

Societate comercială (ex.SRL, SA)
Cooperativă
Întreprindere de stat/municipală
Organizație necomercială
Gospodărie țărănească
Întreprindere individuală
Birou de avocați/notarial
Altă formă, indicați _____

Q2 Indicați domeniul în care activează întreprinderea? _____

Q30 Care este funcția Dvs. în întreprindere? (un singur răspuns posibil)

Proprietar
Director general, director executiv
Director financiar
Contabil
Jurist
Alta, specificați _____

Q31 Care este mărimea întreprinderii în care activați? (un răspuns posibil)

Micro (< 9 angajați, vânzări < 3 mln. MDL, active < 3 mln. MDL)
Mică (< 49 angajați, vânzări < 25 mln. MDL, active < 25 mln. MDL)
Medie (< 249 angajați, vânzări < 50 mln. MDL, active < 50 mln. MDL)
Mare (>249 angajați, vânzări >50 mln. MDL, active >50 mln. MDL)

Q33 Indicați raionul (regiunea) și localitatea în care întreprinderea are sediul? (un singur răspuns posibil)

Raion _____

Q32 Mediu:

Urban(oraș)
Rural(sat)

Q3 Indicați numărul de angajați al întreprinderii? (un singur răspuns posibil) _____

1-5
6-10
11-20
21-49
50-249
250+

Q4 Cum s-a schimbat numărul de angajați ai întreprinderii în ultimele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu s-a modificat
A scăzut
A crescut
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Secret Profesional

Q5 Cum, în opinia Dvs., se va schimba numărul de angajați ai întreprinderii în următoarele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu se va modifica
Va scădea
Va crește
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Venituri

Q6 Care este rezultatul financiar înregistrat de către întreprinderea dvs. în anul financiar precedent? (un singur răspuns posibil)

Profit
Pierderi
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q35 Considerând rezultatul financiar pe parcursul anului precedent, în ce palier (categorie) s-ar încadra întreprinderea? (un singur răspuns posibil)

Până 9,0 mil. lei
De la 9,0 până la 25,0 mil .lei
De la 25,0 mil. lei până la 50,0 mil. lei
Peste 50,0 mil. lei
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q7 Ce cotă din venituri ați obținut de pe piața locală (clienți din Moldova)? (un singur răspuns posibil)

Sub 50%
50-80%
80-100%
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q8 Cum s-au modificat veniturile brute din vânzări în ultimele 6 luni?(nu sunt afectate de cheltuieli și costuri) (un singur răspuns posibil)

Nu s-au modificat
Au scăzut
Au crescut
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q9 Cum s-a modificat cererea domestică (clienți din Moldova) în ultimele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu s-a modificat
A scăzut
A crescut
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q10 În opinia Dvs., cum va schimba cererea domestică (clienți din Moldova) în următoarele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu se va modifica
Va scădea
Va crește
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q11 Cum s-au modificat costurile de producție (servicii) în ultimele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu s-au modificat
Au scăzut
Au crescut
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Secret Profesional

Q12 În opinia Dvs., cum se vor modifica costurile de producție (servicii) în următoarele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu se vor modifica
Vor scădea
Vor crește
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q13 Cum s-au modificat salariile angajaților întreprinderii în ultimele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu s-au modificat
Au scăzut
Au crescut
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

(Q14 SE ADRESEAZĂ DACĂ Q13="AU SCĂZUT" SAU "AU CRESCUT")

Q14 Ce factori au determinat modificările în salariile angajaților întreprinderii în ultimele 6 luni?(mai multe răspunsuri posibile)

Reducerea sau excesul personalului
Cererea pentru producție (servicii)
Creșterea/diminuarea cifrei de afaceri
Posibilitățile de finanțare a afacerii
Politica fiscală
Legislația în domeniul muncii
Alt factor, indicați _____

Q15 În opinia Dvs., cum se vor modifica salariile angajaților întreprinderii în următoarele 6 luni? (un singur răspuns posibil)

Nu se vor modifica
Vor scădea
Vor crește
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

(Q16 SE ADRESEAZĂ DACĂ Q15=2"VOR SCĂDEA" SAU "VOR CREȘTE")

Q16 Ce factori vor determina, în opinia Dvs., modificările în salariile angajaților întreprinderii în următoarele 6 luni? (mai multe răspunsuri posibile)

Reducerea sau excesul personalului
Cererea pentru producție (servicii)
Creșterea/diminuarea cifrei de afaceri
Posibilitățile de finanțare a afacerii
Politica fiscală
Legislația în domeniul muncii
Alt factor, indicați _____

Q17 La ce nivel întreprinderea Dvs. poate acoperi necesitățile de finanțare din resurse interne (resurse ale întreprinderii)? (un singur răspuns posibil)

Sub 50%
50-80%
80-100%
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q36 Întreprinderea Dvs. beneficiază de credit/împrumut de la o instituție de credit? (un singur răspuns posibil)

Da
Nu
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Secret Profesional

(Q24-25 SE ADRESEAZĂ DACĂ Q36="DA")

Q24 Dvs. ați apelat la instituția de credit pentru a modifica termenii și condițiile contractuale?(mai multe răspunsuri posibile)

Da, pentru extinderea termenului de plată
Da, pentru revizuirea ratei de dobândă
Da, pentru achitarea anticipată
Da, pentru alte scopuri
Nu am apelat
(nu citiți) Nu știu/Nu răspund

Q25 În ultimele 6 luni au fost cazuri când nu ați reușit plata tranșelor în termen? (un singur răspuns posibil)

Da
Nu
(nu citiți) Nu știu/Nu răspund

(Q18 SE ADRESEAZĂ DACĂ Q36="NU")

Q18 Din ce cauze întreprinderea dvs. nu beneficiază de credit / împrumut? (mai multe răspunsuri posibile)

Suficiente resurse interne/lipsa necesității de a împrumuta
Nedorința proprietarilor de a-și asuma datorii suplimentare
Nedorința proprietarilor de a pierde controlul în gestiunea întreprinderii
Nedorința proprietarilor de a împărți profitul obținut
Lipsa informației sau a instrumentelor de atragere a finanțării externe
Costurile prea mari ale resurselor externe
Neîncrederea în instituțiile de credit
Refuzul instituției de credit de a oferi finanțare
Altă cauză, indicați _____

Q19 Care sunt sursele de finanțare utilizate de întreprinderea Dvs. în ultimele 6 luni? (mai multe răspunsuri posibile)

Surse interne (capitalul întreprinderii)
Overdraftul și/sau liniile de credit
Creditarea bancară
Creditarea nebancaară
Leasing, factoring
Fondurile străine (împrumuturi, granturi)
Creditele comerciale
Suport financiar (subvenții, granturi etc.) național
Crowdfunding (finanțarea de la multe persoane/ populație)
Alte surse, indicați _____

Q21 Întreprinderea Dvs. intenționează, în următoarele 6 luni să apeleze la o instituție de credit pentru a obține finanțare? (un singur răspuns posibil)

Da
Nu
(nu citiți) Nu știu

(Q22-23 SE ADRESEAZĂ DACĂ Q21="DA")

Q22 În ce monedă ați solicita finanțare de la o instituție de credit? (un singur răspuns posibil)

În lei moldovenești
În euro
În dolari SUA
Alta, specificați _____

Secret Profesional

Q23 Pentru ce scop ați apela la finanțare din partea unei instituții de credit? (un singur răspuns posibil)

Finanțarea nevoilor curente (capitalul circulant)
Finanțarea unui proiect investițional
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

(Q26, 26D SE ADRESEAZĂ DACĂ Q19="FONDURILE STRĂINE (ÎMPRUMUTURI, GRANTURI)")

Q26 Sub ce formă e finanțarea externă din fonduri străine de care beneficiază întreprinderea? (răspuns multiplu posibil)

Grant nerambursabil
Împrumut cu dobândă percepută
Împrumut fără dobândă percepută
Alta, specificați
(nu citiți) Nu știu / Nu răspund

Q26D Care este suma finanțării externe de care beneficiază întreprinderea? (răspuns liber, indicați cifra ÎN LEI)

_____ USD

Mediul de afaceri

Q27 Evaluați cât de mari sunt următoarele probleme pentru întreprinderea Dvs.? Evaluați fiecare problemă de la 1 la 5, unde: 1-foarte mare, 2-mare, 3-moderată, 4-problemă mică, 5-deloc (un răspuns posibil pe linie)

Nivelul ridicat al fiscalității
Modificările în codul fiscal care nu pot fi anticipate/ prevăzute
Costurile de producție (materiale, forța de muncă)
Concurența
Dificultăți în atragerea personalului calificat
Lipsa cererii la produsele / serviciile companiei
Capacitatea de a efectua plățile aferente datoriilor în termen
Normele legale și fiscale, care reglementează activitatea companiei
Accesul la finanțare
Cerințele legislative cu privire la starea de insolvență
Mediul extern țării (ex, embargo, bariere comerciale peste hotare)

Q28 Denumiți principalele provocări cu care v-ați întâlnit în ultimele 6 luni? (mai multe răspunsuri posibile)

Reducerea numărului de clienți
Creșterea concurenței
Descreșterea surselor financiare
Creșterea costurilor de producție
Lipsa personalului calificat
Datoriile partenerilor de afaceri
Sarcină fiscală
Cerințe legislative și administrative
Deteriorarea partenerilor de afaceri
Situația politică instabilă
Deteriorarea condițiilor pentru comerțul extern/Restricțiile de import al statelor străine
Scăderea puterii de cumpărare
Nu au existat provocări

Secret Profesional

Altceva, indicați _____

Q29 Care sunt principalele 3 provocări pe care le anticipați pentru următoarele 6 luni? (un răspuns per coloană)

Reducerea numărului de clienți
Creșterea concurenței
Descreșterea surselor financiare
Creșterea costurilor de producție
Lipsa personalului calificat
Datoriile partenerilor de afaceri
Sarcina fiscală
Cerințe legislative și administrative
Deteriorarea mediului demografic
Situația politică instabilă
Deteriorarea condițiilor pentru comerțul extern/Restricțiile de import ale statelor străine
Scăderea puterii de cumpărare
Nu anticipiez provocări
Altceva, indicați _____