



**TRIDIMENSIONAL**

---

## Existența centrului de deservire a tehnicii

**SMART**  
Technologies

Va informam ca, in toate tarile, compania **SMART Technologies** ofera o garantie directa, fara centre de deservire a tehnicii locale.

Pentru vinzari oficiale, inlocuirea echipamentelor in garantie se realizeaza printr-un canal de distributie oficiale. Compania **TRIDIMENSIONAL TEC SRL**, este distribuitor oficial **SMART Technologies** si va asigura servicii de instalare, configurare, suport tehnic, inlocuire sau reparatii a bunului propus.

La acest document se anexeaza certificat de distribuitor oficial al **SMART Technologies**

Compania **TRIDIMENSIONAL TEC SRL** declara ca dispune de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului propus, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv serviciile de transport.

În perioada de garanție, constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni, se va efectua în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Autoritatea Contractanta (în perioada 08:00-17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul autoritatii contractante, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul ofertantului. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, autoritatea contractanta va fi asigurata cu un echipament echivalent pentru perioada reparației a echipamentului defectat.

- **Acordarea suportului tehnic SMART Technologies**

### Adresa, telefoane de contact și e-mail

1. Mun. Chisinau, str. Uzinelor 11, of. 401
2. Tel de contact +373 79338881
3. Email: [tdt@tdt.md](mailto:tdt@tdt.md)

Numele, Prenumele: Dodon Ivan  
Ofertantul: TRIDIMENSIONAL TEC SRL

În calitate de: Director  
Adresa: mun.Chișinău, str.Uzinelor 11, of.401