

Către IMSP CRDM
de la SC Tiluana SRL
Mun.Chișinău MD2044,
Str. Nicolae Milescu Spătaru 17/10

19.02.2026

mun. Chișinău

DECLARAȚIE
privind termenul de garanție a bunurilor oferite

Prin prezenta, SC Tiluana SRL, în persoana managerului în vânzări Berco Mihail, vă informează că pentru bunurile din oferta prezentată în cadrul procedurii de achiziție Licitatie Deschisă pentru achiziția a **Tehnică profesională pentru spălătorie**, oferim o garanție pentru pentru defectele de fabrică de 24 (douăzeci și patru) luni din momentul predării bunurilor și semnării actelor de primire-predare.

Termenul de garanție începe din data primirii echipamentului (data facturii/actului de predare-primire) și va fi supus respectării normelor de folosire a utilajului în conformitate cu documentația și instrucțiunile de folosire ce vor însoți bunurile.

Evaluarea funcționalității acestora se va face prin participatiune în comun a unei comisii constituite din Vânzător si Comparator, ce tine de depistarea eventualelor circumstanțe care au dus la întreruperea funcționarii corespunzătoare, acestea vor fi elucidate la fel in urma unui efort în comun, la sediul Beneficiarului, prin prezenta unui expert, la necesitate.

Defecțiunile in condiții de garanție tehnica vor fi eliminate la fata locului, sau la sediul Furnizorului, in termeni prestabiliți prin clauze contractuale. Defectele parvenite in urma utilizării necorespunzătoare a echipamentului, ori a întrebuințării de către personalul necalificat si/sau neinstruit din partea Beneficiarului – vor duce la anularea termenului de garanție, iar costul remediilor de buna funcțiune a utilajului vor fi purtate in întregime de Comparator, inclusiv cheltuieli de transport si intervenție a echipei de deservire/reparație.

Manager de vânzări
SC Tiluana SRL

Berco Mihail