

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/ o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferită	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii de acces la platforma de monitorizare a surselor mass-media					
1	Servicii de acces la platforma de monitorizare a surselor mass-media	<p>1. Platformele vor asigura monitorizarea: mass-media on-line națională/ internațională, rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, X.com, LinkedIn, YouTube, TikTok, Telegram, inclusiv grupuri pe aceste platforme și comentarii).</p> <p>2. Serviciul trebuie să ofere monitorizare în timp real, cu actualizări la intervale de maxim 3 ore și capacitate de monitorizare retrospectivă pentru date istorice de minimum 12-24 luni.</p> <p>3. Sistemul trebuie să includă analiza tonului (pozitiv/negativ/neutru) cu acuratețe de minimum 75-80%, identificarea automată a influencerilor și a profilurilor cu reach semnificativ, detectarea alertelor pentru situații de criză. De asemenea, trebuie să permită segmentarea audienței pe criterii demografice și comportamentale.</p> <p>4. Limba română trebuie să fie de bază pentru analiza sentimentului, cu posibilitatea de configurare personalizată pentru termeni specifici sectorului financiar-bancar. Sistemul trebuie să ofere capacitate de procesare a</p>	<p>Platforma colectează conținut din sute de surse active prin metode distincte de crawling — de la API-uri oficiale pentru Telegram și Facebook, până la browser headless pentru Instagram și parsare dedicată pentru YouTube și TikTok. Pentru X (Twitter) și LinkedIn, arhitectura modulară a platformei permite integrarea prin API-urile oficiale ale acestor rețele, configurabile în funcție de cerințele specifice ale contractului. Intervalele de actualizare sunt configurate individual per sursă, între 5 și 120 de minute, ceea ce înseamnă că informația ajunge în platformă cu mult înainte de orice prag de 3 ore. Imediat după colectare, fiecare articol sau postare trece printr-un pipeline automat: primește un scor de sentiment numeric (-1.0 la +1.0), este indexat full-text cu suport pentru diacritice românești, este comparat față de cuvintele cheie și</p>	Accesul oferit permanent, 24/24	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferită	Termenul de prestare	Standarde de referință
		<p>minimum 1000-5000 mențiuni lunare, în funcție de volumul anticipat.</p> <p>5. Rapoarte automate programabile (zilnic, săptămânal, lunar). Ar trebui să includă și vizualizări grafice interactive (date statistice pentru luna precedentă referitoare numărului de știri, tonului, mențiunile, repartizarea mențiunilor după sursă).</p> <p>Livrabil: raport personalizat și export de date în formate utile (PDF, Excel).</p>	<p>expresiile booleene configurate per subiect, iar dacă există o potrivire, se generează automat o mențiune corelată. Dacă scorul de sentiment sau volumul de mențiuni depășesc pragurile definite, sistemul creează o alertă instant.</p> <p>Rezultatele sunt vizibile în timp real în dashboard — grafice de evoluție, distribuție tonalitate, top surse după reach și clasamente de mențiuni — sau livrate periodic prin rapoarte PDF generate automat, personalizate cu branding-ul clientului.</p>		

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____