

14 NOIEMBRIE 2025

## **Condiții de Garanție și Service**

SC „Elcora Impex” SRL confirmă că oferă o garanție de **24 luni** pentru aparatele de aer condiționat oferite. Garanția începe din ziua facturării.

### **Statutul companiei**

- Elcora Impex SRL este **distribuitorul oficial** și **Centrul de Service exclusiv** al producătorului *Inventor* pe teritoriul Republicii Moldova.
- Compania dispune de echipamente complete pentru deservirea tehnică profesionistă a aparatelor de aer condiționat marca *Inventor*.
- Deține un depozit vast de piese de schimb pentru aparatele comercializate în ultimii 10 ani.
- Specialiștii Elcora Impex SRL participă la toate trainingurile de service organizate de producător.

### **Obligațiile în perioada de garanție**

- Remedierea defecțiunilor se va face în **maximum 10 zile lucrătoare** de la data reclamării de către Cumpărător.
- Constatarea și reparația se efectuează la sediul Cumpărătorului.
- În cazul unor defecțiuni majore, echipamentul va fi transportat la sediul Vanzătorului de către acesta.
- Dacă reparația durează mai mult de 10 zile lucrătoare, Elcora Impex SRL va asigura un **echipament echivalent** pe perioada intervenției.

**Administrator** SC „Elcora Impex” SRL

*Plămădeală Elena*