



TECHNICAL SPECIFICATIONS / Specificații tehnice

Anexa nr.1 la Caietul de sarcini

Procedura de achiziție nr: ocds-b3wdp1-MD-1720765883664 from 25.07.2024

CUSTOMER NAME: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

TENDER NAME: Servicii de consultanță în domeniul integrării serviciilor corporative locale cu serviciul cloud Office 365

LOT: Servicii de consultanță în domeniul integrării serviciilor corporative locale cu serviciul cloud Office 365

DATE: 25.07.2024

#	Denumirea serviciilor / Name of the services	Specificația serviciilor solicitate / Specification of the services required	Specificația serviciilor oferite / Specification of the services offered	Termenul de prestare / delivery-provision term	Standarde de referință / Standard reference
0	1	2	3	4	5

Lotul: Servicii de consultanță în domeniul integrării serviciilor corporative locale cu serviciul cloud Office 365

Tip / Type	Specificația serviciilor solicitate / Specification of the services required	Specificația serviciilor oferite / Specification of the services offered	Termenul de prestare / delivery-provision term	Standarde de referință / Standard reference
Tip / Type	Servicii de consultanță în domeniul integrării serviciilor corporative locale cu serviciul cloud Office 365	Consulting services in the field of integration of on-premises corporate services with the Office 365 cloud service		
Cerințe generale / general requirements	Serviciile de consultanță și asistență urmează a fi prestate în scopul efectuării unei analize/evaluări complexe a configurațiilor existente a serviciilor TIC din infrastructura existentă a BNM și identificarea și documentarea cerințelor pentru o configurație hibridă Exchange cu toate funcționalitățile necesare din Microsoft Azure și Office 365 compatibile cu infrastructura existentă a BNM.	The consulting and support services to be provided for the purpose of performing a complex analysis/assessment of the existing configurations of ICT services in the existing infrastructure of NBM and identifying and documenting the requirements for a hybrid Exchange configuration with all the necessary functionalities from Microsoft Azure and Office 365 compatible with the existing infrastructure of the NBM.		
Serviciile de consultanță și asistență vor include / Consulting Services Included	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colectarea și formalizarea cerințelor - Identificarea și documentarea cerințelor pentru o configurație hibridă Exchange care va asigura că toate funcționalitățile necesare din Microsoft Azure și Office 365 sunt incluse și compatibile cu infrastructura existentă a BNM 2. Evaluarea configurațiilor curente ale serviciilor IT implicate în proiect necesară pentru efectuarea unei analize complexe a produselor și serviciilor software utilizate în cadrul BNM, asigurând compatibilitatea acestora cu soluția cloud. 3. Formarea cerințelor preliminare pentru infrastructura IT - identificarea cerințelor preliminare pentru infrastructura IT necesară implementării arhitecturii proiectate și a configurațiilor serviciilor IT. 4. Proiectarea arhitecturii și configurațiilor care va include soluții de sincronizare și interoperabilitate între sistemele on-premises și cloud, asigurând pregătirea infrastructurii mediului colaborativ al BNM pentru configurația hibridă: <ol style="list-style-type: none"> 4.a. Formalizarea arhitecturii actuale și a configurațiilor serviciilor implicate. 4.b. Dezvoltarea de soluții de proiectare conform celor mai bune practici Microsoft: <ol style="list-style-type: none"> 4.b.1. Ajustarea arhitecturii Active Directory. 4.b.2. Configurarea și ajustarea modului de sincronizare a datelor on-prem. 4.b.3. Configurarea fluxului de rutare a traficului SMTP. 4.b.4. Configurarea serviciilor locale și cloud în mod hibrid pentru serviciul Microsoft Exchange. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requirements gathering and formalization - Identifying and documenting the requirements for a hybrid Exchange configuration that will ensure that all necessary functionality from Microsoft Azure and Office 365 is included and compatible with BNM's existing infrastructure. 2. The evaluation of the current configurations of the IT services involved in the project necessary to perform a complex analysis of the software products and services used within the NBM, ensuring their compatibility with cloud solutions. 3. Forming the IT infrastructure prerequisites - identifying the IT infrastructure prerequisites needed to implement the designed architecture and IT service configurations. 4. Designing the architecture and configurations that will include synchronization and interoperability solutions between on-premises and cloud systems, ensuring the preparation of the NBM collaborative environment infrastructure for the hybrid configuration. <ol style="list-style-type: none"> 4.a. Formalization of the current architecture and configurations of the involved services. 4.b. Developing design solutions according to Microsoft best practices: <ol style="list-style-type: none"> 4.b.1. Adjusting the Active Directory architecture. 4.b.2. Configuring and adjusting the on-prem data synchronization module. 4.b.3. Configure SMTP traffic routing flow. 4.b.4. Configure on-premises and cloud services in hybrid mode for the Microsoft Exchange service. 	40 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului	ISO

#	Denumirea serviciilor / Name of the services	Specificația serviciilor solicitate / Specification of the services required	Specificația serviciilor oferite / Specification of the services offered	Termenul de prestare / delivery-provision term	Standarde de referință / Standard reference
0	1	2	3	4	5

		<ol style="list-style-type: none"> 4.c. Testarea preliminară a soluțiilor, după caz. 4.d. Proiectarea și formalizarea arhitecturii și configurațiilor implementate. <p>5. Configurarea serviciului Microsoft Rights Management Connector - definirea arhitecturii și configurațiilor necesare pentru implementarea conectorului.</p> <p>6. Implementarea configurațiilor sau asigurarea suportului privind aplicarea configurațiilor conform cerințelor arhitecturii definite.</p> <p>7. Testarea migrației de la Exchange on-prem la Exchange Online:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7.a. Testarea migrării cutiilor poștale (până la 10 cutii poștale). 7.b. Monitorizarea procesului de migrație. 7.c. Identificarea soluțiilor la problemele de migrație. <p>Livrabile:</p> <p>Ca rezultat al prestării serviciilor de consultanță și asistență Prestatorul va prezenta Beneficiarului Documentația detaliată aferent:</p> <ul style="list-style-type: none"> -cerințelor pentru configurația hibridă Exchange; -configurarea conectorului Microsoft Rights Management Connector; -cerințe preliminare pentru infrastructura IT; -documentarea setărilor implementate/testate; -rapoarte de configurare și testare a configurațiilor hibride; -Raport de testare a migrației cutiilor poștale; -materiale și raport de instruire pentru administratori -alte informații relevante identificate la etapa de prestare a serviciilor. 	<ol style="list-style-type: none"> 4.c. Preliminary testing of solutions, as appropriate. 4.d. Designing and formalizing the architecture and implemented configurations. <p>5. Configuring the Microsoft Rights Management Connector service - defining the architecture and configurations required to implement the connector.</p> <p>6. Implementing configurations or providing support regarding the application of configurations according to the requirements of the defined architecture.</p> <p>7. Testing the migration from Exchange on-prem to Exchange Online:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7.a. Mailbox migration testing (up to 10 mailboxes). 7.b. Monitoring the migration process. 7.c. Identifying solutions to migration problems. <p>Deliverables:</p> <p>As a result of the provision of consulting and assistance services, the Provider will present the Beneficiary with detailed related documentation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the requirements for the Exchange hybrid configuration; - configuring the Microsoft Rights Management Connector; - preliminary requirements for the IT infrastructure; - documentation of implemented/tested settings; - reports of configuration and testing of hybrid configurations; - Mailbox migration test report; - training materials and report for administrators - other relevant information identified at the service provision stage. 	40 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului	ISO
--	--	--	--	---	-----

Notes: Please also see enclosed the detailed Scope of Work developed as per Technical requirements and fully matching it all the services are provided in remote/online mode

Semnat de / Signed by:
 Numele, Prenumele / Full name: Oleg Avila
 În calitate de / In the position of: Director
 data / date: 25.07.2024

