

CAPITOLUL III

FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

Formular	Denumirea
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă
F 3.3	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)
F3.4	Chestionar pentru Prestator / Furnizor
F3.5	Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii ani

Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: " ____ " _____ 20__

Procedura de achiziție Nr.: _____

Anunț/Invitația de participare Nr.: _____

Către: _____

[numele deplin al autorității contractante]

declară că:

[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. _____.

[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) _____ se angajează să

[denumirea ofertantului]

presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/servicii _____.

[introduceți o descriere succintă a bunurilor/serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:

_____.
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:

_____.
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, _____

[denumirea ofertantului]

se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA6, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: _____

[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: _____

În calitate de: _____

[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: _____

Adresa: _____

Data: " ____ " _____ 20__

Garanția pentru oferta (Garanția bancară) (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hârtie specială protejată.]

[Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]

Beneficiar: -----

[numele și adresa autorității contractante]

Data: “ ___ ” _____ 20__

GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. _____

----- a fost informată că

[denumirea băncii]

----- (numit în continuare “Ofertant”)

[numele ofertantului]

urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ ___ ” _____ 20__
(numită în continuare “ofertă”) pentru livrarea/prestarea _____

conform anunțului de participare nr. _____ din “ ___ ” _____ 20__.

[obiectul achiziției]

La cererea Ofertantului, noi, _____, prin prezenta,

[denumirea băncii]

ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:

_____ (_____)

[suma în cifre]

([suma în cuvinte])

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau

b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ ___ ” _____ 20__.

[semnătura autorizată a băncii]

Garanție de bună execuție (F3.3)

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “ ___ ” _____ 20__

Cerere a ofertelor de prețuri Nr.: _____

Oficiul Băncii: _____
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: _____
[introduceți numele complet al autorității contractante]

GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. _____

Noi, [introduceți numele legal și adresa băncii], am fost informați că firmei [introduceți numele deplin al Prestatorului] (numit în continuare “Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de prestare _____ [obiectul achiziției, descrieți serviciile] conform invitației la licitația nr. _____ din _____201_ [numărul și data licitației] (numit în continuare “Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește [introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte] la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de [introduceți numărul] de la data de [introduceți luna][introduceți anul],¹ și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

¹ Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: “Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Prestatorului]

CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR (F3.4)

1. Date despre prestator/furnizor (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume _____
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - _____
- 1.3 Codul fiscal/IDNO _____
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic
(Da/Nu) _____
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu _____
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email _____
- 1.7 **Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul**
 - 1.7.1 Numele, prenumele _____
 - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO _____
 - 1.7.3 Adresa de domiciliu _____
 - 1.7.4 Funcția deținută _____
 - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail _____
 - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) _____

2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate

- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale

- 2.3 Activități preconizate

3. Declarația privind beneficiarul efectiv

3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană:

3.2 Date despre beneficiarul efectiv :

- 3.2.1 Numele, prenumele _____
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO _____
- 3.2.3 Adresa de domiciliu _____
- 3.2.4 Funcția deținută _____
- 3.2.5 Telefon, fax, email _____
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) _____

Data ____/____/_____

Semnătura prestator/furnizor

L.Ș

DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVCII / LIVRĂRI DE BUNURI SIMILARE ÎN ULTIMII ANI (F3.5)

Operator economic

(denumirea/numele)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al <denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

Lista principalelor prstări de servicii și / sau livrări de bunuri similare:

Nr. crt.	Obiectul contractului	Cod CPV	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/ numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/ pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							
4	TOTAL			-			

Data completării :[ZZ.LL.AAAA]

Operator economic,

.....

(nume și semnătura autorizată)

**) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.*

****) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.*

CAPITOLUL IV SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

Formular	Denumirea
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț

Specificații tehnice (F4.1)

În cazul unei discrepante sau al unui conflict cu cerințele din secțiunea 2. Fișa de date a achiziției (FDA), prevederile din FDA vor prevala asupra prevederilor de mai jos.

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 7, 9]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</i>

Nr. d/o	Codul CPV	Descrierea bunurilor/serviciilor	Modelul	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemul de echipamente Dell și Hitachi								
1.1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_1 Dell</p>		N/a

					<p>Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: BWP5NZ1 și 5WP5NZ1.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></p> <p><i>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de mentinere și suport pentru</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> <i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>		
1.2	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de			<p><u>Tip:</u> <i>Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell</i></p>		

		garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount			<p>Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: FFS5NZ1 și 6GS5NZ1. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se 	N/a
--	--	---	--	--	---	-----

					<p><i>efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
1.3	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință: - Service tag: JJS5NZ1 și 4KS5NZ1.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imEDIATE a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot- line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de 	

					<p>lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
1.4	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: JNR5NZ1.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-</p>	

					<p><i>line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i></p> <p><i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></p> <p><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
1.5	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server			<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință:</p> <p>- Service tag: JCS5NZ1.</p>		

					<p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p><i>înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
1.6	50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library			<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu</p>		

					<p>producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se 	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p>Forma prezentării garanției:</p> <p><i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<i>Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i>	
1.7	50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: 3JQ46Y1.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de 	

					<p>lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> <i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
1.8	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: 4KR5NZ1.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-</p>		

					<p><i>line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i></p> <p><i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></p> <p><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de mentinere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de mentinere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

						<p>asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
1.9	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p>		

- Service tag: s/n:
92257314, tray0 s/n:
92257314, tray1 s/n
00313017.

Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:

1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.

2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);

3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;

4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea

					<p><i>sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></p> <p><i>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>		
1.10	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de			<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</i></p>		

		tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array			<p><u>Cerințe:</u> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none">- Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659. <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de	
--	--	-------------------------------------	--	--	---	--

					<p><i>diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul</i></p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> <i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
1.11	50312 000-5	<p>Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP</p>				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 31.12.2020 pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP cu datele de referință:</p> <p style="padding-left: 40px;">- Service tag: s/n ALJ2538J07L, ALJ2539J0BP.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-</p>	

					<p><i>line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i></p> <p><i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></p> <p><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 26.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
1.12	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720			<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 19.12.2020 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 cu datele de referință: Service tag: BWKNJ32, 9WKPJ32, DWKKJ32 și BWKQJ32.</p>		

					<p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></p> <p><i>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului.</i></p> <p><i>Toate serviciile legate de</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p><i>înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 20.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>			
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM și Lenovo								
2.1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii</p>		

		System x iDataPlex dx360 M4			<p>contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 05.12.2020 pentru serverele IBM System x iDataPlex dx360 M4 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 7913FT1 și 7912FT1; - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se 	N/a
--	--	-----------------------------	--	--	---	-----

					<p><i>efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><u>Forma prezentării garanției:</u></p> <p><i>Prestatorul va trebui să prezinte până la 06.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

						în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
2.2	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere Lenovo System x3650 M5				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Lenovo System x3650 M5, procurate în anul 2015.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru 12 luni cu termen de până la 05.12.2020 pentru serverele Lenovo System x3650 M5 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 5462CTO și 5462 62G; - s/n: 06HEAPC și 06HEAGP. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 	N/a

					<p><i>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita</i></p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 06.12.2019 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		
Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a imprimantelor multifuncționale								
3.1	50313200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox				<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre/Alta Link procurate în anii 2010-2017.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul cu termen de până la 31.12.2020 pentru 13 aparate multifuncționale cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 5735V_A, s/n: 3643307617, 3643307510, 3643307340; - p/n: 5755V_A, s/n: 3647639428, 3647639800, 3647640647, 3647640310, 3660817963; 		N/a

					<ul style="list-style-type: none">- p/n: 5901V_K, s/n: 3666785559, 3666787004, 3667702347;- p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290. <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare;3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></p> <p><i>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 10 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte, până la 26.12.2019, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</p>			
Lotul 4: Extinderea termenului de garanție de la producător și suport local pentru Centrul de rezervă al BNM								
4.1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de				Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 01.01.2020-31.12.2020		

		garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM			<p>pentru Centrul de rezervă al BNM. Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</p> <p><u>Cerințe specifice de prestare a serviciilor:</u></p> <p>Aceste cerințe reprezintă Nivelul de realizare a Serviciilor (SLA) ce va fi agreat între Prestator și Beneficiar la momentul semnării contractului în scopul asigurării prestării serviciilor și monitorizarea performanței acestora privind extinderea termenului de garanție a Centrului de rezervă al BNM de către producător, inclusiv modul interacțiunii între Prestator și</p>		N/a
--	--	--	--	--	--	--	-----

					<p>producătorul soluției. Prin acest SLA se prezintă natura și nivelul serviciilor ce se solicită a fi prestate de Prestator către Beneficiar și asigurarea că reprezentatul local autorizat al producătorului tehnicii producător (Huawei International Co. Limited) va diagnostica și va repara/înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei extinse de garanție.</p> <p>1. Descrierea Serviciilor</p> <p>În perioada de garanție extinsă a Centrului de date modular cu componente funcționale integrate (în continuare CDM), Beneficiarul trebuie să beneficieze de următoarele lucrări de asistență tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnosticarea componentelor, - înlocuirea sau repararea componentelor, - efectuarea lucrărilor de asistență și actualizare a firmware-ului și a software-ului ce asigură operabilitatea echipamentului, 	
--	--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> - activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate, ori de câte ori este necesar, orice altă asistență pentru înlăturarea defecțiunilor ce afectează operabilitatea normală a CDM, generate de acțiunile Prestatorului, - asistență pentru orice configurație suplimentară necesară în legătură cu CDM, în vederea respectării cerințelor stabilite, <p>care au scopul de a facilita buna utilizare a CDM de către Beneficiar, conform necesităților și așteptărilor Beneficiarului.</p> <p>Serviciile în perioada de garanție extinsă vor fi asigurate prin asistență tehnică locală și prin garanția producătorului pentru CDM. Toate lucrările în perioada de garanție extinsă (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>1.1. Suportul local</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Prestatorul prin asistență tehnică locală va asigura următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Soluționarea incidentelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru depășirea incidentelor ce afectează buna funcționare și utilizare a CDM de către Beneficiar. Prestatorul va recepționa notificările cu privire la incidente, informație de context și înregistrări aferente incidentelor, va analiza cauzele incidentelor, va identifica soluțiile temporare și soluțiile permanente și va ghida Beneficiarul la implementarea acestora, până la depășirea incidentelor. Pentru orice incidente, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura o vizită a inginerului de asistență calificat la sediul Beneficiarului în termen de maxim 4 ore lucrătoare. În caz de defecțiune, ea va fi constatată și remediată la sediul Beneficiarului, iar în cazul unei defecțiuni mai 	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>severe, echipamentul va fi transmis la sediul Prestatorului, prin grija celui din urmă;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Soluționarea problemelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru identificarea și înlăturarea problemelor ce pot duce la producerea incidentelor aferente CDM; • <u>Suport consultativ</u> – asigurarea suportului către Beneficiar în identificarea documentației tehnice relevante, înțelegerea acesteia, utilizarea și exploatarea soluției conform ghidurilor producătorului CDM. Suportul consultativ poate fi prestat inclusiv în contextul prestării serviciilor de mentenanță (suport la implementarea actualizărilor și aplicarea patch-urilor); • <u>Activități de întreținere</u> recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate – asigurarea menținerii și conformării cu cerințele stabilite de producător necesare pentru 	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>buna funcționare a CDM, descrise în manualul tehnic al echipamentului. Toate lucrările aferente activităților de întreținere (de exemplu: sigelarea și desigelarea panourilor de distribuție cu energie electrică, contoarelor de apă, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>1.2. Suport al producătorului soluției</p> <p>Ca parte a serviciilor de suport al producătorului CDM, Prestatorul va asigura accesul Beneficiarului la serviciu suport standard asigurate de producătorul soluției (CDM):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic la distanță - oferirea de soluțiilor pentru problemele tehnice a echipamentelor prin telefon, e-mail sau accesul de la distanță a echipamentelor pentru soluționare directă a problemei. Acesta va include Help Desk pentru serviciul cererea de suport la distanță (soluționarea cerințelor 	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>tehnice prin consultații și soluții, și soluționarea problemelor prin înlăturarea defecțiunilor echipamentului în perioada de timp stabilită de SLA – Tabelul 2 aferent acestui lot), suport de urgență la distanță în cazul problemelor critice sau urgente, prezentarea informației tehnice (prezentarea experienței de întreținere, cazuri și informației tehnice de suport);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de recuperare urgentă prin intervenție la obiect – venirea inginerului furnizorului soluției la obiect în cazurile critice sau de urgență cu scopul de a soluționa problema rapid și de a reduce impactul problemei asupra serviciilor Beneficiarului; • Actualizarea și implementarea actualizării softului – livrarea și instalarea de 	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>către furnizorul soluției a softului cel mai recent actualizat (patch-uri de corecție și de îmbunătățire a performanțelor) în caz de necesitate. Serviciile de mentenanță a softului vor fi prestate direct de către producătorul soluției. Prestatorul poate participa la prestarea serviciilor de mentenanță la solicitarea Beneficiarului. Modelul de interacțiune este cel stabilit pentru Serviciile de suport consultativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de asistență piese de schimb – constă în repararea de către producătorul soluției a echipamentului defectat primit de la Prestator. Pentru a asigura funcționalitatea normală a soluției Beneficiarului, odată cu livrarea CDM, au fost livrate și piese de schimb de rezervă. În cazul ieșirii din funcțiune a 	
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p><i>unei piese, Prestatorul din stocul de rezervă livrat Beneficiarului va trebui să înlocuiască în echipament modulul (piesa) defect cu un modul bun din propriul stoc, iar modulul defect să-l transmită către producător. În cazul că echipamentul defect nu poate fi reparat din cauze economico-tehnice sau în perioada agreată de timp necesară pentru a realiza serviciul de reparație sau serviciul de înlocuire agreată între producătorul soluției și Prestator, producătorul trebuie să înlocuiască echipamentul defect cu un echipament echivalent (aceleași proprietăți, funcții, dimensiuni).</i></p> <p><i>2. Condiții de prestare a Serviciilor</i></p> <p><i>Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea CDM, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea soluției CDM, trebuie</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timpi de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <p>La plasarea unei solicitări de suport, Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:</p> <p>Tabelul 1:</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p><i>Clasifi carea gravit ății</i></p> <p><i>Descrierea</i></p>		
						<p><i>Critică</i></p> <p><i>Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate</i></p>		
						<p><i>Majoră</i></p> <p><i>Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM</i></p>		
						<p><i>Medie</i></p> <p><i>Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază</i></p>		
						<p><i>Minoră</i></p> <p><i>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și</i></p>		

						<p>nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM</p> <p>3. Nivelul serviciilor <i>Serviciile de suport local trebuie să fie disponibile în zilele lucrătoare conform legislației naționale din Republica Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.</i></p> <p><i>Serviciile de suport din partea producătorului trebuie să fie disponibile 24ore/5zile, de Luni până Vineri, exclusiv zilele de odihnă conform legislației naționale din țara producătorului (Republica Chineză).</i></p> <p><i>Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.</i></p> <p>Tabelul 2:</p> <table border="1"> <tr> <td><i>Prioritate</i></td> <td><i>Timpul de valabilitate</i></td> <td><i>Timpul de Răspuns</i></td> <td><i>Timpul de Restabilire</i></td> <td><i>Timpul de Soluționare</i></td> </tr> </table>	<i>Prioritate</i>	<i>Timpul de valabilitate</i>	<i>Timpul de Răspuns</i>	<i>Timpul de Restabilire</i>	<i>Timpul de Soluționare</i>	
<i>Prioritate</i>	<i>Timpul de valabilitate</i>	<i>Timpul de Răspuns</i>	<i>Timpul de Restabilire</i>	<i>Timpul de Soluționare</i>								

					<p>4. Securitatea informației</p> <p>Ținând cont de obiectul achiziției, informația comunicată între părțile contractante în contextul prestării serviciilor de extindere a termenului de garanție poate fi sensibilă. Din acest motiv, în contract vor fi specificate clauze conform bunelor practici în domeniu în scopul protejării informației, cum ar fi, dar fără a se limita la:</p> <ul style="list-style-type: none">- utilizarea mijloacelor de comunicare sigure, care protejează informația la transmiterea ei prin rețelele terțelor părți (ex. expedierea arhivelor criptate sau utilizarea serviciilor de e-mail cu suport TLS);- păstrarea și accesarea informației recepționate de la Beneficiar va fi prin medii securizate și controlate;- informația ce nu va mai fi necesară în scopul prestării serviciilor va fi eliminată din sistemele Prestatorului;- notificarea imediată de către Prestator a Beneficiarului în cazul în care există suspiciunea sau certitudinea		
--	--	--	--	--	---	--	--

						producerii unor scurgeri de informație sensibilă.		
Lotul 5: Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date								
5.1	50312000-5	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor				<p>Tip: Servicii de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-</p>		

					<p><i>line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i></p> <p><i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și maxim 6 ore în celelalte situații, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00;</i></p> <p><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații</i></p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p><i>excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferat în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</i></p> <p><i>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu</i></p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p>		
5.2	30237100-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.3	30237100-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>		

						Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
5.4	30237100-0	NetApp Fan Assembly, 32XX				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.5	30237100-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>		

						<p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.6	30237100-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.7	30237100-0					<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>		

		NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270				Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
5.8	30237100-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX				Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
5.9	30237100-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320				Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.		

						<p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.10	30237100-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
5.11	30237100-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>		

						Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
Lotul 6: Servicii de deservire tehnică a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică								
6.1	50532000-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor				Tip: Servicii de menținere a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr		

					<p><i>nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</i></p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"><i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i><i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 oră, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00;</i><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească până la 2 zile lucrătoare;</i><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</i><i>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații</i>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului trebuie să se execute în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</i></p> <p><i>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p>		
6.2	31230000-7	Modul de putere 30 KVA Hot-swap				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
6.3	31230000-7	Placă de monitorizare IS-UNITY-DP				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare</p>		

					<p>neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	
6.4	31230000-7	Planșetă de monitorizare			<p>Tip: Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de</p>	

						reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
6.5	31422000-0	Modul de baterii				<p>Tip: Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulatori), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		

6.6	31230000-7	Senzor de monitorizare a temperaturii				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		N/a
6.7	31230000-7	Comutator Bypass				<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării</p>		

						<i>Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</i>

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemul de echipamente Dell și Hitachi								
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două)	serv.	1					Termen de prestare: până

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
	servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount							<i>la 20.12.2019 inclusiv</i>
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date	serv.	1					Termen de prestare: până la 26.12.2019 inclusiv

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
	de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array							
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	serv.	1					Termen de prestare: până la 26.12.2019 inclusiv
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	serv.	1					Termen de prestare: până la 26.12.2019 inclusiv
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	serv.	1					Termen de prestare: până la 20.12.2019 inclusiv
	TOTAL Lot 1:							
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM și Lenovo								
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	serv.	1					Termen de prestare: până la 06.12.2019 inclusiv

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere Lenovo System x3650 M5	serv.	1					Termen de prestare: până la 06.12.2019 inclusiv
	TOTAL Lot 2:							
Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a imprimantelor multifuncționale								
50313200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox	serv.	1					Termen de prestare: până la 26.12.2019 inclusiv
	TOTAL Lot 3:							
Lotul 4: Extinderea termenului de garanție de la producător și suport local pentru Centrul de rezervă al BNM								
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	lună	12					Termen de prestare: serviciile se vor presta pe parcursul perioadei 01.01.2020-31.12.2020
	TOTAL Lot 4:							

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
Lotul 5: Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date								
50312000-5	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12					<u>Termen de prestare:</u> serviciile se vor presta pe parcursul perioadei 01.01.2019-31.12.2020
30237100-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
30237100-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
30237100-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1					<u>Termen de livrare:</u> <i>la necesitate</i>
	TOTAL Lot 5:							

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
Lotul 6: Servicii de deservire tehnică a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică								
50532000-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12					Termen de prestare: serviciile se vor presta pe parcursul perioadei 01.01.2020-31.12.2020
31230000-7	Modul de putere 30 KVA Hot-swap	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.
31230000-7	Placă de monitorizare IS-UNITY-DP	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.
31230000-7	Planșetă de monitorizare	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform

Codul CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Suma(fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de livrare/prestare
								<i>solicitării Beneficiarului.</i>
31422000-0	Modul de baterii	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.
31230000-7	Senzor de monitorizare a temperaturii	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.
31230000-7	Comutator Bypass	buc.	1					Servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.
	TOTAL Lot 6:							
TOTAL:								

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

CAPITOLUL 5
FORMULARUL DE CONTRACT

Formular	Denumirea
F5.1	Contract-model

Contract-model (F5.1)



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. _____
de achiziționare prin procedura de _____
Cod CPV: 50300000-8

” ___ ” _____ 20 ____

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
<p>_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i>, _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,</p>	<p>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin viceguvernatorul dl _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr.548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i>, pe de o parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea _____, denumite în continuare Servicii, conform procedurii _____.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termen de până la _____ inclusiv.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include (*după caz, conform indicațiilor lotului*):

a. Factura fiscală;

b. Actul de predare-primire a Serviciilor (*la activarea Serviciilor*);

c. *Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea Serviciilor se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.2.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: _____ lei MD.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Beneficiarul achită Serviciile specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 10-15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Cumpărător/Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire (*după caz, conform indicațiilor lotului*)

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 a prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract și este prezentat de către Prestator documentul confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a Serviciilor conform Anexei nr. 1 a prezentului Contract (*după caz*).

4.2. *La finalizarea perioadei de garanție Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor corespunde prevederilor prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2 c).*

4.3. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract după prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a

majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

- 5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile Părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
 - a. să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - b. să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
 - c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

 - d. să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;
 - e. *alte obligații după caz conform indicațiilor lotului.*
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
 - a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - b. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezoluțiunea

- 8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:
 - a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

- c. Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițiatoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluția.

9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni (completări după caz conform descrierii loturilor)

- 10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare
 - pentru lotul 4-6: va fi egal cu termenul de valabilitate al Contractului.
 - pentru lotul 1-3: va depăși cu cel puțin 25 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de predare-primire a Serviciilor (la activarea Serviciilor).
- 10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor (*confirmarea extinderii garanției*), Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 20 zile calendaristice, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă. Dacă Beneficiarul acceptă, Prestatorul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.

- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.
- 10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.
- 10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:
- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate, și
 - daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.
- 12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 decembrie 2020 (*după caz*).
- 12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “___” _____20__.
- 12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de Bunuri/Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Adresa poștală:	Adresa poștală:
Telefon:	Telefon:

IBAN:	IBAN:
Banca:	Banca:
Adresa poștală a băncii:	Adresa poștală a băncii:
Cod:	Cod:
Cod fiscal:	Cod fiscal:

Semnăturile părților

Furnizorul de Bunuri/Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.