



08.05.2024

mun. Chișinău

### Declarație de garanție și asistență tehnică

**S.C. Pro-Lex IT S.R.L.** (în continuare "Prestatorul") garantează funcționarea corectă a site-ului web [ignatenco.md](http://ignatenco.md) (în continuare "Site-ul") pe o perioadă de **1 an (un an)** de la data recepției finale de către Client.

#### Garanția acoperă:

- Defectele de codare care duc la funcționarea incorectă a Site-ului.
- Erorile de afișare a conținutului pe diferite dispozitive și browsere web.
- Probleme de securitate care pot fi exploatare de terți.

#### Garanția nu acoperă:

- Modificările aduse Site-ului de către Client sau de către terți fără autorizarea prealabilă scrisă a Prestatorului.
- Probleme cauzate de configurația serverului de găzduire al Clientului.
- Probleme cauzate de conexiunea la internet a Clientului.
- Daunele indirecte sau consecințiale, cum ar fi pierderea de venituri sau date.

#### Pentru a beneficia de garanție, Clientul trebuie să:

- Informeze Prestatorul în scris despre orice defect constat în termen de 2 zile lucrătoare de la constatarea acestuia.
- Să ofere Prestatorului acces la Site-ul web pentru a diagnostica și remedia defectele.
- Să coopereze cu Prestatorul în rezolvarea problemelor.

#### Prestatorul se angajează să:

- Diagnosticheze defectele Site-ului web în termen de 5 zile lucrătoare de la recepționarea notificării Clientului.
- Remedieze defectele Site-ului web în termen de 10 zile lucrătoare de la diagnosticarea acestora.
- Oferă asistență tehnică gratuită Clientului pe parcursul perioadei de garanție.

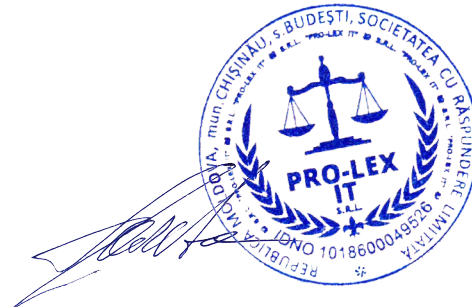
#### Asistența tehnică include:

- Răspunsul la solicitările Clientului legate de funcționarea Site-ului web.
- Oferirea de soluții la problemele tehnice întâmpinate de Client.
- Actualizări ale Site-ului web cu privire la securitate și compatibilitate.

După expirarea perioadei de garanție, Clientul poate opta pentru achiziționarea de servicii de mentenanță și asistență tehnică contra cost.

Prezenta Declarație de garanție și asistență tehnică face parte din Contractul de prestări servicii încheiat între Provider și Client.

Cu deosebită considerațiune,  
Administrator, SRL „Pro Lex IT”



Roman Tarîța