

Declarație pe propria răspundere privind termenul de garanție pentru serviciile prestate

Catre: „Agentia Servicii Publice”

Prin prezenta Declarație, compania S.R.L. «Proiect Comercial Service», IDNO 1024600057766, cu adresa juridică mun. Chișinău, str. I. Albișoara, 80/8 în corespundere cu art. 1130 Codul Civil, garantează caracteristicile bunurilor (garanție comercială) și se obligă pe parcursul perioadei de garanție de 24 luni să asigure deservirea bunurilor pentru Loturile 2-3, în cazul în care:

la defectele produsului ca: deteriorari mecanice, deteriorari provocate de atitudinea neglijentă față de produs și nerespectarea regulilor de îngrijire a produsului, provocate de foc și alți factori externi, dacă climatizatorul este utilizat atunci când temperatura aerului din exterior nu coincide cu caracteristicile tehnice ale modelului dat.

Obligațiile de garanție nu se extind la elemente de alimentare: baterii, accesorii, filtre, epuratori de aer..

Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în cazul necesității, curățirii de murdărie a produsului, schimbare de lămpi, filtre, baterii etc.

nu se recomandă de a-l utiliza la o temperatură a mediului mai jos de + 16 C°

În cazul când volumul încăperii depășește posibilitățile tehnice ale climatizorului - atunci când s-a depistat că nu a fost curățate regulat filtrele antistatice și

deservire regulată a aparatului (1 dată în 6 luni).

Garanția pentru surse de alimentare, acumulatori și baterii reincarcabile incluse în setul produsului, precum și cele încorporate este 6 luni.

Puteti utiliza serviciile de instalarea altor persoane-profisionisti licentiate. Persoana care a instalat produsul este raspunsabila pentru o instalare corecta.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri: Dacă climatizorul funcționează în condiții diferite de cele specificate în Ghidul de utilizare.

De asemeni climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza când înafara încăperii este umeditatea înaltă (ceață, ninsoare) sau puf de plopi;

Deservirea, în cazul unor defectări tehnice a utilajului, are loc conform programului de lucru al Service Centrului amplasat pe adresa: mun. Chișinău, str. Albișoara, 80/8. Recepționarea și livrarea utilajului reparat în baza garanției, se efectuează la sediul Service Centrului.

Totodată, în cazul întrunirii condițiilor garanției comerciale, S.R.L. «Proiect Comercial Service», se obligă să repare sau să înlocuiască bunurile, cu suportarea costurilor necesare.