

livrate ca urmare sau dispunere nu mai sunt în vigoare în momentul procesului comercial. Décathlon nu poate fi făcut responsabil în caz de neinformare a clientului sau în cazul în care clientul nu este în cunoștință de cauză, de la momentul procesului comercial rezultă că, contrar celor menționate pe Pagina de Internet/Pagina de factura proforma, Produsele nu sunt sau nu mai sunt pe stoc, Décathlon va informa Clientul fără întârziere. În acest caz, Décathlon va prelucra comanda Produselor care, la rândul lor, sunt disponibile.

Dacă niciunul dintre Produsele comenzii plasate de Client nu este în stoc, comanda este anulată gratuit în detrimentul Clientului sau al Décathlon.

IV. Termen de livrare, livrare și neefectuarea livrării

1. Termenul de livrare este indicat la momentul acceptării facturii proforme/comenzii online de către Décathlon. Termenele de livrare comunicate de Décathlon sunt orientative. Termenul de livrare se aplică și începe să se deruleze numai după ce Décathlon a primit toate informațiile și documentele necesare pentru executarea livrării. Chiar dacă a fost convenit în mod explicit un termen de livrare, livrarea cu întârziere sau imposibilitatea materială de a efectua livrarea nu dă dreptul la nicio despăgubire de plată din partea Décathlon, fie la vreun drept de a refuza primirea livrării de către Client și nici la un drept de a rezilia contractul din vina Décathlon. Termenele de livrare se aplică sub rezerva colaborării corecte din partea Clientului cu privire la livrare. 2. În caz de forță majoră și a altor situații neprevăzute și extraordinare și situații care se află dincolo de controlul Décathlon, printre care se numără perturbarea activităților pe motiv de incendii, daune provocate de apă și situații comparabile, întreruperea instalațiilor și mașinile de producție, depășirea termenelor de livrare sau întreruperea livrării de către furnizorii Décathlon, precum și întreruperea activității pe motiv de lipsă de materii prime, de energie și de mână de lucru, greve, blocaje, probleme legate de disponibilitatea mijloacelor de transport, blocaje de trafic și intervenții guvernamentale, Décathlon este autorizat să suspende livrarea pe durata acestui obstacol pentru o perioadă rezonabilă. Atunci când livrarea sau serviciul întârzie cu mai mult de o

(1) lună, Décathlon și Clientul au dreptul, fără ca Décathlon să fie responsabil pentru vreo despăgubire pentru aceasta, să rezilieze contractul în scris până la valoarea maximă a cantităților afectate de întreruperea livrării,

3. Décathlon este autorizat să efectueze livrări parțiale și să presteze servicii parțiale.

4. Décathlon este obligat să livreze numai atunci când Clientul își îndeplinește corect obligațiile și la timp. Atunci când Clientul nu își respectă obligațiile contractuale, Décathlon are dreptul de a suspenda executarea contractului din proprie inițiativă.

V. Transfer riscurilor și costuri de transport

1. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în scris, livrarea și, prin urmare, transferul riscurilor are loc în spațiile Décathlon. Transportul se efectuează întotdeauna pe riscul Clientului, independent de persoana care efectuează transportul și în numele căreia se efectuează transportul. Décathlon nu este obligat să asigure Produsele. Atunci când Décathlon desfășoară activități de încărcare sau descărcare și / sau transport pe baza unui acord contractual separat, acestea sunt efectuate pe baza condițiilor generale ale expeditorului sau ale transportatorului aplicabile activităților de încărcare sau de descărcare sau de transport în cauză. Dreptul la o despăgubire nu este acordat, cu excepția cazului în care daunele rezultă dintr-o culpă intenționată sau neglijență gravă din partea Décathlon sau a unuia dintre reprezentanții acestuia.

2. Costurile de transport sunt cele aplicate de Decathlon pentru toate vânzările online așa cum sunt detaliate pe www.decathlon.ro.

3. Dacă Clientul solicită ridicarea comenzii din magazin, transportul produselor va fi în sarcina sa.

VI. Utilizarea Produselor, drept de proprietate, garanții și revânzarea Produselor

1. Clientul este responsabil de utilizarea corectă a Produselor în conformitate cu instrucțiunile de utilizare, specificațiile tehnice și normele de securitate aplicabile. Décathlon nu este responsabil în niciun caz pentru o daună determinată de utilizarea sau punerea în funcțiune neconformă cu instrucțiunile de utilizare Décathlon sau cu cele ale producătorului. Clientul este obligat să efectueze, pe cheltuiala sa, procedurile de control pentru a verifica valoarea de utilizare a Produselor în vederea destinației de utilizare prevăzute de Client.

2. Toate livrările sunt efectuate sub rezerva dreptului de proprietate. Prin derogare de la articolul 1767 din Codul civil, Décathlon rămâne proprietarul Produselor livrate și de livrat Clientului ca urmare a oricărui contract până când Clientul : a) a achitat integral prețul tuturor Produselor, majorate cu dobânda și costurile datorate, și b) și-a îndeplinit toate obligațiile în legătură cu prestațiile pe care Décathlon le efectuează sau le va executa în favoarea Clientului în cadrul contractelor respective, și c) și-a îndeplinit obligațiile ulterioare nerespectării obligațiilor menționate mai sus. Clientul este obligat să restituie către Décathlon pe cheltuiala sa și pe riscurile sale Produsele neachitate, la prima solicitare din partea Décathlon. Clientul este obligat să păstreze și să gestioneze Produsele sub rezerva dreptului de proprietate ca un bun proprietar până în momentul în care proprietatea respectivelor Produse îi va fi transferată. Clientul trebuie să se opună oricăror posibile revendicări ale terților cu privire la aceste Produse și trebuie să informeze imediat Décathlon cu privire la astfel de pretenții.

3. Clientul nu are dreptul să greveze cu vreun fel de garanție Produsele, proprietatea a Décathlon.

4. Revânzarea de către Client a Produselor livrate de Décathlon este strict interzisă.

VII. Defecte și garanția Produselor

1. Defectele evidente/aparente (care se văd fără un control amănunțit), livrările incorecte și neconcordanțele cantitative trebuie să fie semnalate imediat și în scris către Décathlon, să includă o descriere detaliată a motivelor, în cel mult trei (3) zile lucrătoare de la primirea produselor. Defectele ascunse trebuie semnalate către Décathlon într-un termen de opt (8) zile lucrătoare de la descoperire, imediat și în scris, incluzând o descriere detaliată a defectului ascuns presupus. Clientul este responsabil pentru verificarea dacă Produsele livrate sunt defecte, precum și pentru verificarea dacă acestea sunt potrivite pentru destinația dorită. Acest lucru se aplică și atunci când sunt integrate cu alte Produse care nu au fost cumpărate de la Décathlon. Atunci când posibilele defecte nu sunt descoperite până la integrarea lor, acolo unde este necesar, pentru a preveni deteriorarea, operațiunile trebuie să fie oprite imediat și ambalajele care nu au fost încă transformate, care nu au fost încă deschise și care sunt încă în starea inițială să fie puse în siguranță. Produsele defecte trebuie să fie puse la dispoziția Décathlon pentru examinare. Décathlon este, de asemenea, autorizat să examineze la fața locului Produsele în litigiu, la sediul Clientului. În absența raportării defectelor de către Client în perioadele menționate mai sus, se presupune că acesta a renunțat la orice cerere în legătură cu un defect legat de Produsul livrat.

2. Când produsele livrate de Décathlon sunt defecte, Décathlon poate, fie să aleagă să repare Produsele defecte, fie să livreze Produse fără defecte (livrare nouă). Atunci când Décathlon nu este pregătit sau nu poate face o nouă livrare și, mai ales, când serviciul care va fi furnizat de Décathlon este întârziat pentru o perioadă de treizeci (30) zile lucrătoare sau când reparația / livrarea nouă eșuează din alte motive, atunci Clientul este autorizat să rezilieze contractul în scris, fără cheltuieli în sarcina Décathlon. Décathlon are dreptul să realizeze o primă încercare să furnizeze / presteze servicii fără defecte, cu excepția cazului în care acest lucru nu este rezonabil în circumstanțele situației. Atunci când Clientul a suferit daune rezultate din defecte ale Produselor livrate de Décathlon, se aplică prevederile paragrafului VIII.

3. Décathlon nu oferă alte garanții sau garanții mai extinse asupra Produselor livrate decât cele oferite de proprii săi furnizori sau de fabricantul Produsului. Décathlon garantează că Produsele sunt în conformitate cu legile și reglementările obligatorii în vigoare.

VIII. Responsabilitate și despăgubire

1. Décathlon nu poate fi făcut responsabil – independent de baza juridică – decât pentru dauna rezultată din propria sa greșeală intenționată, neglijență gravă sau greșeală intenționată sau neglijență gravă a angajaților săi. Cu excepția celor de mai sus, Décathlon nu poate fi în niciun fel responsabil pentru că Produsele sau materialele nu au fost utilizate în conformitate cu destinația lor convenită sau normală (vezi VI.1).

2. Atunci când Décathlon a livrat un Produs defect care provoacă daune Clientului, obligația Décathlon de a plăti o compensație către Client este limitată la echivalentul prețului (valorii) de înlocuire a acestui Produs defect, indiferent de mărimea daunelor cauzate Clientului de livrarea defectuoasă. Nicio altă daună nu este imputabilă Décathlon, atât în ceea ce privește daunele suferite de Client, cât și pe cele suferite de un terț. Clientul se angajează să exoneraze pe Décathlon împotriva oricărei contestații din partea terților bazată direct sau indirect pe livrarea Produselor pe baza Condițiilor Generale. Décathlon nu poate în niciun caz să fie făcut responsabil pentru nicio daună indirectă, accidentală sau consecutivă, cum ar fi, în special, pierderea profitului, pierderea cifrei de afaceri, lipsa câștigului, pierderea comercială, pierderea de date, deficiente sau orice altă formă de daune indirecte sau daune care ar rezulta din utilizarea materialului pus la dispoziție de Décathlon, chiar dacă aceste daune erau în mod rezonabil previzibile.

3. Limitările de responsabilitate menționate mai sus la paragrafele VIII, 1 și 2 nu se aplică atunci când acestea sunt contrare dispozițiilor legale obligatorii sau de ordin public.

4. Décathlon nu poate fi făcut responsabil în niciun caz pentru o daună care depășește ceea ce este prevăzut la alineatele VIII, de la 1 la 3 inclusiv.

5. Décathlon nu poate fi făcut responsabil în niciun caz pentru o daună determinată de forță majoră sau de o cauză dincolo de controlul Décathlon. Décathlon nu poate fi făcut responsabil atunci când imposibilitatea sau întârzierea livrării provine din nerespectarea unei obligații imputabile Clientului.

6. Excluderile de responsabilitate ale Décathlon prevăzute în paragrafele anterioare se aplică și personalului său, colaboratorilor săi, angajaților săi, consultanților săi, reprezentanților săi, suplinitorilor săi, furnizorilor săi și curierilor săi.

7. Décathlon nu poate fi făcut responsabil pentru niciun fel de daune inerente utilizării Paginii de Internet/Paginii de factura proforma (întreruperi, virusi), etc.).

IX. Proprietate intelectuală

Toate invențiile, cunoștințele, planurile, desenele, modelele, materialele, mărcile și alte proprietăți intelectuale ale Décathlon, comunicate de Décathlon către Client în contextul unei vânzări, unei livrări sau a oricărui fel de relație comercială, precum și orice modificare a acestora sunt expres interzise și pot da naștere unei cereri de compensare de la Décathlon, precum și aplicarea oricărei alte sancțiuni alese de Décathlon. Acestea rămân proprietatea intelectuală exclusivă a Décathlon. Orice reproducere sau utilizare a acestora fără acordul anterior în scris al Décathlon este în mod expres interzisă și poate da naștere unei cereri de despăgubire din partea Décathlon, precum și la aplicarea oricărei alte sancțiuni alese de Décathlon.

X. Returnarea Produselor

Décathlon nu este în niciun caz obligat să accepte returnarea Produselor livrate care nu prezintă niciun defect. Atunci când Décathlon este în mod excepțional dispus să preia produsele care nu prezintă defecte, atunci se va emite o factură storno cu condiția expresă ca Décathlon să stabilească că Produsele sunt perfect reutilizabile și se află în ambalajul lor original. Costuri de retur sunt în sarcina Clientului. Décathlon stabilește că suma creditată prin factura storno poate fi compensată doar cu livrările viitoare. Nu este posibilă nicio rambursare monetară pentru comenzi mai mari de 5000 RON.

XI. Date cu caracter personal

Décathlon va prelucra datele cu caracter personal ale reprezentanților legali, persoanelor de contact și ale altor persoane implicate în furnizarea Produselor și Serviciilor. Décathlon va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și cu celelalte dispoziții legale aplicabile. Mai multe detalii despre modul în care Decathlon prelucrează datele cu caracter personal în scopul furnizării de Produse și Servicii persoanelor juridice găsiți la acest link sau accesând secțiunea Relațiile B2B din Politica de confidențialitate Décathlon disponibilă pe site-ul www.decathlon.ro.

XII. Dispoziții finale

1. Orice litigii care decurg din relația contractuală dintre Décathlon și Client vor fi soluționate la instanța de la sediul Decathlon.

2. Legislația românească se aplică relației contractuale dintre Décathlon și Client, cu excepția Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (de la Viena din 11/04/1980).

3. Atunci când una sau mai multe dintre dispozițiile menționate mai sus sunt declarate parțial sau integral nevalabile sau când un contract separat se derogă de la acestea, valabilitatea celorlalte dispoziții nu este afectată. Faptul că Décathlon decide, la un moment dat, să nu aplice unul din articolele din Condițiile Generale nu conduce la o renunțare definitivă din partea Décathlon cu privire la acel articol.