

DECLARAȚIE
privind asigurarea serviciilor de reparație în perioada de garanție

Către IMSP SCMC “ V. Ignatenco ”, mun. Chișinău, str. Grenoble 149

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem asigurarea serviciilor de reparație valabilă în perioada de garanție 24 luni, **privind achiziționarea aparatelor de aer condiționat prin procedura de achiziție contract de valoare mică.**

Condițiile de garanție:

1.1 Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație, recunoscute numai de VEO & PARTNER SRL.

1.2 La punerea în funcțiune, firma de service va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune care va fi semnat de reprezentantul beneficiarului.

1.3 În cazul când se constată defecțiuni datorate exploatării incorecte a echipamentelor, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service.

Înlocuirea produselor defectate în perioada de garanție se va face numai atunci când nu pot fi reparate.

2.1 Punerea în funcțiune se va face numai de către VEO & PARTNERS S.R.L.

2.2 Pentru realizarea primei puneri în funcțiune și acordarea garanției trebuie să fie îndeplinite următoarele cerințe calitative:

- instalația electrică la care se racordează echipamentul trebuie să fie corespunzătoare și să asigure tensiunea de (220V/50Hz) $\pm$ 5%;

- echipamentul să fie montat cu respectarea polarității fazei nule;

- instalația trebuie să fie :

- Împământată

- concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate;

- montarea să a fost executată în conformitate cu prevederile Manualului Tehnic ce însoțește produsul;

- rezistența de dispersie a prizei de pământ - împământarea trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare; (maxim 4 Ohm)

- nulul de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali;

2.3 Dacă nu sunt îndeplinite condițiile de la punctul 2.2 reprezentantul firmei de service va consemna în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea echipamentelor la parametrii proiectați și în condiții corespunzătoare de securitate și nu va pune în funcțiune echipamentul decât după remedierea și înlăturarea acestora.

2.4 Dacă echipamentele nu au fost puse în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului firmei de service datorită unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, a doua solicitare pentru punerea în funcțiune (după remedierea deficiențelor constatate) va fi efectuată pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practicate de firma de service.

20.07.2023



Ofertant/candidat
VEO & PARTNERS SRL

Oremeris