CERTIFICAT DE GARANȚIE

TERMEN DE GARANȚIE
24 LUNI

Licitația electronică nr.: **_ocds-b3wdp1-MD-1633717553764**

Client (Cumpărător): Agentia de Guvernare Electronica L.Ș.

Furnizor (Vânzător): **„BTS Pro" SRL**

Digitally signed by Gnidaş Bogdan
Date: 2021.10.25 09:13:11 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Prezentul Certificat de Garanție stabilește condițiile deservirii pe garanție a produselor care au făcut obiectul contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Clientul, în corespundere cu Declarația de conformitate oferită de către Producător.
2. Lista exactă a produselor la care se referă Garanția, cât și termenul de garanție pentru fiecare dintre aceste produse sunt incluse în Anexa la prezentul Certificat de Garanție.
3. Produsele achiziționate beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale Producătorului.
4. Produsele au în componența lor subansamble electronice și mecanice care impun respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, conectare, întreținere și reparare prevăzute în documentația de utilizare.
5. În conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova în vigoare, Clientului (Cumpărătorului) i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare și exploatare a produselor, specificate în documentația de utilizare, în caz de apariție a neconformităților sau a unui defect de fabricație, acestea vor fi repuse în conformitate prin reparare sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației când măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată. Produsele și/sau detaliile defectate înlocuite de către Unitatea Service autorizată de către Furnizor (Vânzător) devin proprietate a Unității Service.
6. Reparația și/ sau înlocuirea gratuită se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție, care începe să curgă de la data procurării produsului.
7. Garanția oferită este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova, pentru termenul indicat în Anexă, cu condiția prezentării bonului de casă/ facturii fiscale și a Certificatului de Garanție – în original.
8. Deservirea gratuită pe parcursul termenului de garanție se efectuează de către Unitățile de Service autorizate (Centre de deservire tehnică), indicate în prezentul Certificat de Garanție, și doar cu condiția că au fost respectate instrucțiunile de instalare și utilizare a produselor și a regulilor de păstrare a acestora, indicate de către Producător.
9. Orice măsură reparatorie va fi făcută de către Unitatea Service autorizată, în cadrul unei perioade de timp rezonabile, calculată din momentul transmiterii produsului de către Cumpărător în Unitatea de Service.
10. La aplicarea prezentei garanții, prin „produs" se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate, precum și elementele separate, care fac parte din setul de livrare a produsului (în cazul în care garanția se răsfrânge asupra acestora) conform documentelor însoțitoare ale produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile ale produsului, Furnizorul (Vânzătorul) va remedia/ înlocui numai elementul deteriorat, nu și dispozitivul principal.
11. Prin prezentul Certificat de Garanție, produsele sunt garantate împotriva neconformităților, adică viciilor materiale existente la momentul vânzării produsului. Respectiv, garanția nu se aplică în cazul în care neconformitatea este rezultatul uzurii normale a produsului, sau este rezultatul uneia dintre următoarele situații:

a) depozitarea sau utilizarea incorectă a produsului; folosirea inadecvată sau în alte scopuri;
b) utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
c) uzura normală a produselor (ex: uzura fizică, mecanică și electrică; scăderea în timp a luminozității ecranelor monitoarelor, etc.);
d) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare; împământare inexistentă/ greșită; acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/ altor forme de abuz fizic; utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătore – acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate; pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și/ sau a altor substanțe corozive, insectelor și a altor obiecte; defectarea produsului cauzată de intemperii; etc.);
e) manipularea sau instalarea greșită a produsului (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumulatoarelor, cartelelor de memorie, etc.; utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de Producător;
f) deteriorarea produsului în urma unor calamități naturale (incendiu, inundație, descărcări electrice, etc.); decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu lichide;
g) vopsirea produsului de către Client (Cumpărător); alterarea sau curățarea prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate; ruperea sau zgârâierea produsului ca urmare a lovirii/ căderii;
h) deteriorarea părților fragile ale articolului (sticlă, masă plastică, becuri) și a materialelor consumabile și accesorii (filtre, plase, cuțite, ș.a.) – obiecte ce pot fi achiziționate;
i) setarea greșită a produsului sau a programelor sale; virusări; deterioarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul; eventuale incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produsului împreună cu alte produse; utilizarea altor accesorii decât cele indicate de Producător în specificațiile tehnice;
j) deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorată accidentelor, vibrațiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
k) intervențiile de tip service, reparațiile, deteriorarea etichetei de produs sau desigilarea produsului, montarea/ demontarea de subansamble de orice fel, efectuate de persoane neautorizate de Vânzător/ Furnizor;
l) înlăturarea și/ sau deteriorarea numărului de fabricație de serie de pe produs; ștergerea sau falsificarea datelor în pașaportul tehnic sau Certificatul de Garanție; furtul produselor;
m) transportarea sau păstrarea incorectă a produselor de către Client (Cumpărător);
n) nerespectarea întocmai a instrucțiunilor de utilizare a produsului, indicate de către Producător;
o) defectarea pieselor din echipamentul electric din cauza neefectuării regulate a deservirii periodice a echipamentului, și/ sau repararea echipamentului de către persoane neautorizate de către Furnizor (Vânzător), inclusiv prin montarea unor piese de schimb neoriginale;
p) defectarea cauzată de suprasarcini sau de exploatarea incorectă sau necalitativă (stângace) a produsului (deteriorare exterioară mecanică, influență a inflamării exterioare, pătrundere a unor obiecte străine în căile de ventilare ale echipamentului, defectare mecanică a mantalei de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, etc.);
q) utilizarea în scopuri profesionale sau industriale a echipamentului de uz casnic și/ sau utilizarea în scopuri industriale a echipamentului profesional;
r) prezentarea produselor în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.

12. Nu se supun garanției produsele cu termen scurt de uzură (accesorii, sfredel, dată, discuri tăietoare, etc.).
13. Produsele reîncărcabile (cum ar fi bateriile, acumulatoarele, etc.), care se pot încărca și descărca de sute de ori, dacă își pierd din calitățile inițiale - aceasta nu constituie o neconformitate, ci reprezintă efectul normal de uzură conform specificațiilor din manualul de utilizare al Producătorului.
14. Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar Clientul (Cumpărătorul) a respectat toate condițiile de instalare, utilizare, păstrare, etc., indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea Clientului (Cumpărătorului), vor fi înlocuite de către Furnizor (Vânzător) sau se va restitui contravaloarea acestora.
15. Produsele ce nu vor putea fi reparate în cadrul termenului de garanție, se vor înlocui de către Furnizor (Vânzător) în termen rezonabil, dar numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.
16. Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.
17. Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către Client (Cumpărător), dacă acestea nu au fost prevăzute în condițiile vânzării sau a ofertelor periodice.
18. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, deservirea tehnică poate fi asigurată de către unitatea de service contra cost, în condițiile negocialte suplimentar și de sine-stătător de către Client (Cumpărător).
19. În cazul în care neconformitatea dispozitivului/ produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/ sau documentația de utilizare, sau Clientul (Cumpărătorul) nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului (dispozitivului) de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:

a) Dacă expertiza tehnică va constata că produsul (dispozitivul) are un defect de fabricație, produsul (dispozitivul) va fi repus în conformitate, conform solicitării Clientului (Cumpărătorului), fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.
b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului (dispozitivului) a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție și/ sau documentația de utilizare, Clientul (Cumpărătorul) va restitui cheltuielile suportate pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică.

20. **Important!** Toate aparatele electrice trebuie anexate la priza ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Furnizorul (Vânzătorul) nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.
21. **Atenție!** Clientul (Cumpărătorul) va suporta costurile oricăror solicitări nefondate ale Unității Service (utilizare/ transport/ manipulare/ depozitare necorespunzătoare/ defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc.).
22. Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul (Cumpărătorul) confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției expuse în prezentul Certificat, le înțelege și le acceptă.

LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

ULTRASERVICE	Smart Print	S&T	Invalc	RE-SERVE	ACO Service Electron	Daac System Integrator
str. Calea leșilor 10, et. 3	str. Calea leșilor 10 (CC Solaris)	str. S. Lazo 40	bd. Decebal 70	bd. Iuri Gagarin	str. M. Bănulescu Bodoni 45	str. Calea leșilor, 10
022 870 222	022 840 020				022 224 035	022 509 709
www.ultraservice.md	022 840 222	022 218 600	022 261 200	022 545 474	022 224 054	
office@ultraservice.md	office@smartprint.md					