

**Curriculum vitae
Europass**



Informații personale

Nume / Prenume
Telefon(oane)
E-mail(uri)
Naționalitate(-ități)
Data nașterii

RAISCHI Natalia Mihail
Mob. 069602936
nataliaraiski@gmail.com
moldoveancă
01.01.1971

Experiența profesională

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

1991 – 1999
Lector la catedra Merceologia și tehnologia mărfurilor.
Academia de Studii Economice din Moldova

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

1999 - 2008
Lector superior la catedra Merceologie, expertiză și marketing al mărfurilor
Cumul de cadrul didactic în Colegiul Cooperatist din Moldova
Universitatea Cooperatist Comercială din Moldova

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

2010 - 2011
Cercetător științific în cadrul Laboratorului de cercetări științifice în domeniul comerțului și activității cooperatiei de consum
Universitatea Cooperatist Comercială din Moldova

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

Martie – septembrie, 2012, cumul
Coordonator programe de instruire din cadrul Centrului de Formare Continuă
Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

Septembrie 2016 – septembrie 2017
Prodecan secția frecvență redusă a facultății Business și Administarea Afacerilor
Academia de Studii Economice din Moldova

Perioada
Funcția sau
postul ocupat
Numele angajatorului

2011 - 2019
Lector superior universitar la catedra Merceologie, comerț și alimentație publică, ulterior Departamentul Comerț, Turism și Alimentație publică
Academia de Studii Economice din Moldova,
Cumul cadrul didactic Colegiul Național de Comerț al ASEM

Educație și formare

Perioada	1977 – 1987
Calificarea / diploma obținută	Diplomă cu medalie de argint
Numele și tipul instituției de învățământ	Școala medie moldovenească nr. 2 din or. Leova
Nivelul în clasificare	Studii medii generale
Perioada	1987 – 1991
Calificarea / diploma obținută	Specialitatea Merceologia și organizarea comerțului cu mărfurile nealimentare, Diplomă cu mențiune IB № 961084 din 29 iunie 1991
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Economia și organizarea comerțului
Nivelul în clasificarea națională	Diplomă, studii superioare de cea mai înaltă calificare
Disciplinele de specialitate studiate / competențe profesionale dobândite	Geografia economico-socială; Statistica economică; Bazele merceologiei Standardizarea, metrologia și evaluarea conformității mărfurilor; Clasificarea, codificarea și calimetria mărfurilor; Merceologia: • <i>Produselor alimentare;</i> • <i>Mărfurilor de uz casnic;</i> • <i>Mărfurilor de menire socio-culturală;</i> • <i>Mărfurilor vestimentare;</i> Baza material-tehnică a întreprinderii de comerț (inclusiv alimentației publice); Economia comerțului (inclusiv alimentației publice); Reclama, studiul consumului și prognozarea cererii; Contabilitatea în comerț; Tehnologia și organizarea comerțului; Gestiunea și organizarea științifică a muncii în comerț; Marketing.
Perioada	1993 -1999
Numele și tipul instituției de învățământ	Doctoratul în cadrul ASEM, la specialitatea Marketing și logistică
Perioada	martie – august 1998
Calificarea / diploma obținută	Diploma №299039 din 19.08.1998
Numele și tipul instituției de învățământ	Școala Cooperatistă din Soroca
Nivelul în clasificarea națională	cursul de contabilitate după Noul Sistem de Contabilitate
Perioada	aprilie – iunie 2001
Calificarea / diploma obținută	Diploma №011186 din 25.06.2001
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Tehnică a Moldovei
Nivelul în clasificarea națională	cursul de pregătire a operatorilor de calculator
Perioada	14 noiembrie 2011 – 19 mai 2012
Calificarea / diploma obținută	Certificat MPP 0008 din 19.05.2012
Numele și tipul instituției	Departamentului de Management al Calității și Dezvoltării Curriculare (DMCDC) al ASEM
Nivelul în clasificarea națională	Curs de psiho-pedagogie

Performanțe și reușite profesionale

Participări în proiecte naționale și internaționale:

- 1992 -1993 Proiect de stat privind studierea situației și posibilităților de ameliorare a domeniului industriei ușoare a R Moldova
- 2007-2008 membrul a echipei de lucru în componența CADRULUI NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR pentru învățământul superior privind elaborarea **STANDARDULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ** pentru domeniul 369.1 MERCEOLOGIE ȘI COMERȚ
- 2010 - 2011 coordonatorul CENTRULUI DE DEZVOLTARE, CONSULTANȚĂ ȘI EXPERTIZĂ ÎN AFACERI „MERCURIUS” instituit în UCCM în cadrul Proiectului **1444544 TEMPUS 1-2008-1-FR-JPHES „Dezvoltarea de parteneriate cu întreprinderile din Republica Moldova”**
- 2011- 2014 membra echipei de elaborare și executor în cadrul Proiectului instituțional derulat de UCCM: „**Fundamentarea modernizării comerțului și cooperăției de consum din perspectiva implicațiilor acestora asupra dezvoltării socio-economice durabile și protecției consumatorilor**” (cifru 11.817.08.85A)
- septembrie – noiembrie 2014 în cadrul proiectului GOPA, membra grupului de lucru pentru descrierea calificărilor în învățământul profesional tehnic postsecundar (mediu de specialitate) pentru calificarea **Tehnician merceolog (specialitatea Merceologie)**, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, nr. 1101 din 28.10.2014
- 2013 - 2017 director al Centrului de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentația Publică (CCDPCAP) în cadrul ASEM, instituit prin decizia Senatului ASEM din 25.02.2013.
- Iunie 2013 elaborarea proiectului de dezvoltare instituțională „**Creation and development of infrastructure in domestic trade and public catering**”, în cadrul programului “**BLACK SEA BASIN 2007-2013**”, în cadrul CCDPCAP al ASEM.
- 1 aprilie – 31 decembrie 2018, membra grupului de lucru în cadrul proiectului pentru organizarea Conferinței Internaționale Interdisciplinare “*Competitivitatea și inovarea în economia circulară: modele de dezvoltare durabilă*”, **Acronim: 2020- Omni - Responsible World**, înscris în Registrul de stat al proiectelor din sfera științei și inovării cu cifru 18.00059.02.21 F/MS. Direcția strategică, 16.02. Materiale, tehnologii și produse inovative”.
- Mai – octombrie 2019 stagiul de formare profesională continuă pentru elaboratorii de standarde ocupaționale, organizat în cadrul proiectului **INFOCONCEPT CSFPCHR: Sistem de sprijin metodologic și analitic pentru formarea profesională în comerț, hoteluri și restaurante din Republica Moldova pornind de la necesitățile pieței muncii**”, finanțat conform Regulamentului cu privire la modul de finanțare din bugetul de stat a proiectelor desfășurate de comitetele sectoriale, aprobat prin Hotărârea nr.235 din 27.03.2018 pentru formare profesională. Certificat de instruire 144 ore/5 credite.
- Iulie- septembrie 2019, membra echipei de proiect derulat de Comitetul Sectorial pentru Formare Profesională în Comerț, Hoteluri și Restaurante din Moldova (CSFPCHR), antrenată în procesul de actualizare, completare și modificare a Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM-14), cu suportul Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ). <https://csfpchr.com/2019/10/17/analiza-ocupationala-in-domeniul-comertului-cu-amanuntul-si-cu-ridicata-din-republica-moldova/>
- Iunie 2019 până în decembrie 2020 – formator și team leader, în cadrul proiectului derulat de CE Pro Didactica, **PROJECT Title: Increasing the competitiveness of the agri-food sector in Moldova through integration to domestic and global value chains, in particular in the soya sector**, identification number **AGRI-VET/PROC/SERVICE/ .1.18**. Within this project the following subjects were performed: <http://prodidactica.md/o-noua-secvanta-de-formare-in-cadrul-proiectului-devram-partea-i/#more-69182>
 - *Development and implementation of a Training program for teachers and managers of VET institutions from the perspective of introducing quality standards in the agri-food sector.*
 - *Elaborarea curriculumului Standarde de calitate in domeniul agroalimentar,* <http://prodidactica.md/calitate-prin-cucerirea-calitatii/#more-71033>
<http://prodidactica.md/program-de-formare-pentru-implementarea-disciplinei-standarde-de-calitate-in-domeniul-agroalimentar/#more-71565>

Performanțe și reușite profesionale

- mai 1993, stagi de perfecționare în cadrul catedrei Merceologie și managementul calității mărfurilor din cadrul ASE București.
- februarie 2000, stagi de perfecționare în domeniul **Expertizelor marfare în operațiile de export-import**, în cadrul Universității Naționale de Comerț din Kiev, Ucraina.
- 20 – 23 noiembrie 2001, curs de *Marketing în comerț și în sfera serviciilor*, organizat de Centrul Japonez de Dezvoltare Social – Economică cu sediul în Ucraina, certificat №1381 – M din 23.11.2001.
- 17 – 18 mai 2012, CFC din cadrul Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, trainingul «**Time management**» organizat în colaborare cu Senior Experten Service (Germania) moderat de dr.K.J.Does, adeverință.
- 21 – 22 mai 2012, CFC din cadrul Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, trainingul «**Training în vânzări – „Soluții” profesionale**» organizat în colaborare cu Senior Experten Service (Germania) moderat de dr.K.J.Does, adeverință.
- 21 noiembrie 2012, Direcția generală educație, tineret și sport a Consiliului municipal Chișinău, Ambasada Spaniei în parteneriat cu liceul „Miguel de Cervantes Saavedra” și compania Gas Natural Fenosa Moldova, seminar internațional cu genericul „Școala și comunitatea. Școala în comunitate. Școala pentru comunitate”, certificat de participare;
- În perioada noiembrie 2013 – aprilie 2014 organizarea cursului de instruire profesională pentru angajații FCP SRL Rogob, desfășurat de CCDPCAP al ASEM.
- 26 februarie 2016, Institutul Național de Standardizare, curs de instruire în domeniul standardizării, privind lansarea și utilizarea suportului de curs în domeniul standardizării, în cadrul proiectului FHI 360 „Informarea publicului larg și a părților interesate referitor la standardele adoptate în cadrul DCFTA”, finanțat de USAID, certificat de participare;
- Ianuarie 2018, ASEM, MACIP, cursuri de formare:
 - *Aplicarea sistemelor informaționale de comunicare în instruire. Sistemul MOODLE;*
 - *Utilizarea tablei interactive în procesul de predare - învățare;* certificate de participare;
- 01-30 aprilie 2018, ASE București, stagi de perfecționare în cadrul departamentului Business, Științele Consumatorului și Managementul Calității.
- Din octombrie 2018 evaluator extern al ANACEC, în vederea **acreditării programelor de formare profesională**.
<https://www.facebook.com/www.anacip.md/photos/ms.c.eJwtyMENACAIBMGODHHhDvpvzBid5xCSOgsYdnvxwlv1cwPR91AfQAGQwpQ.bps.a.3054131527981921/3066684533393287/?type=3&theater>
- 2019 expert asociat în cadrul CSFPCHR pentru domeniul profesional "Comerț".
- Decembrie 2019 - ianuarie 2020, participarea în cadrul atelierelor de elaborare a standardului ocupațional *Tehnician în panificație și patiserie*, la CE Pro Didactica.
<http://prodidactica.md/standard-ocupational-devram-in-faza-de-proiect/#more-69705>
- Martie-decembrie 2020 coordonator al proiectului **DIAGNOSTICUL FORȚEI DE MUNCĂ ȘI PERSPECTIVELE EVOLUȚIEI OCUPAȚIILOR ANGAJAȚILOR ÎN SECTORUL COMERȚ INTERIOR (ALIMENTAȚIE PUBLICĂ)**, derulat de CSFPCHR.
<https://csfpchr.com/proiecte/proiectul-iii-2020/>
- În perioada 1991-2019 participare la numeroase conferințe științifice naționale și internaționale, stagii științifico - practice, vizite de documentare în diverse țări, cu publicarea în jur de 33 articole în diverse reviste de specialitate din țară, România, Rusia, Ucraina, Belarus.
- 24 - 26 martie 2021, cursul Train-the-Trainers Consumer Law Ready România, de formare a unor trainerilor autorizați în domeniul legislației drepturilor consumatorilor la nivelul UE pentru IMM-uri, organizat în cadrul proiectului Consumer Law Ready, cu suportul Eurochambres, BEUC, SMEunited, Comisia Europeană pentru drepturile consumatorilor.

Domeniile de interes profesional:

1991 – 1999 Merceologia mărfurilor de larg consum, marketingul bunurilor de consum:

- Clasificarea, codificarea și calimetria mărfurilor;
- Merceologia mărfurilor;
- Asigurarea calității mărfurilor pe lanțul logistic;
- Standardizarea, metrologia și evaluarea conformității mărfurilor;
- Certificarea și controlul calității mărfurilor;
- Marketingul mărfurilor;
- Marketingul inovațional;

1999 – 2008 Expertiza mărfurilor de larg consum, în activitățile de comerț internațional:

- Expertiza mărfurilor în activitatea vamală;
- Nomenclatorul marfar al activității economice interne și externe;
- Plasarea produselor pe piață prin asigurarea securității generale a produselor;
- Sisteme de management al calității mărfurilor plasate pe piața de consum;

2009 prezent

Expert-formator în activitatea educațională și formare profesională, consultan în dezvoltarea instituțională a întreprinderilor, elaborator al documentelor de reglementare a bunei funcționări a pieței bunurilor de consum, prin programe de formare profesională inițială și continuă a angajaților, pe domeniile:

- Instituții de învățământ de toate nivele ESCED;
- Elaborarea curriculumul pentru toate nivelele de instruire profesională și formarea profesională continuă pe domeniul ocupațional comerț, circuitul bunurilor de consum, reglementarea calității și securității consumului;
- Programe de consultanță și de suport în dezvoltarea întreprinderilor din comerț, alimentație publică;
- Formarea și instruirea continuă la locul de muncă a angajaților în domeniul ocupațional comerț (alimentație publică);
- Elaborarea analizelor ocupaționale, a calificărilor ocupaționale în corelarea sistemelor ISCO, ESCO pentru argumentarea ocupațiilor în CORM- 2020.
- Estimarea organizării proceselor tehnologice-comerciale în cadrul întreprinderilor de comerț, și alimentației publice;
- Elaborarea studiilor de diagnostic a domeniilor activității economice conform CAEM (versiunea 2019).

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e)

Română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)
Autoevaluare

Rusă

Franceză

Înțelegere		Vorbire		Sciere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Utilizator experimentat C2	Utilizator experimentat C2	Utilizator experimentat C2	Utilizator experimentat C2	Utilizator experimentat C2
Utilizator elementar A1	Utilizator elementar A2	Utilizator elementar A1	Utilizator elementar A1	Utilizator elementar A1

Niveluri: A1/2- Utilizator elementar; B1/2 - Utilizator independent , C1/2 - Utilizator experimentat.

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe și abilități sociale
Competențe și aptitudini organizatorice

Creativă, sociabilă.

Lider cu abilități de comunicare eficientă, coordonare, monitorizare, control, evaluare finală.Competențe de lucru cu informația, analiză și sinteză a datelor complexe, a fenomenelor și a proceselor, elaborarea documentelor, studiilor, proiectelor.

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Cunoștințe la nivel de utilizator a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Fine Reader).