

Prezentare

a Centrului Service și a serviciilor de mentenanță și reparații a utilajelor de încălzire,
ventilare și condiționare,



Componentele succesului:

Tehnologii,

Inovatii,

Eficiența.

Managerul D-stă personal

Ursu Vasile

Apelați la nr.: 079779103

vasilii_ursu@dina.md

Chișinău 2023

Centrul Service al Departamentul de Încalzire si Climatizare a fost înființat în anul 2001. Acest departament se ocupă cu lucrări de pornire-reglare a utilajului, repararea și deservirea tehnică a sistemelor și utilajului de încălzire, ventilație și condiționare.

Deservire tehnică și reparație — este un complex de operațiuni care mențin funcționarea eficientă a utilajului în timpul exploatării. Deservire tehnică efectuată la timp și calitativ - este cheia succesului funcționării îndelungate și eficiente a utilajului cu obținerea rezultatelor așteptate.

În cazul în care toate etapele, începând cu proiectarea, pregătirea, finisarea și darea în exploatare a obiectului la client sunt efectuate la un nivel înalt, atunci exploatarea și menținere tuturor sistemelor va fi neîntreruptă. Întreținerea sistemelor de inginerie sunt împărțite în etape:

Prima etapa — efectuarea deservirii tehnice planificate, direcționarea și întreținerea sistemelor în stare de funcționare conform normelor de exploatare și recomandării producătorului. Sistemele ingineresti moderne și componentele lor au nevoie nu numai de curățarea lor de praf, dar și de verificarea, testarea regimurilor de lucru și a parametrilor de control. Careva sisteme au necesitate de verificări mai frecvente, careva mai rare. Totul depinde de importanța lor în funcționarea și progresul necesar pentru obținerea siguranței a unor sau a altor procese. Termeni standarte pentru efectuarea deservirii tehnice sunt: lunare, trimestriale, semestriale și anuale care sunt prescrise în contractul de deservire. Pentru fiecare sistemă se prescrie lista și graficul de lucru individual.

A doua etapă — diagnostica defecțiunelor și eliminarea lor apărute în procesul de lucru a sistemelor, utilajelor, blocului de control și a altor componente.

Serviciu de dispecerizare.

Pentru optimizarea procesului de exploatare și reacționarea rapidă la defecțiuni apărute există Dispeceratul a Centrului Service a companiei "Dina Cociug", avînd ca scop înregistrarea chemărilor de la clienți cu diferite probleme, defecțiuni apărute în sisteme, utilaje montate la ei. Chemările date se prelucrează și se înregistrează în registrul de chemări. În registrul dat se înregistrează telefoanele de contact persoanelor responsabile, care sunt numiți prin ordin și insarcinați prin instrucțiuni de serviviu pentru soluționarea lor. Făcînd legătura cu dispeceratul centrului service puteți afla informații despre termenul și etapele îndeplinirii a lucrărilor.

Personalul de deservire.

Personalul Centrului Service "Dina Cociug" - sunt specialiști calificați, care regulat petrec atestări și programe pentru ridicarea gradului de calificare, avînd o experiență de lucru de mai mulți ani la diferite obiecte, în care se confruntă cu diferite probleme a sistemelor ingineresti. Fiecare inginer Centrului Service are certificat nominal care oferă dreptul de a efectua deserviri tehnice, punerea în funcțiune a utilajului și a altor lucrări necesare.

Structura companiei "Dina Cociug" permite realizarea mai multor nivele de suport tehnic. De exemplu, veriga de jos este suport primului nivel. Personalul său poate rezolva independent probleme legate de competența lor. În cazul în care incidentul este dincolo de capacitățile de primul nivel de suport, atunci sarcina este transferat la al doilea nivel, mai calificați, etc. Un aspect foarte important de menționat - **timp de reacționare**. Acesta este timpul maxim în ore de la primirea unui apel la Centrul Service pînă la momentul înțelegerii (ajungerea la obiect, începerea lucrului de înlăturare a defecțiunelor). Centrul Service companiei "Dina Cociug" la încheierea contractului de deservire oferă reacționare rapidă pentru soluționarea problemelor apărute chiar la prezența permanentă a specialiștilor la obiecte. Compania posedă parcare auto specializată, vehicule de serviciu sunt echipate cu toate instrumentele profesionale necesare pentru reacționare rapidă și a efectuării lucrărilor de deservire și reparație calitative.

Stoc de piese de schimb și zona de reparație.

Pentru întreținerea utilajului, care se află în termen de garanție și postgaranție, compania are depozitate piese de schimb pentru utilaje necesare și materiale necesare pentru efectuarea deservirilor tehnice. Clienții noștri pot fi asigurați, că echipamentele pe care le exploatează, vor funcționa eficient și fără defecte în procesul de producție. La momentul potrivit pentru întreținerea sau repararea echipamentelor, Centrul Service este pregătit să efectueze acest lucru în atelierul de reparații, care este echipat cu instrumente speciale necesare pentru efectuarea lucrărilor speciale.

Garanție de service și post garanție.

Noi oferim clientilor nostri o gama larga de servicii legate de întreținerea și repararea echipamentelor. Puteți alege o colaborare de o singură dată, sau reparații periodice de deservire tehnica a utilajului de către experții noștri, apelând cu cererea la dispeceratul Centrului Service pentru a încheia contract de prestări service cu compania "Dina Cociug".

Centrul Service oferă servicii de deservire tehnică a utilajului.

- Centrale termice de perete.
- Centrale termice de pardosea
- Arzatoare pe gaz si motorina;
- Cazangerii cu puteri termice pina la 1 MW si mai mult;
- Climatizatoare;
- Utilaje de ventilare;
- Pompe de circulație ale sistemelor de încălzire;
- Blocuri de automatizare, echipamente electrice, de control și utilaje de protecție și de monitorizare;
- Chillere;
- Ventilconvectoare;
- Compresoare și montarea sistemelor multi-compresor;
- Condiționare ;
- Pentru condensator de răcire cu aer;
- Pentru conducte de aer

Lista, pereodicității și graficul lucrărilor îndeplinite diferă unul față de altul în dependență de contract de prestări servicii. Întreaga listă de lucrări sunt prevăzute în anexa din contract.

Scopul nostru: este de a efectua lucrări de întreținere și reparații, rapid, eficient și calitativ!

În componența Centrului Service se includ următorii specialiști:

1. 1 un. — Specialist principal Centrul Service,
 2. 1un. — Administrator Centrul Service
 3. 1un. — inginer aparate de masura si control
 4. 2 un. — electromecanic de întreținere și reparații a utilajelor pentru incalzire, ventilare si conditionare.
 5. 2 un. — mechanic de întreținere și reparații a utilajelor pentru incalzire, ventilare si conditionare.
 6. 1un. — manager-dispecer Centrul Service.
- Centrul nostru este echipat cu trei unitati de transport, care ne permite să fim mobili și de a reacționa la timp pentru a efectua sarcinile.

Elaborat manager- Centrului Service

Racovita Natalia

Administrator Centru Service Climat

Chirila Olga

Lista instrumentelor si a utilajelor de măsurare pentru efectuarea deservirelor tehnice a sistemelor de încălzire , ventilare și condiționare.

Nº	Denumirea instrumentelor	Unt. de măsură	Cantitatea	Notă
1	Anenometru " MASTERCOOL "	Buc.	3	
2	Termometru cu infraroșu " Fluke "	Buc.	3	
3	Gazoanalizator " Wohler A 400 pro "	Buc.	3	
4	Manometru electronic " Wohler "	Buc.	1	
5	Dispozitiv pentru masurarea tirajului " Wohler "	Buc.	1	
6	Sonometru " Wohler "	Buc.	1	
7	Dispozitiv de măsurare a vitezei lichidului de răcire " Danfoss "	Buc.	1	
8	Măsurarea concentrației de antigel " Wohler "	Buc.	1	
9	Detector de scurgere de gaz metan / propan " Wohler "	Buc.	1	
10	Detector de scurgeri de freon " Mastercool "	Buc.	1	
11	Stație manometrică " Mastercool "	Buc.	3	
12	Stație de pompare freon " Mastercool "	Buc.	1	
13	Stație de realimentare freon " Mastercool "	Buc.	3	
14	Cântar electronic " Mastercool "	Buc.	3	
15	Compresor de aer " Mastercool "	Buc.	3	
16	Pompa de vacumare " Mastercool "	Buc.	3	
17	Evazata de cupru	Buc.	3	
19	Generatori cu abori " Karcher "	Buc.	3	
20	Mini aparat de spălare sub presiune " Karcher "	Buc.	3	
21	Aspirator " Karcher "	Buc.	3	
22	Scară pliantă 14 m	Buc.	3	
23	Scară pliantă 0,5m	Buc.	1	
24	Trusa de scule de mână Set șurubelnițe; set de chei; pompă de mână; manometru pentru gaz; chei reglabile; clește; cuțit; indicator de presiune a aerului; manometru de apă; manometru pentru motorina; multimetru;	Buc.	6	
25	Multimetru de curenti electrici Fluke ""	Buc.	2	
26	Pompă de spălare anticalcar etc.	Buc.	1	
27	Trusă medicală	Buc.	6	

**Vă mulțumim pentru interesul acordat produselor oferite de către
Compania “Dina Cociug” SRL, contactati-ne în orice moment pentru a vă
putea prezenta oferta comercială pentru deservirea tehnica a utilajelor de
încălzire, ventilare și conditionare la întreprinderea D-stra.**

Suplimentar Veți primi:

- instruirea personalului responsabil
- consultatii si recomandari

Garanțiile D-stră:

funcționare fără probleme a utilajului*

*la semnarea contractului de deservire!

Termenul de garanție a lucrarilor este de 6 luni

P.S.: În această ofertă Vă este prezentat serviciul solicitat de D-stră. Dacă doriți să analizăm anumite poziții, sau să discutăm întrebările care au apărut – vom fi bucuroși să stabilim o întrevedere!