

# SOCIETATEA pe ACȚIUNI ”Drumuri-Bălți”



APROBAT

S.A.

Director S.A. "Drumuri-Bălți"

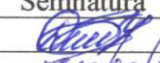

-BĂLȚI-

Ion Railean

## MANUALUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LA PRODUCEREA MATERIALELOR PENTRU CONSTRUCȚII

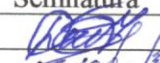

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul I	<b>CUPRINS</b>	pag.2

Capitolul 1- Caracteristici generale	pag.	3
Capitolul 2- Dispoziții generale	pag.	6
Capitolul 3- Definiții și prescurtări	pag.	11
Capitolul 4- Organele de conducere și responsabilitatea lor	pag.	15
Capitolul 5- Documentația sistemului calității	pag.	29
Capitolul 6- Organizarea controlului de calitate a lucrărilor de construcție montaj	pag.	33
Capitolul 7- Neconformități și acțiuni corective	pag.	37
Capitolul 8- Examinări Tehnice de Asigurare a Calității	pag.	40
Capitolul 9- Instruirea și perfecționarea personalului	pag.	43
Capitolul 10- Anexe	pag.	44

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04 02 2021		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul I	<b>CARACTERISTICI GENERALE</b>	pag.3

- 1.1.1 Manualul calității este fundamentul sistemului de asigurare a calității lucrărilor de producere a unei întreprinderi.
- 1.1.2 Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea S.A."Drumuri-Bălți" și este un sistem intern legislativ.
- 1.1.3 Prin Manualul de asigurare a calității lucrărilor de producere S.A."Drumuri-Bălți" își formează activitatea oficial în domeniul calității.
- 1.1.4 Manualul S.A."Drumuri-Bălți" este elaborat în conformitate cu:
- Legea Nr. 721 din 02.02.1996 „Privind calitatea în construcții”
  - Standartul Internațional SR ISO 10013.
  - Etalonul manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr.266.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04.02.2021		Data	Nr.

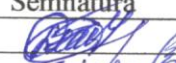

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul I	<b>CARACTERISTICI GENERALE</b>	pag.4

## 1.2. Prezentarea întreprinderii

- 1.2.1. *S.A. "Drumuri-Bălți"* este înregistrată la 26.05.1998 Certificat de Înregistrare seria MD sub Nr. 0016734 de Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al Republicii Moldova.
- 1.2.2. Întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are șampilă cu denumirea firmei.
- 1.2.3. S.A. "Drumuri-Bălți" s-a creat în scopul satisfacerii necesității populației cu servicii și materiale de construcții prin activitatea întreprinderii și tangenței în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.
- 1.2.4. Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate: - producerea diverselor amestecuri pentru construcții și drumuri; prelucrarea și confecționarea a diverse materiale de construcții și drum; amenajarea teritoriului; efectuarea construcțiilor civile și industriale culturale, de drumuri și diverse construcții inginerești; transport intern și internațional; laborator de încercări.
- 1.2.5. Întreprinderea în activitatea sa, încadrează lucrători calificați de diferite specialități: sudor electric, lăcătuși, lucrători rutieri, lucrători de construcție, mecanizatori, operatori, șoferi, inginer laborant, etc.
- 1.2.6. La efectuarea lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale calitative ce corespund cerințelor standard și programului de asigurare a calității.
- 1.2.7. Obiectul principal al activității S.A. "Drumuri-Bălți" în construcții și reparații în domeniu este de a obține și menține autoritatea sa față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de producere la un nivel calitativ înalt și stabil.

## 1.3. Baza de producere

- 1.3.1. Pentru îndeplinirea calitativă a lucrărilor de producere S.A. "Drumuri-Bălți" și-a creat o bază proprie de producere, întreprinderea dispune de depozite pentru păstrarea materialelor și combustibilului, ateliere pentru confecționarea materialelor, secție pentru sudare, prelucrare și ansamblare, ateliere de reparație a mecanismelor și utilajului tehnic, uzină înzestrată cu stații pentru fabricarea mortarelor și betonului asfaltic-110t/oră, laborator de încercări.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04 02 2021		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul I	<b>CARACTERISTICI GENERALE</b>	pag.5

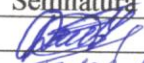

1.3.2. Baza de producere a firmei S.A. "Drumuri-Bălți" este bine înzestrată și dispune următoarele mașini și utilaje:

- ❖ autogreidere-10 buc.
- ❖ excavatoare-4 buc.
- ❖ încărcător cu o cupă-4 buc.
- ❖ buldozere- 2buc.
- ❖ compactoare- 20 buc.
- ❖ tractoare pe șinile- 14 buc.
- ❖ compresoare -7 buc.
- ❖ descărcător- 3 buc.
- ❖ autocamioane- 22 buc.
- ❖ automobile specializate- 18 buc.

1.3.3. Depozitele închise și uscate ale bazei permit întreprinderii de a folosi materiale calitative.

1.3.4. Firma dispune de instrumente și aparataj metrologic pentru determinarea corectă a diferențelor unității.

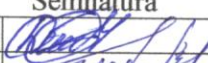

1.3.5. Încăperile uzuale ale bazei corespund cerințelor de muncă (conform legislației muncii).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04.02.2021		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul <b>II</b>	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	pag.6

## LISTA MODIFICĂRILOR

Cap.	Fișe de modificări						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04.02.2021		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul II	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	pag.7

## 2.1. SCOPUL MANUALULUI

Manualul Calității- documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității S.A."Drumuri-Bălți" cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de S.A."Drumuri-Bălți".

- 2.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației S.A."Drumuri-Bălți" astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.
- 2.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicate S.A."Drumuri-Bălți" în condițiile prevăzute de HG № 1088 din 18.12.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Supraveghere Tehnică.
- 2.1.4. Manualul calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzătoare construcțiilor de importanță excepțională.
- 2.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de Construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.
- 2.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, S.A."Drumuri-Bălți" asigură:
- desfășurarea în mod planificat și procedural a activității specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, a normelor, standartelor interne sau străine aplicabile.
  - realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documente.
  - tehnice și documentele contractuale.
- 2.1.7. Programul de asigurare a calității S.A."Drumuri-Bălți" este structurat astfel:
- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
  - procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție)
  - planurile control de calitate, verificări și încercări.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04.02.2021		Data	N

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul II	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	pag.8

## 2.2. DOMENIUL DE APLICARE

- 2.2.1 Manualul calității se aplică de către personalul S.A."Drumuri-Bălți" implicat în activitățile determinante pentru calitatea lucrărilor contractuale.
- 2.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele, etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.
- 2.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de S.A."Drumuri-Bălți" indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

## 2.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

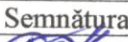
**Manualul calității este structurat în modul următor:**

- I. Programul de asigurare a calității
- II. Planurile calității
- III. Proceduri generale
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție
- VI. Instrucțiuni de lucru

## 2.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 2.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat S.A."Drumuri-Bălți", va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării corectitudinii și eficienței acestuia.
- 2.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:  
-organizarea existentă este adecvată și funcțională;  
-elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente de implementare;
- 2.4.3. În efectuarea analizelor se i-au în vedere următoarele:  
a) rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;  
b) rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;  
c) rezultatele analizei efectuate de management;  
d) rapoarte periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);  
e) observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului;

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
Întocmit	D. Bili	01.08.2021	



Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul II	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	pag.9

## 2.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 2.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.
- 2.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul "Situația difuzării Manualului calității".
- 2.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire aprobată de directorul a S.A."Drumuri-Bălți".
- 2.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

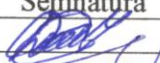

## 2.6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Legea nr.721- XIII<br>din 02.02.1996            | "Privind calitatea în construcții"   |
| 2. Legea nr.647-XIII<br>din 17.11.1995             | "Metrologiei"  |
| 3. Legea nr.652-XIV-XIII<br>din 28.10.1999         | "Cu privire la certificare"  |
| 4. Hotărârea Guvernului<br>nr.461 din 06.07.1995   | "Regulament privind acordul tehnic pentru produse,<br>procedee și echipamente noi în construcții"  |
| 5. Hotărârea Guvernului<br>nr.490 din 17.07.1995   | "Concepția actualizării sistemului național de<br>documente normative în construcții"  |
| 6. Hoărârea Guvernului<br>nr.285 din 23.05.1996    | "Regulament de recepție și instalații aferente"  |
| 7. Hătărârea Guvernului<br>nr. 1088 din 18.12.2017 | " cu privire la organizarea și funcționarea<br>Agenției pentru Supraveghere Tehnică"   |
| 8. Legea nr. 163<br>din 09.07.2010                 | "Privind autorizarea executării lucrărilor de<br>construcții"  |
| 9. Hotărârea Guvernului<br>nr. 361 din 25.06.1996  | "Regulamentul cu privire la verificarea proiectele<br>și execuției construcțiilor și expertiza tehnică a<br>proiectelor și construcțiilor" |

	Numele, prenumele	Data	Semnătura
--	-------------------	------	-----------

Emblema (marca) firmei	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	S.A. "Drumuri- Bălți"
Capitolul II	<b>DISPOZIȚII GENERALE</b>	pag.10

- |  |  |
|--|--|
| 10. Hotărârea Guvernului nr.378 din 22.04.1997 | "Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent,,  |
| 11. Hotărârea Guvernului nr.382 din 24.04.1997 | "Regulamentul privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și post utilizarea construcțiilor"   |
| 12. NCM A. 02.02-96                            | "Sistemul calității în construcții.Regulament privind conducerea și asigurarea calității."   |
| 13. NCM A. 03.02.-96                           | "Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții"   |
| 14. NCM A. 03.03.-98                           | "Sistemul de certificare în construcții.Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții"   |
| 15. NCM A. 03.04-96                            | "Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții."   |
| 16. NCM A. 03.07-98                            | "Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții."  |
| 17. NCM A. 03.08-96                            | "Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico- Științific de Certificare în Construcții.   |
| 18. CP A. 03.02.-98                            | "Sistemul de certificare în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricare a produselor omogene folosite în construcții.  |
| 19. NCM A. 03.06.-96                           | "Sistemul de certificare în construcții.Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercari.   |
| 20. NCM A. 04.02.-96                           | "Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind serviciul metrologic."   |
| 21. NCM A. 04.03.-96                           | "Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind organizația principală a serviciului metrologic în construcții."   |
| 22. CP A.08.01-96                              | "Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente."   |
| 23. Ordinul DAC NR.65                          | "Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor din 27 mai 1996 de construcții de către responsabili tehnici atestați. Regulamentul cu privire la diriginții de șantier atestați. |

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	D. Dilion	04.02.2021		Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Rogovei	04.02.2021		Data	Nr.