

Capabilitățile Companiei AlfaSoft

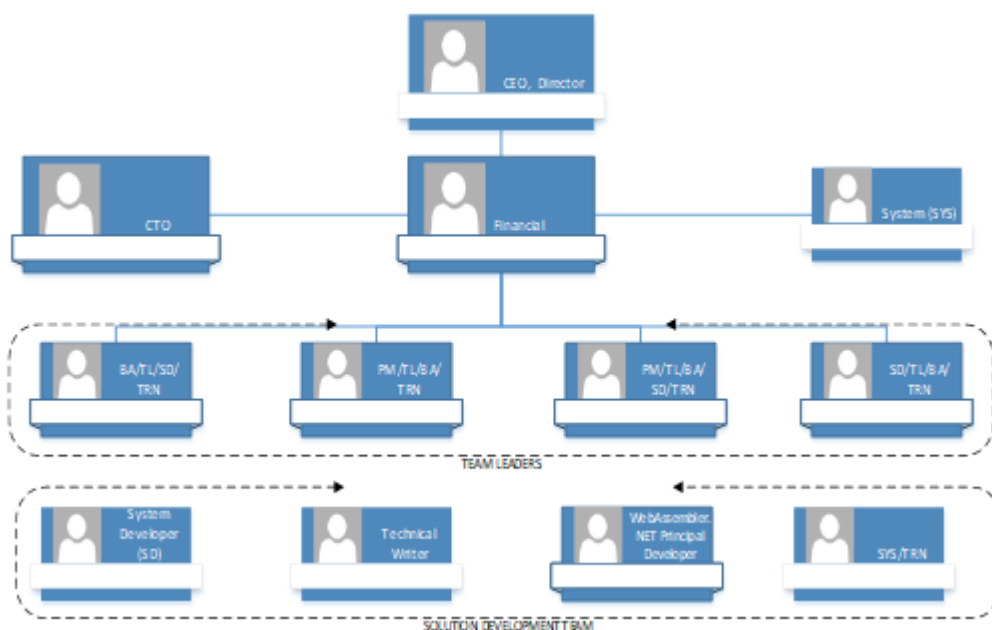
Informații generale

Alfasoftsrl este o companie de produse și servicii software de cea mai bună calitate din Republica Moldova, creată în anul 2005 și care se axează pe soluții *eGovernment* prin oferirea de servicii de management de programe și proiecte, reengineering-ul proceselor de business, servicii de inginerie software și pachete de soluții software pentru ramurile legislative, executive și judiciare ale puterii în țările emergente. Noi ajutăm clienții noștri din întreaga lume să planifice și să implementeze o *schimbare tehnologică*, într-un mod adecvat și strategic, utilizând soluțiile noastre avansate de management al informației.

Avantajele noastre se datorează echipei extrem de experimentată – ce ne oferă o înțelegere de 360° a oricărui proiect pe care îl gestionăm; leadership-ului vizionar – motivează echipa noastră și indică direcția pentru planificare și stabilire de obiective; unei metodologii mature a proceselor – ajută la atingerea obiectivelor clienților noștri; și propriei noastre platforme de aplicații **WebAssembler.NET®** – ajută la implementarea mai rapidă a aplicațiilor, la un cost mai redus și cu mai puține erori.

Cunoștințele temeinice din domeniul guvernamental și experiența noastră globală ne oferă avantajul de a cunoaște cerințele și de a elabora soluții cu valoare adăugată combinate cu un management eficient de proiect și know-how tehnologic.

Figura 1. Structura organizatorică AlfaSoft srl



Personalul companiei

Noi am cultivat o cultură puternică organizațională și de execuție în afacerea noastră, atât ce ține de personalul nostru cât și de angajamentele față de clienții. În companie sunt programatori de software cu experiență și profesioniști IT care împărtășesc pasiunea și angajamentul față de excelență în oferirea de servicii clienților.

Setul lor de competențe și abilități acoperă toate cerințele necesare pentru a finaliza ciclul de viață al unui produs software (SDLC), inclusiv managementul de proiect și bugetarea, evaluarea cerințelor funcționale și nefuncționale, analiza fluxurilor de lucru, modelarea conceptuală și proiectarea, reengineering-ul proceselor de business, proiectarea și dezvoltarea sistemului, proiectarea interfeței utilizator, testarea, implementarea, instruirea și suportul. Toți din ei posedă studii superioare și certificări în inginerie software, sisteme informatice de management, programare software, administrare publică și business, precum și în alte discipline relevante.

Majoritatea personalului nostru sunt profesioniști certificați: Certified SCRUM Master (CSM), Certified SCRUM Product Owner (CSPO), Microsoft Certified Professionals (MCP), Microsoft Certified Application Developers (MCAD for Microsoft .NET), Microsoft Certified Solution Developers (MCSD for Microsoft .NET), și Microsoft Certified System Engineers (MCSE). Personalul nostru este certificat în managementul proiectelor de către Project Management Institute (PMI): Project Management Professional (PMP) și Agile Certified Professional (PMI – ACP).

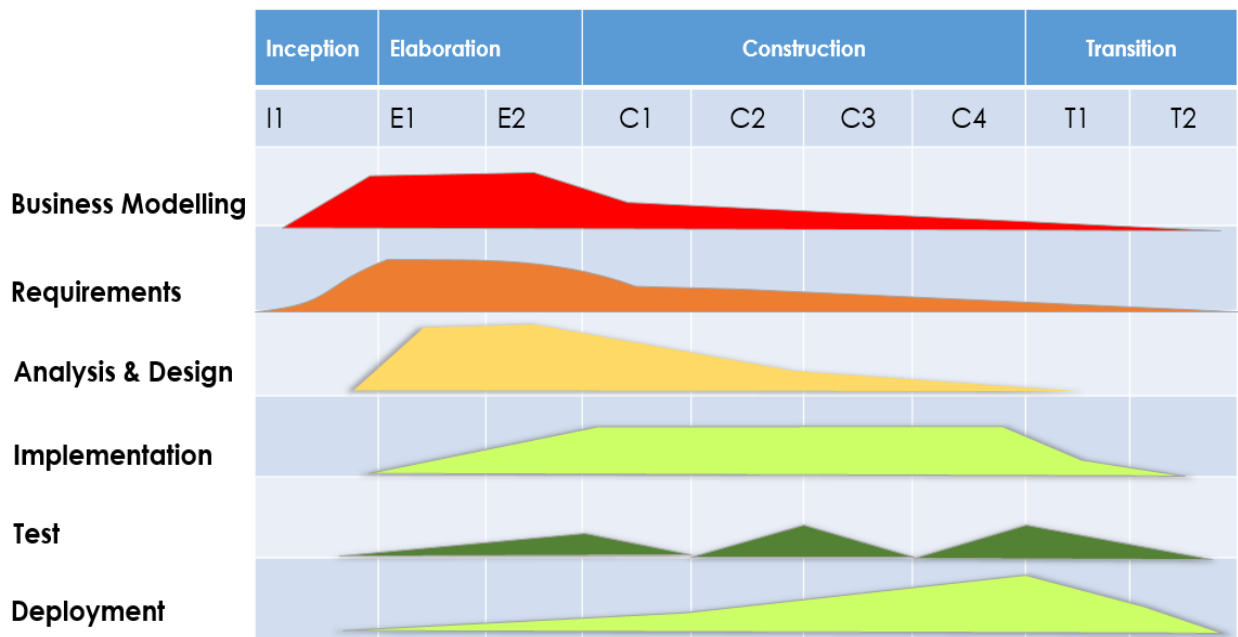
Din anul 2005, compania și-a menținut statutul de Microsoft Certified Partner® bazat pe competențe în soluțiile personalizate de dezvoltare.

Metodologia

Abordarea de management de proiecte a companiei AlfaSoft este o armonizare perfectă a standardului, regulilor și proceselor definite de Project Management Body of Knowledge (**PMBOK**) emis de către Project Management Institute (PMI) și experiența și cele mai bune practici dobândite de AlfaSoft de-a lungul activității sale.

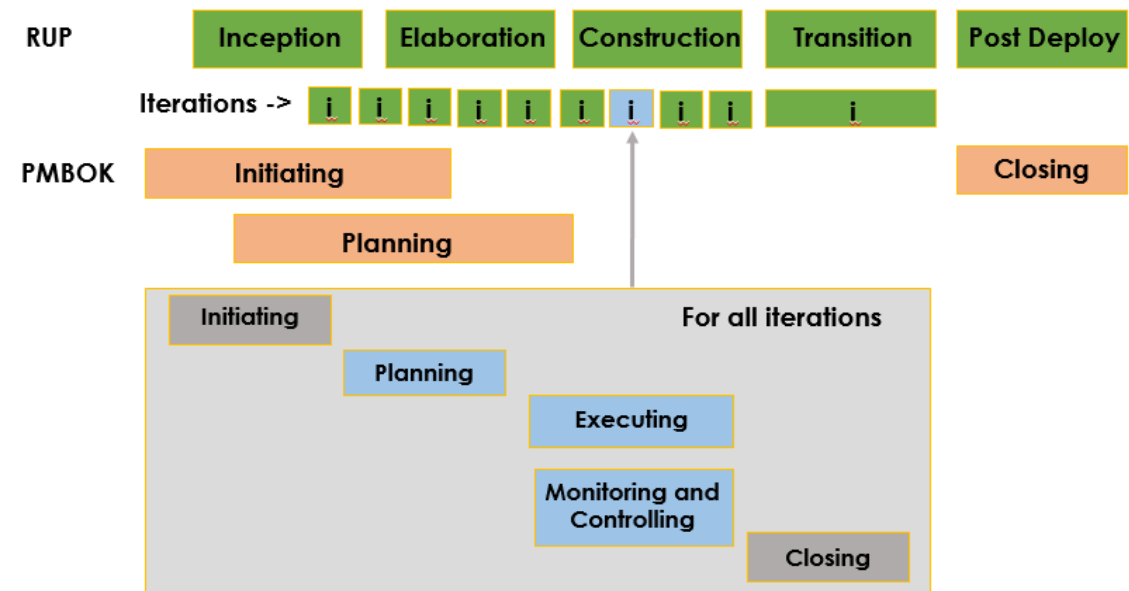
Metodologia noastră de dezvoltare software este bazată pe tehnologia **IBM Rational Unified Process (RUP)™** cu elemente de tehnici **Agile (SCRUM, XP, KANBAN)**, precum și **tehnici de modelare a proceselor de business (BPM)**, adaptată la cele doisprezece principii moderne de dezvoltare software a Manifestului Agile și completate cu propria noastră experiență.

Figura 2. Metodologia IBM Rational Unified Process™



AlfaSoft utilizează PMBOK pentru a-și defini procesele de bază de management de proiect (ce trebuie făcut), în timp ce Rational Unified Process (RUP) și Agile (XP / SCRUM) ajută la definirea procedurilor pentru a îndeplini acești pași (cum trebuie făcut).

Figura 3. IBM Rational Unified Process™, PMBOK și Agile



Prin utilizarea metodei iterative și incrementale RUP, noi abordăm fiecare proiect prin prisma acelor patru etape bine definite, după cum urmează:

<i>Inițiere</i>	Înțelegerea domeniului de aplicare a proiectului și stabilirea "business case-ului". Intervievăm părțile interesate, analizăm materialele de fond, examinăm practicile de lucru, identificăm lacunele, recomandăm îmbunătățiri și formulăm cerințele funcționale și specificațiile soluției.
<i>Elaborare</i>	Stabilirea nivelului de bază a cerințelor și arhitecturii sistemului. Folosind diagramele BPMN și instrumentele de simulare a volumului de lucru, ajutăm clienții noștri să înțeleagă mai bine procesele existente ("As Is") și să le transforme în procese noi și îmbunătățite ("To Be"). Acest lucru contribuie la asigurarea unei baze stabile pentru cea mai mare parte a efortului de proiectare și implementare în faza de construcție.
<i>Construcție</i>	Dezvoltarea sistemului bazat pe arhitectura stabilită în faza de elaborare. După aprobare, noile modele de procese de business devin instantaneu executabile pe mediul nostru de procese; le realizăm în aplicații web complete (e-soluții), prin adăugarea de interfețe de portal, tabele de date, formulare interactive de intrare / ieșire și grile de date, instrumente de căutare și recuperare, conținut web editabil, rapoarte și diagrame tabulare, motoare ale fluxurilor de lucru, webservicii pentru integrarea cu sisteme terțe și, în sfârșit, consola vizuală administrativă.
<i>Tranziție</i>	Implementarea sistemului pe mediul utilizatorului pentru evaluare și testare. Odată testate și acceptate, e-soluțiile sunt implementate și administrate pe servere locale (modelul la fața locului) sau pe <i>cloud</i>, public sau privat (modelul la cerere).

AlfaSoft utilizează, de asemenea, metode de *prototipare evolutivă*, adică după ce am finalizat vizita de evaluare și analiza cerințelor, vom crea un model de lucru al soluției viitoare. Părțile interesate vor avea acces deplin la prototipul bazat pe soluții web și vor putea să-l previzualizeze și să-l testeze în timp real, oferind în același timp un feedback continuu echipei de dezvoltare.

Asigurarea Calității

Sistemul nostru de management al calității are la bază modelul **CMMI® (Capability Maturity Model Integration) for Development**, sau **CMMI-DEV** – Capacitate de Maturitate a Modelelor Integrate, un model de îmbunătățire a proceselor elaborat de Software Engineering Institute (SEI) din cadrul Carnegie Mellon University. În 2008, AlfaSoft a fost auditată de către European Software Institute (ESI) și a obținut certificatul IT-Mark (echivalent cu certificarea CMMI Level 2). Model organizat pe arii de proces, acesta conține practici considerate ca fiind cele mai bune pentru sectorul IT.

În 2017, compania a decis să-și îmbunătățească în continuare performanța operațională și să urmeze evaluarea CMMI Level 3, acoperind cele mai importante 18 arii de proces (gestionarea cerințelor, planificarea proiectelor, monitorizarea și controlul proiectelor, asigurarea calității procesului și a produselor, gestionarea configurației, etc.) în care o organizație tehnologică trebuie să prezinte un nivel avansat de maturitate. Aceste arii, la rândul său, aparțin următoarelor domenii sau categorii de proces: managementul proiectelor; managementul proceselor; inginerie; și suport.

Acest lucru demonstrează angajamentul AlfaSoft de a oferi practici de înaltă calitate și predictibilitate pentru a sprijini operațiunile clienților. În ianuarie 2017, compania noastră a finalizat cu succes evaluarea clasa C pentru CMMI-DEV. Clasa A al evaluării standard CMMI-DEV, care duce la un nivel de maturitate sau capacitate, este planificată a fi efectuată în timpul apropiat, deja conform noii versiuni a standardului CMMI V2.0, emisă recent.

În special, AlfaSoft a instituționalizat principiile CMMI, dezvoltând și implementând propriul sistem de management al fluxului de lucru (ciclul de viață compatibil cu CMMI), astfel încât toate proiectele noastre să fie implementate, gestionate, controlate și evaluate utilizând acest sistem de ciclu de viață CMMI. În plus, întregul nostru personal cheie a fost supus unei pregătiri riguroase în domeniul CMMI desfășurate de Institutul CMMI.

În 2017, AlfaSoft a trecut cu succes auditul de certificare, realizat de compania SGS, confirmând conformitatea sistemului său de management al calității, inclusiv procesele de business ale companiei, precum și mediul de calitate a produselor, cu standardul internațional **ISO 9001 – Sisteme de Management al Calității**.

În 2018, compania a trecut cu succes auditul de certificare pentru **ISO 27001 – Sisteme de Management al Securității Informației**, standardul global cel mai recunoscut pentru securitatea informațiilor. Conformitatea AlfaSoft a fost validată de compania TÜV Austria, după o evaluare strictă a proceselor și procedurilor dezvoltate și implementate de companie pentru a îndeplini cerințele pentru crearea, implementarea, operarea, monitorizarea, întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al securității informațiilor.

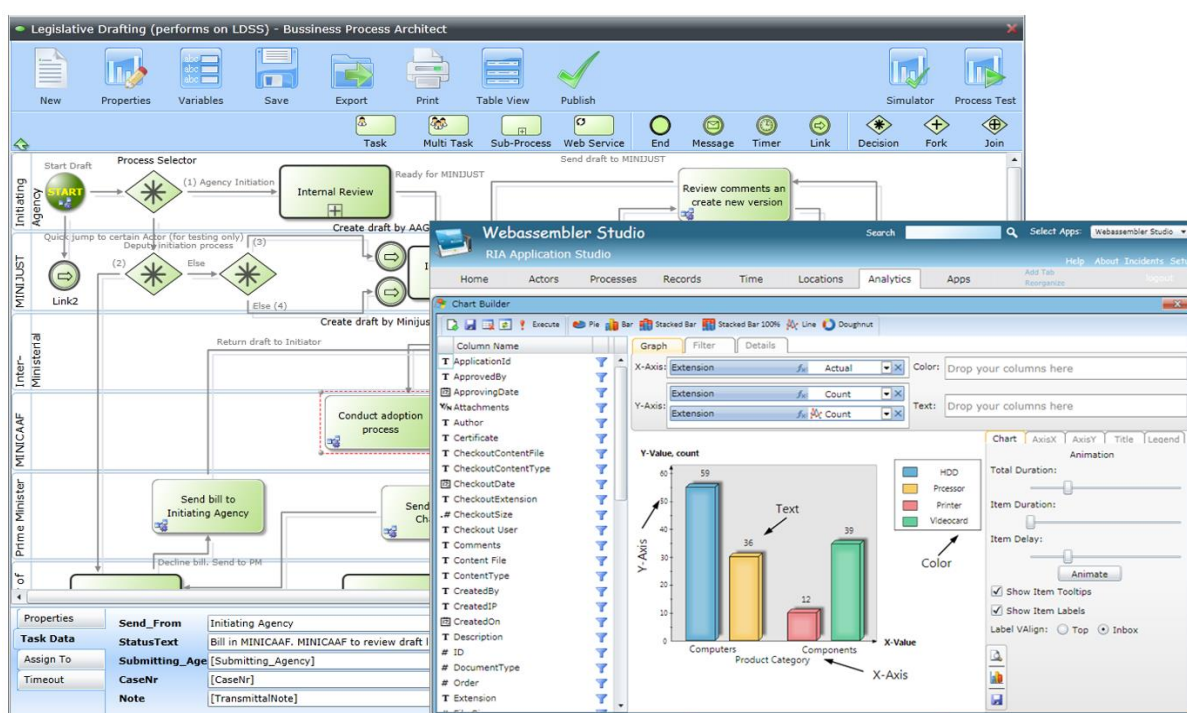
Tehnologia

AlfaSoft este producătorul original al soluției **WebAssembler.NET®** (cunoscut acum și sub numele **Alfa Five Platform**) – o platformă de aplicații, cu o productivitate ridicată, bazată pe modele, *low-code*, care permite dezvoltatorilor de software și analiștilor de afaceri să proiecteze rapid, să dezvolte și să implementeze aplicații web la sediu, pe *cloud*, publice sau private.

Modulele sale principale includ portalul web, managementul datelor, gestionarea proceselor și a fluxului de lucru, gestionarea documentelor și a înregistrărilor, analiza performanței și raportarea, orchestrarea serviciilor web și consola administrativă (studio).

Îmbunătățit anual pentru mai mult de un deceniu, WebAssembler.NET® combină maturitatea produselor software comerciale cu flexibilitatea design-ului personalizat. Acesta servește atât ca un mediu de modelare și de producție, eliminând astfel bariera între dezvoltare și implementare. Acesta vine cu o bibliotecă de componente de aplicații software care pot fi combinate cu ușurință într-o aplicație de business nouă folosind tehnica de tragere și plasare. Toate soluțiile noastre sunt bazate pe modele, folosesc metodologia prototipului evolutiv și pot fi implementate mult mai rapid și la un cost mai mic decât soluțiile construite folosind metodele convenționale de dezvoltare a software-ului. Acesta este construit exclusiv pe baza arhitecturii deschise și a standardelor XML deschise. Nu ne bazăm pe secrete de proprietate pentru a ne asigura o afacere repetată de la aceiași clienți. Orice programator Microsoft capabil poate să înțeleagă cu ușurință și să își asume proprietatea asupra soluțiilor pe care le oferim. Acordăm clienților noștri licențe gratuite, nelimitate de distribuție și acces complet la codul sursă.

Figura 4. WebAssembler.NET® — PLATFORMA DE DEZVOLTARE A APLICAȚIILOR LOW-CODE



Prin însăși natura designului său, platforma WebAssembler.NET® este potrivită pentru soluțiile e-guvernare. Oferă *transparență* (de exemplu, accesul deplin la toate înregistrările bazate pe permisiuni specifice de rol), *responsabilitate* (traseul de audit complet al tuturor activităților utilizatorilor), *flexibilitate* (instrumente vizuale pentru modificarea proceselor de afaceri sau a structurilor de date fără întreruperi ale sistemului), *integrarea inter-agenție* (adică capacitatea de a vorbi cu orice sistem parte - terță prin intermediul mesajelor XML), *eficiență* (adică o creștere semnificativă a productivității angajaților), *lipsa dependenței de furnizori* (datorită standardelor XML deschise) și *ușurința utilizării* (toate funcțiile sunt livrate printr-o interfață de browser web cunoscută).

Software-ul are mai multe niveluri de securitate, inclusiv criptarea SSL / TLS, autentificarea PKI (semnături electronice) și personalizarea pe bază de roluri.

Capacitățile în domeniul e-Guvernare

Începând cu anul 2005, am implementat peste 50 de proiecte de e-guvernare (guvernare electronică) în treizeci și una de țări.

Dincolo de aria tehnologiei informaționale definită larg, noi am dobândit cunoștințe vaste în diverse domenii de guvernare (prin urmare, înfăptuind un rebranding de la simpli producători de software la experți servicii depline e-guvernare. Analistii noștri de business colaborează îndeaproape cu clienții noștri, asistându-i în completarea documentației privind procesele de business, analiză, reengineering și formularea cerințelor funcționale, înainte de a trece la soluții online complet automatizate.

Noi realizăm o revizuire amplă a actelor normative și a altor documente relevante, respectăm practicile de lucru și interviuăm părțile interesate. Folosim tehnici vizuale de prototip, pentru a facilita implicarea părților interesate în cerințele lor funcționale, de date și de utilizare. În mod normal, avem o versiune beta activă a soluției de business automate în termen de trei luni. Prin accesul rapid la sistemul în construcție, utilizatorii învață mai repede, oferă feedback semnificativ, își asumă responsabilitatea deplină a sistemului și necesită mai puțină pregătire și suport post-implementare.

Soluțiile noastre electronice acoperă toate ramurile de guvernare. În domeniul legislativ, am implementat sistemul de suport legislativ. În domeniul executiv, am construit e-soluții pentru înregistrarea afacerilor, licențierea afacerilor, autorizațiile de construire, achiziții publice, administrarea fiscală și serviciile electronice ale contribuabililor, imigrare și control la frontieră, managementul relațiilor cu clienții (CRM), investigații penale și urmărirea penală, și certificare, servicii de carantină agricolă, monitorizare și evaluare, portaluri de informații publice, intranet-uri și extranet-uri pentru agenții. În domeniul judiciar, am dezvoltat sisteme integrate de gestionare a cazurilor și de înregistrare cu funcționalități e-Dosar și raportare analitică.

Experiența globală

Compania noastră are sediul în Chișinău (Republica Moldova). Începând cu anul 2005, prin parteneriatul și abordarea colaborativă a proiectelor cu dotGov Solutions, LLC (SUA) și Caseflow Systems, Ltd (Marea Britanie), am valorificat atât cunoștințele noastre în domeniu și experiența, cât și capacitățile tehnice și de livrare a proiectelor, pentru a ajuta clienții noștri să implementeze cu succes soluțiile de e-guvernare.

Printre țările în care a lucrat AlfaSoft se numără: Albania, Antigua și Barbuda, Armenia, Barbados, Belize, Dominica, Gambia, Georgia, Grenada, Guyana, Irak, Jamaica, Africa de Sud, Sf. Kitts și Nevis, Sf. Lucia, Sf. Vincent și Grenadine, Surinam, Tanzania, Trinidad și Tobago, Ucraina, Statele Unite ale Americii și Zambia.

Experiența locală

AlfaSoft este o companie IT de top din Republica Moldova și co-fondator al Asociației Naționale a Companiilor Private din sectorul TIC din Moldova (ATIC).

ATIC promovează competitivitatea și siguranța țării ca destinație pentru outsourcing de tehnologii informaționale cu valoare adăugată și business procese pentru clienți internaționali.

În plus, asociația are o colaborare strânsă cu Guvernul Republicii Moldova, cu instituțiile de învățământ din țară și cu organizațiile neguvernamentale pentru a asigura continuarea creșterii contribuției sectorului TIC în economia națională și-l promovarea ca instrument de consolidare a competitivității în alte sectoare. Totodată, AlfaSoft este membru al Moldova IT Park – primul parc pentru tehnologia informației din țara noastră.

AlfaSoft a implementat mai multe proiecte TIC în Moldova, cum ar fi:

1. Dezvoltarea Programului Integrat de Gestiune a Dosarelor (PIGD) pentru Sectorul Justiției din Moldova;
2. e-OPI – Sistemul informațional în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală, parte a platformei informaționale în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală;
3. e-RCI – reprezintă sistemul informațional „Registrul cererilor de intervenție”, parte a platformei informaționale în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală;
4. e-PT – reprezintă sistemul informațional, care oferă harta interactivă a produselor tradiționale din Republica Moldova;
5. Sistemul informațional ”Control Financiar” pentru Comisia Electorală Centrală;
6. Portalul public ”Servicii fiscale electronice”;
7. Sistemul Informațional Automatizat "Cadastrul Fiscal";
8. Subsistemul Informațional al Biroului Migrație și Azil (SSIBMA);

9. Sistemul informațional de management al colegiului (SIMC);

etc

La fel, AlfaSoft a implementat mai multe sisteme informaționale automatizate pentru Serviciul Fiscal de Stat:

1. SIA "Cadastrul fiscal";
2. SIA "E-FACTURA";
3. SIA "Declarație Electronică Persoane Fizice";
4. SIA „Registrul general electronic al facturilor fiscale”;
5. SIA "Colectarea Informației din Surse Indirecte";
6. SIA „Declarația electronică” persoane fizice pentru dispozitive mobile;
7. SIA „Impozit pe avere”;
8. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Control fiscal – persoane juridice”;
9. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Control Fiscal Persoane Fizice”;
10. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Executarea silită a obligației fiscale”;
11. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Contestațiile”;
12. SIA „Registrul electronic al cererilor și deciziilor privind restituirea TVA”.

Prin combinarea capacităților și experienței noastre la nivel local, precum și cel global, suntem într-o postură unică de a oferi clienților soluții tehnice care reflectă cele mai bune practici internaționale și o bună înțelegere a necesităților și specificațiilor la nivel local.

Clienții noștri

Clienții noștri sunt:

- Instituții internaționale și donatori: Agenția SUA pentru Dezvoltare Internațională (USAID), Banca Mondială, Comisia Europeană, Comunitatea Caraibilor (CARICOM); Corporația Financiară Internațională (IFC), Corporația Millennium Challenge, Departamentul pentru Dezvoltare Internațională din Marea Britanie (DFID), Organizația Națiunilor Unite (ONU), Piața Comună pentru Africa de Est și de Sud (COMESA), Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD), etc.
- Guvernele naționale: Albania, Armenia, Belize, Gambia, Moldova, Nigeria, St. Kitts, Rwanda, Zambia;

- Companii private: Chemonics International, Development Alternatives Inc., Nathan Associates Inc., CARANA Corp., National Center for State Courts, National Center for Victims of Crime, American Bar Association, Sanigest International.

1. Capabilitățile Companiei AlfaSoft

a. Informații generale

S.C. AlfaSoft S.R.L. este o companie de software, cu facilitatea principală de producție în Chișinău (Republica Moldova). Avem toate certificatele de înregistrare și licențe necesare de afaceri pentru a implementa acest proiect. Aceste licențe se numără:

- furnizarea de servicii cu valoare adăugată (nr AA065036),
- furnizarea de servicii criptografice (nr 030213),
- dezvoltarea de rețele publice de transport date (nr AA065036),
- dezvoltarea și susținerea de software pentru sisteme informatice, echipamente și informații (nr AA065036),
- proiectare, dezvoltare și susținere a sistemelor automatizate de stat (nr AA065036),
- dezvoltarea resurselor informaționale de importanță națională (nr AA065036).

Avem o capacitate organizatorică suficientă pentru a implementa acest proiect. În total, compania are 13 ingineri software, analiști de procese și manageri IT, cu sediul în Chișinău, Republica Moldova. Majoritatea angajaților AlfaSoft sunt profesioniști certificați SCRUM Master, PMP, PMI-AGILE, Microsoft Certified Professionals: (MCP), Microsoft Certified dezvoltatorii de aplicații (MCAD pentru Microsoft. NET), Microsoft Certified Solution Programator (MCSD pentru Microsoft. NET), și Microsoft Certified System Ingineri (MCSE). Începând cu anul 2005, AlfaSoft a obținut statutul de Microsoft Certified Partner - statutul pe baza competențelor sale în soluții de dezvoltare personalizate, soluții de securitate și de procese business și soluții de integrare (ID: 1041486).

Avem expertiza vastă în management de proiect și dezvoltare de software conform proceselor ciclului de viață software-ului. Metodologia noastră de inginerie software se bazează pe IBM Rational Unified Process (RUP)™, cu elemente de Agile Programming (AP). Analiza proceselor business se bazează pe Business Process Management Notation (BPMN).

Înaltă calitate și previzibilitatea muncii noastre se datorează respectării stricte a celor mai înalte standarde cunoscute pe plan internațional ca Carnegie-Mellon Software Engineering Institute Capability Maturity Model Integrated (CMMI). Acesta este un set cuprinzător de politici tehnice și proceduri, care includ cerințele de management, de planificare a proiectului, monitorizarea și controlul proiectelor, managementul furnizorilor, măsurarea și analiză, procese de asigurare a calității etc.

În anul 2008, fiind o parte a programului CEED, AlfaSoft a obținut certificarea ESI IT-Mark (echivalentul a CMMI Level 2B certificare).

AlfaSoft este producătorul original al WebAssembler.NET Business Process Management System (BPMS). Spre deosebire de marea majoritate a furnizorilor independenți de software al căroră principale

produse includ o singură aplicație de business, sau integratori de sistem care ofera personalizare a COTS produselor, AlfaSoft este capabil să ofere soluții sofisticate și personalizate, bazate pe platforma proprie.

Cea mai recentă platformă - WebAssembler.NET 2014 Server, reprezintă o "linie de asamblare" pentru dezvoltarea rapida de soluții software personalizate, fara a fi nevoie de programare avansată. Datorit acestui fapt WebAssembler.NET ne oferă avantaje semnificative față de concurenții noștri. Potrivit celor mai bune practici RUP™, până la 40% din volumul total resurselor de timp a proiectului este alocat pentru testare. Acest lucru este adevărat numai în cazul în care software-ul este creat de la zero. Deci, WebAssembler.NET ne permite să accelerăm procesele de elaborare a programelor fără vreo-un efect negativ asupra calității și securității.

De-a lungul anilor, ne-am dezvoltat sute de biblioteci și componente customizabile pentru WebAssembler.NET. Folosind instrumentele noastre vizuale de dezvoltare vizuale putem asambla rapid soluții software de orice nivel de complexitate. Perfecționând pe parcursul multor ani cadrul nostru de aplicare (Runtime Environment) precum și componente individuale, soluțiile noastre finale de software reprezintă produse de înalt nivel de calitate.

Suntem mândri să anunțăm, că produsele dezvoltate pe platforma WebAssembler.NET sunt folosite deja de șase ani în departamente guvernamentale din Republica Moldova cum ar fi Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, Ministerul Afacerilor Interne (Biroul Migrație și Azil), Ministerul Justiției (Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor), Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor (Serviciul Fiscal de Stat), Centrul de Guvernare Electronică. Platforma a demonstrat o performanță înaltă precum și eficiență deosebită împotriva atacurilor de pe Internet.