

**Asigurări generale.  
Clasa 4**

**CONDIȚII SPECIALE  
de asigurare facultativă de vehicule de cale ferată**

Notiuni generale

1. Subiecții asigurării.
2. Obiectul asigurării.
3. Riscurile și cazurile asigurate.
4. Suma asigurată. Franșiza.
5. Termenul și teritoriul de acțiune al asigurării.
6. Prima de asigurare.
7. Contractul de asigurare - ordinea încheierii, rezoluțiunii, încetării, introducerii modificărilor și completărilor.
8. Drepturile și obligațiile Părților contractului de asigurare.
9. Determinarea mărimii și ordinea achitării despăgubirii de asigurare.
10. Procedura de soluționare a litigiilor

Anexe:

Cerere de asigurare  
Contract de asigurare  
Polita de asigurare  
Tarife de asigurare  
Coeficienti de risc  
Structura primelor de asigurare

## **Notiuni generale**

În sensul prezentelor condiții și în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, Legea nr.407 din 21.12.2006 *cu privire la asigurări* și a Codului transportului feroviar nr. 19 din 03.02.2022, se definesc următoarele noțiuni principale:

**Asigurat** - persoana juridică, al cărui bun sau interes este asigurat, în baza unui contract de asigurare încheiat și la survenirea cazului asigurat, Asigurătorul urmează să-i plătească despăgubirea de asigurare, în folosul său sau al unei terțe persoane.

**Asigurător** în sensul prezentelor condiții este C.A «ASTERRA GRUP»S.A..

**Riscul asigurat** - unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, prevăzute de contractul de asigurare, la care sunt expuse viața, sănătatea sau patrimoniul unei persoane.

**Cazul asigurat** - producerea riscului asigurat care naște obligația asigurătorului să plătească despăgubirea și/sau îndemnizației de asigurare în temeiul unei cereri de despăgubire înaintată asigurătorului în interiorul termenului de prescripție.

**Contractant** - altă persoană decât Asiguratul, care încheie contractul de asigurare în numele acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contractul de asigurare.

**Grafic de circulație** – datele care definesc toate deplasările programate ale trenurilor și ale materialului rulant feroviar pe o infrastructură feroviară, pe perioada de valabilitate a acestui grafic.

**Infrastructură feroviară** – infrastructura căilor ferate și terenurile ocupate de către aceasta, formată din ansamblul elementelor tehnologice, care include linii de cale ferată și alte structuri, stații de cale ferată, dispozitive de alimentare cu energie electrică, rețele de comunicații, sisteme de alarmă, de centralizare și interblocare, sisteme informaționale, de comunicare și de control al traficului, clădiri (exceptând clădirile administrative) și echipamente.

**Întreprindere feroviară** – operator de transport feroviar, care poate fi orice întreprindere înregistrată în conformitate cu codul transportului feroviar Nr.19 și cu Legea nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, a cărei activitate de bază constă în furnizarea serviciilor de transport feroviar de mărfuri și/sau de pasageri, cu obligativitatea ca întreprinderea să asigure tracțiunea, inclusiv întreprinderi care asigură doar tracțiunea;

**Linie ferată de acces** – linie de cale ferată legată cu rețeaua comună a căilor ferate printr-o cale neîntreruptă cu șine, destinată pentru deservirea anumitor expeditori de mărfuri și destinatari ai mărfurilor;

**Operatorul unei infrastructuri de servicii** – orice entitate publică sau privată responsabilă de gestionarea uneia sau mai multor infrastructuri de servicii ori de furnizarea unuia sau mai multor servicii către întreprinderile feroviare;

**Registrul național al vehiculelor feroviare (RNVF)** – registru gestionat de Autoritatea Feroviară, care include informații privind vehiculele feroviare cu drept de circulație pe rețeaua de cale ferată națională, persoanele fizice și juridice având drept de proprietate sau de posesie asupra vehiculelor feroviare, numerele de înregistrare ale vehiculelor feroviare, documentația tehnică și entitățile responsabile cu întreținerea acestor vehicule;

**Sistem feroviar** – rețeaua formată din mai multe tipuri de linii de cale ferată, inclusiv sisteme de management al traficului feroviar, sisteme de localizare, de navigație și de telecomunicații, și vehiculele feroviare;

**Trafic internațional** – transport între Republica Moldova și alte țări în cadrul căruia se efectuează introducerea și/sau scoaterea de vagoane din compunerea unui tren, care pot avea origini și destinații diferite, cu condiția ca toate vagoanele să traverseze frontiera;

**Trasă** – capacitate de infrastructură necesară pentru a permite circulația unui tren între două puncte ale rețelei, în cursul unei perioade determinate;

**Vehicul feroviar (VF)** – material rulant feroviar (locomotivă, vagon, automotor) sau echipament de reparație a liniei de cale ferată, sau mașină mobilă adecvată circulației pe linii de cale ferată, cu sau fără tracțiune, compusă din unul sau mai multe subsisteme structurale și funcționale ori din părți ale acestor subsisteme;

## 1. SUBIECȚII ASIGURĂRII

**1.2.** În conformitate cu actele normative în vigoare a Republicii Moldova și în conformitate cu prezentele Condiții ale Companiei de Asigurări „ASTERRA GRUP” (în continuare C.A. „ASTERRA GRUP”) (denumit în continuare "Asigurător") încheie contracte de asigurare a

vehiculelor feroviare (în continuare VF)

**1.3.** În calitate de Asigurați/Contractanți, conform prezentelor Condiții, sunt recunoscuți persoanele juridice și întreprinzătorii individuali, care, în modul stabilit de legislația Republicii Moldova, au dreptul de a poseda, utiliza și dispune de VF.

**1.4.** Contracte de asigurare a VF pot fi încheiate doar în favoarea persoanei (Asiguratului sau Beneficiarului), care în baza legii sau a altui act normativ are interes în păstrarea bunului respectiv. Contractul de asigurare încheiat în favoarea persoanei care nu are niciun interes în păstrarea VF asigurat, este considerat nevalabil.

**1.5.** Contractul de asigurare se încheie în conformitate cu reglementările prezentelor Condiții. Condițiile date devin parte integrantă a contractului de asigurare și sunt obligatorii pentru Asigurat/Contractant (Beneficiar) și Asigurător, denumiți în continuare "Părți".

**1.6.** Înmînarea prezentelor Condiții Asiguratului se certifică prin semnătura Asiguratului în contractul de asigurare (Poliță).

## 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale Asiguratului/Contractantului (Beneficiarului) legate de posesia, utilizarea sau dispunerea VF.

**2.2.** În conformitate cu prezentele Condiții pot fi asigurate următoarele VF:

2.2.1. Vagoane și semivagoane.

2.2.2. Platforme

2.2.3. Cisterne.

2.2.4. Refrigeratoare.

2.2.5. Alte vehicule feroviare, corelate la VF

**2.3.** În conformitate cu prezentele Condiții pot fi asigurate următoarele VF:

2.3.1. Locomotive cu motor Diesel.

2.3.2. Diesel trenuri.

2.3.3. Locomotive cu turbină cu gaz.

2.3.4. Alte vehicule feroviare, clasificate ca VF (cu posibilitatea de deplasare autonomă).

**2.4.** Asigurarea acoperă VF de toate seriile, apte pentru exploatare, înregistrate în baza numerică, inclusiv locomotive, locomotive diesel, dieseltrenuri, atribuite inventarului parcurilor căilor ferate, întreprinderilor industriale de transport feroviar, precum și persoanelor juridice și fizice, indiferent de forma lor de apartenență și de proprietate, și care au primit, în modul stabilit de lege, permisiunea de circulație a VF utilizate.

## 3. RISCURILE ȘI CAZURILE ASIGURATE

**3.1. Risc asigurat** - fenomen, eveniment prevăzut în contractul de asigurare, care odată produs, poate genera prejudicii VF asigurat. Evenimentul, care este apreciat în calitate de risc asigurat, trebuie să fie viitor, posibil și survenirea lui să fie ocazională. Lista riscurilor asigurate: pierderea, distrugerea sau deteriorarea VF asigurat.

**3.2. Caz asigurat** - risc asigurat, prevăzut în contractul de asigurare, a cărui producere conferă Asiguratului/Contractantului (Beneficiarului) dreptul de a fi despăgubit de către Asigurător;

**3.3.** Cazul asigurat este pierderea, distrugerea sau deteriorarea VF asigurat, care rezultă din acțiunile externe spontane și neprevăzute, cu excepția condițiilor stipulate în punctul 3.4. a prezentelor Condiții.

**3.4.** Nu sunt recunoscute drept cazuri asigurate, evenimentele survenite în urma:

**3.4.1.** Acțiunilor ilicite ale Asiguratului (Beneficiarului), inclusiv nerespectarea intenționată a reglementărilor actelor normative referitoare la transportul de încărcături periculoase;

**3.4.2.** Defectelor de fabricație sau defectelor de proiect;

**3.4.3.** Uzurii sau coroziunii;

**3.4.4.** Defecțiunii mecanice sau electrice;

**3.4.5.** Din motive neidentificate, adică, în cazul în care faptul de pierdere, distrugere sau deteriorare a VF asigurate a fost depistat în timpul inventarierii, cu excepția cazurilor de daune ca urmare a acțiunilor ilicite ale terților persoane (în vederea prezentelor Condiții, drept persoane terțe nu sunt considerați angajații Asiguratului (Beneficiarului));

**3.4.6.** Distrugerii sau deteriorării bunurilor asigurate prin decizia autorităților de stat;

**3.4.7.** Naționalizării, confiscării sau sechestrării;

**3.4.8.** Acțiunilor militare, precum și a manevrelor sau a altor activități militare, războiului civil, tulburărilor civile sau grevelor de orice fel;

**3.4.9.** Actelor de terorism sau sabotaj.

**3.4.10.** Expunerii la radiații sau contaminare radioactivă în legătură cu orice utilizare a energiei nucleare și utilizarea materialelor fisionabile;

**3.4.11.** Pierderile și cheltuielile asociate cu îndepărtarea fragmentelor sau resturilor VF asigurate, daunele aduse mediului, sănătății și bunurilor persoanelor terțe, amenzi;

**3.4.12.** Deteriorării sau pierderii încărcăturii și a altor bunuri (prin alte bunuri se subînțeleg bunurile ce aparțin atât Asiguratului cât și altor persoane, ce nu fac parte din VF);

**3.4.13.** Nerespectării, de către Asigurat (sau Beneficiar), a anumitor obligații contractuale față de terți;

**3.4.14.** Prejudiciului indirect a Asiguratului (Beneficiarului) - pierderea din venituri din motivul staționării neproductive a VF.

**3.4.15.** Poluării sau impurificării cu gaz a bunurilor asigurate.

**3.5.** Cu condiția achitării primei de asigurare suplimentare, părțile pot conveni asupra includerii în contract a cazurilor de asigurare în conformitate cu punctele 3.4.7., 3.4.8., 3.4.9. și 3.4.10. a prezentelor Condiții.

#### **4. MODUL DE DETERMINARE A SUMEI ASIGURATE. FRANȘIZA.**

**4.1.** Drept sumă de asigurare este considerată valoarea în bani, determinată prin contractul de asigurare, reeșind din care este stabilită mărimea primei de asigurare și a despăgubirii de asigurare.

**4.2.** La asigurarea VF suma de asigurare nu trebuie să depășească costul real al acestuia (valoarea de asigurare) la momentul semnării contractului. Această valoare este costul real al VF la locația sa în ziua semnării contractului de asigurare.

**4.3.** În cazul în care suma asigurată specificată în contractul de asigurare, depășește valoarea de asigurare, atunci contractul este nul în acea parte a sumei asigurate, care depășește valoarea de asigurare, iar surplusul de primă de asigurare achitat nu se restituie. În cazul în care suma asigurată este stabilită sub valoarea de asigurare, Asiguratorul, în momentul survenirii cazului asigurat despăgubește Asiguratul (Beneficiarul) cu partea daunei suportate, corespunzător proporției între suma asigurată și valoarea de asigurare.

**4.4.** Suma asigurată este stabilită în întregime pe contract în mărimea stabilită de Părți și nu va depăși valoarea de asigurare a VF / valoare sumară de asigurare a VF asigurate, în limitele sumei de asigurare indicate, pot fi stabilite separat sume asigurate pentru obiecte individuale sau pe cazuri de asigurare.

- 4.5.** Suma despăgubirilor de asigurare achitate în baza contractului, pe durata de valabilitate a acestuia, este limitată la valoarea stabilită a sumei asigurate.
- 4.6.** În contractul de asigurare Părțile pot stabili sumă nerambursabilă din daună - franșiza.
- 4.6.1.** Franșiză poate fi condiționată sau necondiționată, și se stabilește ca valoare relativă sau ca valoare absolută.
- 4.6.2.** În cazul franșizei condiționate, Asigurătorul nu despăgubește valoarea daunei dacă aceasta nu depășește valoarea stabilită a franșizei, dar despăgubește integral dauna dacă aceasta este mai mare decât suma franșizei.
- 4.6.3.** În cazul franșizei necondiționate, în toate cazurile, Asigurătorul achită despăgubirea prin micșorarea acesteia cu valoarea franșizei stabilite.

## **5. TERMENUL ȘI TERITORIUL DE ACȚIUNE AL ASIGURĂRII**

- 5.1.** Contractul de asigurare poate fi semnat pentru un an sau pentru orice altă perioadă, cum a fost convenit de către Părți.
- 5.2.** Data începutului și sfârșitului perioadei de asigurare este prevăzută de contractul de asigurare.
- 5.3.** Obligația Asigurătorului de a achita despăgubirea de asigurare se aplică la cazurile de asigurare, ce au avut loc în perioada de la 00<sup>00</sup> a zilei specificate în contract ca începutul asigurării (dar nu mai devreme de 00<sup>00</sup> a zilei următoare datei de plată a primei/ratei primei) pînă la 24<sup>00</sup> a zilei de încheiere a termenului de asigurare, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel.
- 5.4.** Vehicule feroviare sunt considerate asigurate numai în limitele teritoriului/traseului (teritoriul/de acțiune al asigurării) care este specificat în contractul și/sau polița de asigurare. Teritoriul de acțiune al asigurării poate fi extins, cu condiția achitării primei de asigurare corespunzătoare, în limitele teritoriului întreprinderii, Republicii Moldova și/sau teritoriul altor state, cu excepția zonelor de conflict militar.

## **6. PRIMA DE ASIGURARE.**

- 6.1.** Prima de asigurare se stabilește de asigurător în conformitate cu tarifele de asigurare aprobate, mărimea primei fiind stipulată în polița și contractul de asigurare.
- 6.2.** Mărimea primei de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată, cotele tarifare de bază și a factorilor de risc (anul de producere, stagiul de conducător, condițiile de parcare, extinderea valabilității contractului pe teritoriul altor state, despăgubirea daunelor fără a lua în considerare gradul de uzură, stabilirea sumei asigurate în valută străină, etc).
- 6.3.** Ordinea, termenii și suma concretă a primei de asigurare, care urmează a fi achitată, se stabilește în contractul de asigurare.
- 6.4.** Prima de asigurare sau prima rată a acesteia se achită pînă la începerea perioadei de asigurare, iar ratele ulterioare pînă la datele scadente menționate în contract. Se admite achitarea anticipată atît a ratei următoare de primă, cât și a întregii sume restante.
- 6.5.** Dacă Asiguratul se află în întîrziere cu plata primei de asigurare sau a unei tranșe a primei de asigurare, Asigurătorul poate rezoluționa contractul și rezoluțiunea va produce efecte dacă vor fi respectate următoarele condiții:
- a)** După scadența sumei, asigurătorul expediază un avertisment contractantului, în care se specifică suma exactă a primei de asigurare datorată, acordă un termen suplimentar de cel puțin **3 zile lucrătoare** pentru neachitarea primei de asigurare integrale și **2 săptămâni** pentru neachitarea unei tranșe din prima de asigurare și îl informează despre iminența suspendării perioadei de asigurare, dacă plata nu va fi achitată integral;
  - b)** Notificarea privind somarea de plată a primei de asigurare restantă, conține și informarea contractantului despre rezoluțiunea contractului de asigurare la expirarea termenului de grație acordat prin notificare;

- c) Dacă Notificarea privind somarea de plată a primei de asigurare restantă, nu conține informarea contractantului despre rezoluțiunea contractului de asigurare, atunci rezoluțiunea va produce efecte, dacă asiguratorul nu introduce o acțiune de plată silită a primei sau a tranșei din prima de asigurare în termen de 2 luni calculate de la expirarea termenului de grație prevăzut mai sus.
- 6.6.** Plata primei poate fi efectuată în numerar sau prin transfer bancar.
- 6.7.** Drept dată de plată a primei de asigurare este recunoscută, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel:
- data încasării sumei bănești de către un reprezentant autorizat al Asiguratorului sau la data plății în casieria Asiguratorului - în numerar;
  - data înregistrării sumei bănești în contul Asiguratorului - în cazul tranzacțiilor bancare

## **7. CONTRACTUL DE ASIGURARE - ORDINEA ÎNCHEIERII, REZOLUȚIUNII, ÎNCETĂRII, ÎNTRODUCERII MODIFICĂRIILOR ȘI COMPLETĂRIILOR.**

- 7.1.** Contractul de asigurare se încheie în baza cererii de asigurare, completată și semnată de Contractant, cu prezentarea documentelor care atestă dreptul de posesie, folosință și administrare asupra obiectului asigurării. În caz de necesitate Asiguratorul poate cere prezentarea și altor documente
- 7.2.** La încheierea contractului, Contractantul prezintă VF pentru examinare și fotografiere. Inspecția este efectuată în prezența tuturor părților. În baza rezultatelor inspecției este întocmit și semnat actul de inspecție, care este parte integrantă a contractului de asigurare.
- 7.3.** În cadrul examinării sunt verificate numerele caroseriei (șasiului, ramei) cu cele indicate în pasapoarte, dotarea cu echipament și accesorii, lipsa sau existența defectelor vizibile. Se apreciază starea tehnică și valoarea reală a VF.
- 7.4.** Beneficiarul despăgubirii de asigurare este persoana indicată în polița (contractul) de asigurare, iar în cazul în care aceasta nu este indicată, Beneficiar este Asiguratul. Indicarea în calitate de Beneficiar a altei persoane decât Asiguratul se face doar cu acordul Asiguratorului. În calitate de Beneficiar pot fi indicate mai multe persoane.
- 7.5.** Dacă contractul de asigurare nu prevede altfel, atunci acesta intră în vigoare în cazul în care ambele părți respectă cumulativ următoarele condiții: este întocmit contractul și semnat de ambele părți, este întocmit și semnat actul de inspecție a obiectului asigurat este eliberată polița de asigurare și este achitată prima de asigurare. Dacă plata primei de asigurare se face în numerar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care Asiguratul a achitat prima de asigurare (prima rată); dacă plata se face prin virament bancar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care prima de asigurare a fost încasată în contul de decontare al Asiguratorului. În caz contrar, perioada de asigurare este considerată suspendată până la îndeplinirea condițiilor sus enumerate.
- 7.6.** Contractul conform căruia a fost plătită despăgubire de asigurare, mai mică decât suma asigurată își menține puterea până la sfârșitul termenului menționat în Polița de asigurare, în mărimea diferenței dintre suma asigurată, determinată de contract, și suma despăgubirilor achitate.
- 7.7.** Modificarea contractului de asigurare se face prin acordul scris al părților.
- 7.8.** Asiguratorul, înștiințat privitor la circumstanțe care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Contractantul/Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asiguratorul este în drept să ceară rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului de preaviz de 30 de zile, sau va purta răspundere doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite până la apariția celor suplimentare. (**art. 1844 alin. (3) Cod Civil**).

- 7.9.** Rezoluțiunea contractului de asigurare, poate fi solicitată de părți cu respectarea unui aviz de 30 zile.
- 7.10.** Contractantul are dreptul să ceară rezoluțiunea contractului de asigurare, cu condiția informării în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 zile înainte de data solicitată. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Contractantului prima de asigurare pentru termenul rămas până la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Contractantului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri conform cererii de despăgubire depuse de Contractant.
- 7.11.** Asigurătorul declară rezoluțiunea către Asigurat în cazul în care Asiguratul a încălcat obligația de informare la încheierea contractului, și pe parcursul valabilității contractului de asigurare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație;
- 7.12.** Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra obiectului asigurat și Asigurătorului nu i-a fost solicitată modificarea contractului, rezoluțiunea contractului de asigurare intervine de drept la expirarea termenului de o lună de la data înstrăinării vehiculului.
- 7.13.** Contractul de Asigurare încetează:
- La ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare
  - La îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor contractuale prin achitarea despăgubirii de asigurare în cuantumului sumei asigurate;
- 7.14.** Contractul de asigurare încetează prin revocare, rezoluțiune, expirare, alte cazuri prevăzute de legislație.

## **8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTULUI DE ASIGURARE.**

### **8.1. Asigurătorul este obligat:**

- 8.1.1.** Să aducă la cunoștința Asiguratului și să elibereze acestuia un exemplar din prezentele Condiții (la solicitare);
- 8.1.2.** La survenirea cazului asigurat, să achite valoarea despăgubirii în termenii stabiliți în contractul de asigurare;
- 8.1.3.** Să compenseze, la survenirea cazului asigurat, cheltuielile suportate de Asigurat pentru prevenirea sau diminuarea daunei produse obiectului asigurat;
- 8.1.4.** Să nu divulge informații despre Asigurat și proprietatea sa, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova.

### **8.2. Asiguratul/Contractantul este obligat:**

- 8.2.1.** Să plătească prima de asigurare, în valoarea și în termenele stabilite în contractul de asigurare;
- 8.2.2.** La semnarea contractului de asigurare, să informeze Asigurătorul despre toate circumstanțele cunoscute și relevante pentru evaluarea riscului de asigurare, precum și despre toate contractele de asigurare încheiate sau în curs de încheiere, cu privire la obiectul de asigurare;
- 8.2.3.** Pe durata contractului:
- 8.2.3.1.** Să întrețină VF, cu respectarea condițiilor antiincendiare, să asigure aplicarea cerințelor autorităților de supraveghere și a normelor de exploatare;
  - 8.2.3.2.** Să informeze imediat în scris Asigurătorul despre toate schimbările semnificative care influențează asupra gradului de risc;
- 8.2.4.** Asiguratul, după ce a aflat despre survenirea unui eveniment, având caracteristicile cazului asigurat, urmează:
- 8.2.4.1.** Prompt (dar nu mai târziu de 24 ore din momentul aflării), prin orice mijloace disponibile, să-i comunice Asigurătorului informațiile cunoscute despre circumstanțele acestui eveniment (data, ora, locul, cauze probabile, natura deteriorărilor), cu confirmare obligatorie în scris a mesajului în termen de 3 zile lucrătoare.

**8.2.4.2.** Să întreprindă în situația dată, măsurile rezonabile și disponibile pentru a salva bunurile asigurate și a reduce dauna ca urmare a survenirea cazului asigurat. Luând asemenea măsuri, Asiguratul trebuie să urmeze instrucțiunile Asigurătorului, în cazul în care îi sunt date astfel de instrucțiuni.

**8.2.4.3.** Să comunice în aceeași perioadă ca și Asigurătorului despre evenimentul, cu caracteristicile cazului asigurat, care a avut loc ca urmare a:

- acțiunilor ilicite ale terților - în organe care au dreptul să intenteze procese penale sau cazuri privind contravențiile administrative, să efectueze interogări și/sau anchete preliminare, inclusiv organe ale altor state (state membre ale CSI), în competența cărora intră atribuțiile similare;
- despre faptul unui furt prin efracție (jaf) - organelor de poliție.
- despre faptul unui incendiu - organelor de supraveghere antiincendiară, inclusiv organelor respective ale altor state (state membre ale CSI), în competența cărora intră atribuțiile similare.

**8.2.4.4.** Să mențină VF deteriorat, pînă la examinarea reprezentanților Asigurătorului, în forma în care a fost imediat după survenirea evenimentului cu caracteristicile cazului asigurat.

**8.2.4.5.** Asiguratul are dreptul să modifice tabloul pagubei doar în următoarele cazuri:

- dacă aceasta este necesar din considerente de securitate;
- în scopul diminuării mărimii prejudiciului de la survenirea cazului asigurat;
- are acordul Asigurătorului pentru aceasta;
- după o săptămână de la înștiințarea Asigurătorului despre cazul asigurat.

**8.2.4.6.** Să prezinte Asigurătorului lista de VF deteriorate, distruse sau pierdute. Lista urmează să fie prezentată în termenele convenite cu Asigurătorul.

**8.2.4.7.** Să-i ofere Asigurătorului posibilitatea de examinare a VF deteriorat.

**8.2.4.8.** în caz de distrugere sau deteriorare a VF asigurate să prezinte Asigurătorului documentele necesare pentru a dovedi cauza destrugerii sau deteriorării VF și pentru a determina mărimea daunei.

### **8.3. Asigurătorul are dreptul:**

**8.3.1.** La momentul încheierii contractului, să inspecteze bunurile asigurate, și dacă este necesar, să numească expertiză în vederea stabilirii valorii reale a acestora;

**8.3.2.** Să declare rezoluțiunea contractului de asigurare dacă constată că la încheierea contractului a fost încălcată obligația de informare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație, cu respectarea unui preaviz de o lună

**8.3.3.** Să înainteze cereri de regres și subrogare pentru recuperarea despăgubirii de asigurare achitate. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și să întreprindă toate măsurile necesare pentru exercitarea dreptului de subrogare față de persoanele vinovate. În cazurile în care terța persoană responsabilă își exprimă benevol dorința de a compensa paguba cu acceptul Asiguratului, Asigurătorul nu plătește despăgubirea de asigurare, până când terța persoană nu compensează dauna.

### **8.4. Asiguratul/Contractantul are dreptul:**

**8.4.1.** Să primească duplicatul poliței de asigurare în caz de pierdere a originalului. În acest caz se anulează polița de asigurare originală și nu se efectuează plăți în baza acesteia;

**8.4.2.** Pe durata contractului de asigurare, să mărească suma asigurată prin încheierea unui acord adițional la contractul de asigurare, cu plata primei de asigurare suplimentare;

**8.4.3.** Să primească despăgubirea de asigurare la survenirea cazului asigurat în limitele sumei asigurate;

**8.5.** Contractul de asigurare poate să prevadă alte drepturi și obligații ale părților.



## **9. DETERMINAREA MĂRIMII ȘI ORDINEA ACHITĂRII DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE**

**9.1.** Asiguratul este obligat în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat să informeze Asigurătorul (prin cerere scrisă, fax, e-mail, telefon) despre producerea riscului asigurat, cu excepția cazurilor de furt sau răpire a vehiculului care se anunță în maxim 24 de ore.

**9.2.** Ulterior, adițional la cererea pentru achitarea despăgubirii de asigurare, urmează să fie prezentate originalele sau copiile următoarelor documente:

- poliță de asigurare (contract de asigurare);
- documente ce confirmă interesul patrimonial (dreptul de posesie, folosință și/sau dispunere) în VF;
- concluzia autorității de supraveghere antiincendiară de stat (în caz de incendiu) sau organelor cu funcții similare;
- certificat (certificat meteorologic) de la organul de stat care supraveghează și controlează starea mediului înconjurător (în caz de dezastru, precum și fenomenelor naturale cu caracter neobișnuit pentru regiunea dată) sau organe cu funcții similare;
- notificare scrisă privind intentarea sau refuzul de a intenta urmărirea penală (în circumstanțele care au adus la survenirea daunei, exprimate în pierdere, deteriorare sau distrugere a VF asigurat sau a unei părți a acestuia) de către organele Ministerului Afacerilor Interne sau alte organe care au dreptul să intenteze urmăriri penale sau dosare privind contravențiile administrative, să efectueze interogare și/sau anchetă preliminară, inclusiv organe în competența cărora intră atribuțiile similare odată cu survenirea evenimentelor cu caracteristicile cazului asigurat;
- acte de investigare a accidentelor, concluzii ale comisiilor create în mod special și alte documente care conțin expunerea circumstanțelor în care s-a produs pierderea, deteriorarea sau distrugerea VF asigurat sau a unei părți a acestuia, elaborate în conformitate cu cerințele înaintate pentru desfășurarea și înregistrarea rezultatelor investigației accidentelor, avariilor și a cazurilor de defect în funcționarea trenului și efectuarea manevrelor.

Asigurătorul are dreptul să modifice și să completeze lista documentelor prevăzute de prezentul punct, precum și să solicite de la Asigurat documentele suplimentare, dacă cu considerația circumstanțelor particulare lipsa acestora face imposibilă stabilirea faptului de survenire a evenimentului, cu caracteristicile cazului asigurat, și/sau determinarea valorii prejudiciului.

Primirea de către Asigurător a cererii de asigurare și documentelor atașate la aceasta se atestă prin înregistrarea cererii în modul stabilit de Asigurător.

**9.3.** Obligațiile specificate în punctul 8.2.4. din prezentele Condiții se referă și la Beneficiar, în cazul în care acesta intenționează să-și exercite dreptul de a primi despăgubirea de asigurare.

**9.4.** În cazul în care Asiguratul (Beneficiarul) va cunoaște locația VF sau a unei părți a acestuia pierdut ca urmare a furtului, acesta este obligat să notifice imediat Asigurătorul.

**9.5.** Dacă VF pierdut în urma furtului este restituit Asiguratului (Beneficiarului) intact:

- până la achitarea de către Asigurător a despăgubirii de asigurare, despăgubirea de asigurare nu este plătită;
- după achitarea despăgubirii de asigurare - Asiguratul (Beneficiarul) urmează să-i restituie Asigurătorului suma de despăgubire.

**9.6.** Dacă VF pierdut în urma furtului este restituit Asiguratului (Beneficiarului) defectat, Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare în mărimea daunei efective, în conformitate cu dispozițiile prevăzute în punctele 9.15. și 9.16. din prezentele Condiții.

**9.7.** După primirea cererii Asiguratului (Beneficiarului) despre survenirea evenimentului, cu caracteristicile cazului asigurat, și prezentarea de către Asigurat (Beneficiar) a tuturor

documentelor necesare prevăzute în punctul 9.2. din prezentele Condiții, Asigurătorul este obligat:"

**9.7.1.** Să examineze documentele prezentate.

**9.7.2.** La recunoașterea evenimentului survenit drept caz asigurat (faptul survenirii cazului asigurat) în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii ultimelor dintre documentele solicitate necesare, să calculeze valoarea prejudiciului și să întocmească Actul privind cazul asigurat.

**9.7.3.** Să plătească despăgubirea de asigurare în termen de 7 zile lucrătoare de la data semnării Actului privind cazul de asigurare sau să notifice Asiguratul în scris cu privire la refuzul de plată a despăgubirii de asigurare, fiind fundamentate motivele refuzului în termen de 5 zile lucrătoare.

**9.8.** La recunoașterea faptului de survenire a cazului asigurat, Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare în valoarea prejudiciului efectiv adus bunurilor asigurate, dar fără a depăși suma asigurată, stipulată în contract.

Prejudiciul efectiv în temeiul prezentelor Condiții înseamnă:

- în caz de pierdere sau distrugere (pieire) a VF asigurat - costul său real (cu aplicarea uzurii), minus costul resturilor utilizabile sau comercializabile;
- în caz de deteriorare a VF - cheltuielile asociate cu repararea și/sau restaurarea VF deteriorat până la starea în care se afla nemijlocit înainte de survenirea cazului asigurat, inclusiv achitarea lucrărilor de reparații, costul pieselor de schimb și accesoriilor (cu considerația uzurii).

În acest caz, valoarea despăgubirii de asigurare include cheltuielile necesare și rezonabil suportate pentru salvarea VF asigurat, precum și cheltuielile de reducere a daunei de la survenirea cazului asigurat.

**9.9.** Valoarea prejudiciului este stabilită de Asigurător pe baza listei de VF distruse, deteriorate sau pierdute, furnizate de Asigurat (Beneficiar); constatărilor inspecției VF asigurat, efectuate de către Asigurător; documentelor care confirmă cheltuielile Asiguratului (Beneficiarului) asociate cu reparațiile (restaurarea) VF, inclusiv plata lucrărilor de reparații și costul pieselor de schimb și accesoriilor, precum și documentelor obținute de la autoritățile competente (poliție, organe de anchetă, organe judiciare, etc).

**9.10.** În caz de contraziceri, Părțile au dreptul de a solicita efectuarea unei expertize independente pentru a determina cauzele distrugerii sau deteriorării VF, precum și valoarea daunei provocate de eveniment. Expertiza independentă se efectuează de către un expert (comisie de experți), numit (desemnat) prin acordul Părților sau la cererea oricăreia dintre Părți.

Cheltuielile pentru efectuarea expertizei independente le suportă:

- Asiguratul, dacă în urma expertizei independente se vor confirma concluziile Asigurătorului cu privire la cauzele distrugerii sau deteriorării bunurilor, precum și cu privire la mărimea daunelor aduse;
- Asigurătorul, dacă în urma expertizei independente se vor constata alte cauze de distrugere sau deteriorare a VF decât cele din concluziile Asigurătorului,.

**9.11.** La distrugerea totală a VF valoarea prejudiciului este definită ca diferența dintre valoarea sa reală, luând în considerare uzura (dar care nu depășește suma asigurării), precum și costul resturilor care pot fi vândute sau utilizate în scopuri funcționale.

**9.12.** Distrugerea totală a VF, în temeiul prezentelor Condiții, înseamnă o asemenea stare a acestuia după survenirea cazului asigurat în care cheltuielile necesare pentru repararea și restaurarea VF depășesc valoarea de asigurare a acestuia (distrugere constructivă totală).

Mărimea prejudiciului la distrugerea totală a VF este calculată pe baza prețurilor existente la data survenirii cazului asigurat.

**9.13.** În cazul pierderii VF asigurat, valoarea prejudiciului este definită prin mărimea sumei necesare pentru achiziționarea unui VF nou identic (și dacă nu este posibilă procurarea unui VF identic - a unui similar), dar nu mai mare decât suma asigurării stabilite conform contractului pentru VF pierdut.

**9.14.** În cazul deteriorării VF asigurat, valoarea prejudiciului este definită prin mărimea cheltuielilor pe care le-ar suporta Asiguratul (Beneficiarul) pentru a-l restaura.

**9.15.** Cheltuielile de restaurare includ:

- cheltuielile pentru procurarea materialelor și pieselor de schimb necesare pentru reparații;
- cheltuielile pentru achitarea lucrărilor de reparații;
- cheltuielile de livrare a materialelor la locul de reparații și alte cheltuieli necesare pentru a aduce VF asigurat în starea în care a fost nemijlocit înainte de survenirea cazului asigurat.

**9.16.** Cheltuielile de restaurare nu includ:

- cheltuielile suplimentare care rezultă din modificările sau îmbunătățirile aduse VF asigurat;
- cheltuielile de sortare, reparații preventive și întreținere, precum și alte cheltuieli care au fost necesare, indiferent de faptul survenirii cazului asigurat;
- sporurile la salariu pentru orele suplimentare de muncă, muncă de noapte, în zilele de sărbătoare oficiale (dacă contractul de asigurare nu prevede altfel);
- alte cheltuieli suportate în plus față de cele necesare.

Asigurătorul suportă cheltuielile de reparații preventive numai în cazul în care aceste reparații fac parte din reparații finale și, dacă în acest sens nu vor spori cheltuielile totale de reparații.

Cheltuielile de restaurare sunt calculate pe baza prețurilor în vigoare în ziua survenirii cazului asigurat.

Cheltuielile totale de reparații (inclusiv costul lucrărilor) se restituie prin scăderea uzurii normative.

**9.17.** Valoarea despăgubirii de asigurare nu poate depăși suma asigurată, specificată în contractul de asigurare.

La fel, cheltuielile Asiguratului prevăzute în punctul 9.15. din prezentele Condiții se rambursează în mărimea proporțională raportului dintre suma asigurată și valoarea de asigurare a bunurilor în cauză.

Dacă suma asigurată a VF asigurat este stabilită mai mică decât valoarea de asigurare a acestuia, Asigurătorul compensează Asiguratului (Beneficiarului) o parte din pierderile suportate de cel din urmă proporțional raportului dintre suma asigurată și valoarea de asigurare, dacă în contractul de asigurare nu se prevede altfel.

**9.18.** În cazul în care în contractul de asigurare a fost stabilită franșiza, plata despăgubirii de asigurare se efectuează cu aplicarea acesteia, în conformitate cu p. 4 din prezentele Condiții.

**9.19.** Plata despăgubirii de asigurare se efectuează prin transferul de mijloace bănești în contul de decontare al Asiguratului (Beneficiarului).

**9.20.** Dacă la data producerii cazului asigurat erau în vigoare și alte contracte de asigurare ale aceluiași VF cu aceleași riscuri încheiate de Asigurat, Asigurătorul reduce suma despăgubirii de asigurare plătite, proporțional raportului dintre suma asigurată prevăzută de contractul de asigurare încheiat în temeiul prezentelor Condiții, și suma totală asigurată pe toate contracte de asigurare încheiate de Asigurat.

**9.21.** În cazul în care Asiguratului (Beneficiarului) i s-a plătit o sumă de bani, drept compensare a prejudiciului produs de terți, de către persoanele responsabile de survenirea cazului asigurat, Asigurătorul compensează diferența dintre suma despăgubirii de asigurare, pe care ar fi primit-o Asiguratul (Beneficiarul), dacă acestuia din urmă nu i s-ar fi plătit compensația, și suma primită de la terțe persoane.

**9.22.** În caz de primire a compensației, Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să notifice imediat Asigurătorul despre primirea acestor sume. Dacă sumele indicate vor fi primite de către Asigurat (Beneficiar) după plata de către Asigurător a despăgubirii de asigurare, Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să restituie suma despăgubirii de asigurare plătită în exces în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea compensației de la terți.

**9.23.** Asigurătorul are dreptul să prelungească termenul de luare a deciziei cu privire la evenimentul declarat, în cazul în care:

**9.23.1.** La inițiativa uneia dintre Părți sau prin acordul Părților, este numită expertiză pentru a clarifica mărimea pierderilor cauzate de survenirea cazului asigurat. În acest caz, despăgubirea de asigurare este plătită în termenul specificat în p. 9.7.3. din prezentele Condiții, de la data primirii de către Asigurător a documentelor care conțin rezultatele expertizei.

**9.24.2.** Privind evenimentul cu caracteristicile cazului asigurat, a fost intentată procedura judiciară. În acest caz, Asigurătorul decide să plătească despăgubirea de asigurare sau să refuze de a plăti despăgubirea de asigurare în termenul specificat în punctul 9.7.3. din prezentele Condiții, începând cu data intrării în vigoare a deciziei autorităților competente.

**9.25.** După plata despăgubirii de asigurare, Asigurătorul se subrogă în drepturile persoanei păgubite față de persoana responsabilă de producerea daunei și poate solicita organului competent înlocuirea părții civile în legătură cu subrogarea în drepturile beneficiarului despăgubirii.

**9.26.** Dreptul de creanță trecut la Asigurător se exercită de acesta cu respectarea regulilor care reglementează relația dintre Asigurat (Beneficiar) și persoana responsabilă pentru daune.

**9.27.** Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să furnizeze Asigurătorului toate documentele și dovezile și să-i comunice toate informațiile necesare pentru exercitarea de către Asigurător a dreptului de creanță transmis.

**9.28.** Dacă Asiguratul (Beneficiarul) a renunțat la dreptul de creanță față de persoana răspunzătoare pentru pierderile compensate de către Asigurător, sau exercitarea acestui drept a devenit imposibilă din vina Asiguratului (Beneficiarului), Asigurătorul are dreptul de a solicita restituirea sumei despăgubirii de asigurare plătite sau a părții respective din aceasta.

## **10. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR**

**10.1.** Neînțelegerile apărute între părți pe parcursul valabilității contractului de asigurare încheiat în conformitate cu prezentele condiții, sau care derivă din acest contract, se vor soluționa pe cale amiabilă.

**10.2.** Eventualele litigii nesoluționate pe cale amiabilă vor fi soluționate de către instanțele competente din Republica Moldova.