

**Specificații tehnice**

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,  
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. nr. **ocds-b3wdp1-MD-1731067177614 din 08/11/2024**

Obiectul achiziției: **Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe</b>						
Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic	Application System/400 Software  Central Personalization System	România  România	Up Romania SRL  IDEMIA	<p><b>1. Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic</b> pentru perioada 03.10.2024 – 31.01.2025, conform solicitărilor, la sediul BNM.</p> <p>Valoarea nominală a unui tichet de masă: 45 lei/zi lucrătoare. Circa 84 zile lucrătoare per angajat.</p> <p>Beneficiarul va transfera valoarea tichetelor până la finele lunii curente pentru luna/ile precedentă/e, conform informației prezentate de către Beneficiar.</p> <p>Tichetul de masă va fi valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe cardul al angajatului.</p>	<p>Cardul de masa UP Dejun este suportul electronic care permite titularului dreptul de a utiliza tichetele de masa electronice de pe acest suport, conform legislației in vigoare, acesta fiind emis sub Licența MasterCard. Este un card nominal, cu elemente de securitate PIN și Chip. Cardul folosește CHIPul pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea sa, dar si banda magnetică și este disponibil pe terminalele de plata cu funcție de citire CHIP sau Contactless, sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și UpMobil Pay.</p> <p>Cardul intrunesti urmatoarele conditii:.</p>	<p>Conform Legii nr. 166 din 21.09.2017 „Cu privire la tichetele de masă” și Regulamentului cu privire la modul de operare cu tichetele de masă, aprobat prin hotărârea de guvern nr. 227 din 12.03.2018.</p>

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				<p>Tichetele electronice se vor elibera angajaților pe suport electronic, sub formă de carduri de plată, iar cardurile vor conține elementele de securitate precum: CIP, PIN și bandă magnetică. Cardul pentru tichete de masă va fi cu termenul de valabilitate de minim 2 ani. Cardul pentru tichete de masă pe suport electronic va permite plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay.</p> <p><b>Cardul va întruni următoarele cerințe și date:</b></p> <p>a) denumirea și codul fiscal al angajatorului;</p> <p>b) numele și prenumele salariatului beneficiar de tichete de masă;</p> <p>c) denumirea operatorului de carduri;</p> <p>d) numărul de identificare, unic la nivel de operator;</p> <p>e) perioada de valabilitate;</p> <p>f) elemente de siguranță (PIN, CIP);</p> <p>g) sintagma „TICHET DE MASĂ”.</p> <p>Cardul este valabil doar în Republica Moldova în cadrul rețelei de unități afiliate, doar pentru achiziția produselor alimentare. Nu este posibil de a efectua operațiuni de retragere de numerar, or de transfer de mijloace bănești către alte conturi de card.</p>	<p><i>denumirea și codul fiscal al angajatorului;</i></p> <p><i>b) numele și prenumele salariatului beneficiar de tichete de masă;</i></p> <p><i>c) denumirea operatorului de carduri;</i></p> <p><i>d) numărul de identificare, unic la nivel de operator;</i></p> <p><i>e) perioada de valabilitate;</i></p> <p><i>f) elemente de siguranță (PIN, CIP);</i></p> <p><i>g) sintagma „TICHET DE MASĂ”.</i></p> <p><i>Cardul este valabil doar în Republica Moldova în cadrul rețelei de unități afiliate, doar pentru achiziția produselor alimentare. Nu este posibil de a efectua operațiuni de retragere de numerar, or de transfer de mijloace bănești către alte conturi de card.</i></p>	
Alimentarea tichetelor de masă pe suport electronic	Application System/400 Software	Romania	Up Romania SRL	<p>f) elemente de siguranță (PIN, CIP);</p> <p>g) cuvintele „TICHET DE MASĂ”.</p> <p>Cardul nu va permite efectuarea de operațiuni de retragere de numerar, or de transfer de mijloace bănești către alte conturi a salariaților.</p>		
Re-emitere a tichetelor de masă pe suport	Application System/400 Software	Romania	Up Romania SRL			

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
electronic, la necesitate	Central Personalization System	România	IDEMIA	Cardul va presupune interdicția de a fi utilizat pentru achiziționarea produselor nealimentare (tigări, alcool, etc). <b>2. Alimentarea și gestionarea cardurilor angajaților.</b>		
Diverse servicii aferente tichetelor de masă pe suport electronic, după caz	Application System/400 Software	Romania	Up Romania SRL	Cerințele minime vor include: <b><u>Alimentarea cardurilor</u></b> emise salariaților se va face în fiecare lună, conform informației prezentate de către Beneficiar. <b><u>Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă.</u></b> Procesul de evidență va fi realizat de către operatorul de carduri, prin intermediul unui sistem informațional, cu stocarea corespunzătoare a datelor în condiții de protecție și siguranță. <b><u>Emiterea și întocmirea de Situații analitice</u></b> (rapoarte speciale, lunar, și la cerere, privind gestiunea comenzilor, a alimentărilor, monitorizarea facturilor/plăților, etc.) <b><u>Asistența din partea unui reprezentant al companiei pentru acordarea de suport și ghidare angajatorului la necesitate.</u></b> Disponerea de serviciu de Call-center. Emiterea Facturii electronice prin intermediul platformei e-Factura.	<i>Cardurile de masă vor fi alimentate lunar cu tichete de masă de către Operator, pe bază de comenzi efectuate de către Client.</i>  <i>Evidența emiterii/reemiterii cardurilor cat si a tranzacțiilor se face in baza Application System/400 Software, in siguranta si conform LEGE Nr. 133 din 08-07-2011 <b>privind protecția datelor cu caracter personal.</b></i>  <i>Cu o simpla conexiune la internet, platforma Up Online va permite efectuarea rapida de comenzi de tichete valorice si consultarea tuturor informatiilor de care aveti nevoie pentru gestionarea optima a beneficiilor extrasalariale acordate angajatilor.</i>  - Comanda carduri - Blocare carduri - Reemitere carduri - Alimentare carduri - PV comanda carduri - PV alimentare carduri - Factura Proforma	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				<p>Evidența tichetelor electronice emise, după serie și număr, a termenelor de valabilitate a tichetelor emise și alte informații aferente.</p> <p>Gestionarea lunară a cardurilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prezentarea de Rapoarte lunare și la necesitate, privind:</li> <li>- Alimentarea cardurilor;</li> <li>- Număr de carduri noi emise;</li> <li>- Număr de carduri re-emise;</li> <li>- Număr de carduri reînnoite;</li> <li>- Gestionarea și vizualizarea statutului cardului;</li> <li>- Mentenanța cardurilor: activare card, dezactivare, blocare, re-emiterea cardului.</li> <li>- Raport lunar cu privire la tichetele de masă expirate;</li> <li>- Raport cu privire la sumele tichetelor de masă expirate neutilizate restituite la contul Beneficiarului.</li> </ul> <p>Returul valorii nominale a tichetelor neutilizate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de valabilitate a tichetelor de masă la cererea angajatorului;</p>	<p>- <i>Istoric comenzi</i></p> <p><i>In prima decada a lunii va receptiona un raport lunar care va cantine urmatoarele: valoarea medie/tichet de masă pe care o acordă în prezent pentru angajații; unde utilizează angajații cardurile Up Dejun: supermarket versus alte locații; alte informații importante (număr de beneficiari, număr de carduri reemise, număr de carduri reînnoite, număr de solicitări primite și număr de solicitări tratate cu succes; număr de beneficiari care utilizează aplicația Up Mobil sau care efectuează plata utilizând portofele electronice) și detalii rezultate din activitatea Up.</i></p> <p><i>La solicitare, va fi întocmit un raport cu privire la tichetele de masa expirate.</i></p> <p><i>Call-center dedicat</i></p> <p><i>Emiterea Facturii electronice prin intermediul platformei e-Factura.</i></p>	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				<p><b>3. Disponibilitatea Aplicației mobile pentru gestionarea cardului de tichete de masă, de către utilizatori / angajați.</b></p> <p>Aplicația mobilă va întruni următoarele opțiuni și cerințe minime de utilizare:</p> <p>a) Aplicația mobilă pentru gestionarea cardului cu tichete de masă, va fi descărcată și utilizată în mod gratuit, din App Store, Google Play etc.</p> <p>b) Deschiderea unui Cont în Aplicația Mobilă – contul electronic deschis salariatului pe platforma Operatorului, prin care se ține evidența alimentărilor cardului de masă cu tichete de masă și a tranzacțiilor efectuate cu acest card.</p> <p>c) Gestionarea contului asociat Cardului cu tichete de masă: verificarea soldului și a tranzacțiilor efectuate;</p> <p>d) Modificarea parolei (inclusiv pentru situațiile în care utilizatorul a pierdut cardul, sau a fost blocată aplicația);</p> <p>e) Activarea/ blocarea Cardului în caz de pierdere sau furt;</p> <p>f) Vizualizarea unităților comerciale de alimentație publică,</p>	<p><i>Aplicatia UpMobil Moldova poate fi descarcata gratuit din App Store si Google Play.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Verifici soldul disponibil pe card;</i></li> <li>- <i>Vizualizezi istoricul tranzactiilor si alimentariilor;</i></li> <li>- <i>Activezi, blochezi sau deblochezi cardul;</i></li> <li>- <i>Iti reamintesti codul PIN;</i></li> <li>- <i>Descoperi ofertele speciale de la partenerii nostri;</i></li> <li>- <i>Afli cu usurinta la ce magazine poti folosi cardul Up.</i></li> <li>- <i>Push SMS si notificari privind tranzactiile</i></li> <li>- <i>Vizualizare perioada cand tichete urmeaza sa expire.</i></li> </ul>	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				<p>partenerii (denumirea și adresa), care acceptă cardul cu tichete de masă pe suport electronic emise de operatorul de carduri ca mijloc de plată pentru serviciile și/ sau produsele alimentare achiziționate, (dețin infrastructura tehnică pentru citirea carduri cu tichete de masă).</p> <p>g) Recepționarea de notificări privind tranzacțiile efectuate cu Cardul și a soldului rămas, și alte operațiuni conexe procesului de utilizare.</p> <p>h) Gestionarea modalității de primire a ofertelor și promoțiile privind produsele și serviciile operatorului de carduri, precum și ale partenerilor comerciali cu care operatorul de tichete de masă a semnat contracte de colaborare;</p> <p>i) Toate datele prelucrate în cadrul Aplicației mobile vor fi stocate în sistemele informatice ale operatorului prestator de servicii de emiterie și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic, în condiții rezonabile de securitate a tuturor proceselor și operațiunilor efectuate;</p>		

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				<p>j) Accesul beneficiarilor de tichete de masă la informațiile privind utilizarea tichetelor, și a soldului valorii nominale a tichetelor de masă transferate salariaților pe cardul de plată;</p> <p>k) Acces direct 24/7, pentru a verifica soldul și tranzacțiile direct de pe telefon, soldul valorii tichetelor de masă disponibile în timp real, fără a se percepe taxe sau comisioane de la salariat.</p> <p>l) Plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay</p> <p>m) Opțiunea de blocare a cardului, prin intermediul aplicației instalate pe telefon, și prin adresarea la operator, precum și eliberarea unui card nou în cazul pierderii sau furtului.</p>		

Semnat: COZMOLICI Dumitru, în calitate de Director

UP SERVICII SRL, Adresa: mun. Chisinau, MD-2051, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22A