

CAIET DE SARCINI
privind achiziționarea serviciilor de pază fizică a Oficiului DURLEȘTI
de pe str. Dima 22/20, or. Durlești pentru anul 2026

<i>Denumirea beneficiarului:</i>	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)
<i>Organizatorul procedurii de achiziție:</i>	Grupul de lucru în domeniul achizițiilor publice al ARCETII
<i>Obiectul achizițiilor:</i>	Servicii de pază fizică a Oficiului Durlești de pe str. N. Dima 22/20, or. Durlești

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a achiziției serviciilor de pază și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Scopul serviciului supus achiziției este desfășurarea în condiții optime a activității de pază și protecție, monitorizare și intervenție în strictă conformitate cu legislația în vigoare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, prin procedura cererii ofertelor de prețuri privind atribuirea contractului de servicii de pază în conformitate cu prezentul caiet de sarcini.

I. Cerințe

- Întreprinderea măsurilor necesare pentru prevenirea atacurilor criminale asupra bunurilor materiale aflate la obiectivul Beneficiarului, preluate conform registrului "Primire-Predare".
- Întreprinderea măsurilor necesare pentru prevenirea atacurilor criminale asupra vieții și sănătății personalului și a altor persoane aflate la obiectul păzit.
- Intervenția grupei operative în caz de necesitate, maximum în 5 minute, care se află în regim de lucru 24 de ore din 24 de ore și este echipată cu un sistem de legătură radio și prin telefon, inclusiv și cu organele de drept.
- Chemarea serviciilor speciale în cazul apariției unor situații excepționale (112, 904).
- Controlul asupra măsurilor de prevenire a pazei antiincendiară.

II. Obiectul achiziției de servicii

2.1 Descrierea serviciului

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului și bunurilor materiale precum și protecție umană din imobilul situat în mun. Chisinau, or. Durlești, str. Dîmo 22/20 cu un post permanent, 7 zile pe săptămână cu program de 24 ore pe zi.

Teritoriul Oficiului cu suprafața de 0,52 ha are o formă alungită de dreptunghi, la sud se mărginește cu str. N. Dîmo, iar din trei părți sunt amplasate case locative particulare. Oficiul este alcătuit din 3 blocuri: A, B și C și o galerie de trecere.

Oficiul este dotat cu sisteme moderne de:

- acces control
- supraveghere video
- semnalizare de pază
- pază anti - incendiu
- alarmă anti – incendiu
- stingere automată a incendiului

Punctul de comandă a tuturor sistemelor este amplasat, la parterul blocului „A”, în încăperea pentru pază.

2.2. Beneficiarul asigură prestatorul cu:

- a) Servicii de telecomunicații locale zilnice limitate, utilizate întru îndeplinirea deplină a obligațiilor de pază ;
- b) Intrarea liberă la aparatele de pază antiincendiară, de semnalizare și la mijloacele pentru stingerea incendiilor, instalate în încăperi ;
- c) Înzestrarea obiectelor preluate pentru pază cu mijloace tehnice de pază și reparația acestor mijloace din contul său cu excepția cazurilor cînd ele au fost scoase din funcție din vina prestatorului.
- d) Cu lăsarea întinericului teritoriul este bine iluminat și accesibil supravegherii vizuale.

2.3 Obligații minimale obligatorii solicitate ofertanților:

- a) Paza va fi asigurată de către agenți economici specializați în serviciul de pază și protecție avînd ca obiectiv de activitate paza obiectivului, bunurilor sau a valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.

ANRCETI cade sub incidența anexei nr. 4 la Legea nr. 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază. Conform art. 23 alin. (10) al Legii menționate mai sus „se interzice activitatea particulară de pază la obiectivele prevăzute în anexa nr. 4” ;

- b) Agențiile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu în vigoare ;
- c) Ofertanții vor deține și prezenta Licența pentru desfășurarea activităților de pază sau Autorizație eliberată de MAI., valabilă la data deschiderii ofertelor ;
- d) Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază se efectuează de către personalul propriu al prestatorului de servicii;
- e) Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii și protecția mediului ;

- f) Firma prestatoare trebuie sa dețină minimum 10 unități mobile proprii, ce garantează sosirea grupurilor operative în timp de 3-5 minute la obiectul păzit, în cazurile de intervenții.

2.4. Clauze obligatorii pentru prestatorul de serviciu de pază:

- a) Să respecte condițiile prevăzute de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea incendiilor, precum și protecția mediului ;
- b) Să organizeze și să asigure paza obiectelor preluate pentru pază, a valorilor materiale păstrate în încăperile dotate cu sisteme de semnalizare specială și să nu admită pătrunderea persoanelor străine la obiectul păzit;
- c) Efectuarea regimului de control – acces a personalului și a vizitatorilor, precum și a transportului auto pe teritoriul obiectivului Beneficiarului. Reglementarea accesului selectiv în incinte pentru persoane va fi dispusă de administrația ANRCETI în concordanță cu documentele specifice serviciului de pază ;
- d) Asigură și efectuează regimul de trecere la obiectul păzit cu permis stabilit de Beneficiar, verifică expedierea valorilor materiale de pe teritoriul obiectului luat pentru pază conform permiselor și actelor aprobate ;
- e) Asigură respectarea regulilor securității antiincendiar stabilite la posturi, iar în caz de incendiu, urgent comunică despre aceasta serviciului antiincendiar și de pază, totodată întreprinde măsuri necesare pentru lichidarea incendiului și informează Beneficiarul ;
- f) Asigură intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, în cel mai scurt timp (maximum 5 minute) și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare, pompieri, etc.);
- g) Respectarea regulamentului de ordine internă a ANRCETI, cât și altor dispoziții date de conducătorul acesteia.
- h) Întocmirea unui registru de evidență cu intrări/ieșiri persoane și mijloace de transport.
- i) Să efectueze controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată.
- j) Să asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate.
- k) Să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- l) Instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale. Zilnic până la intrarea în exercițiul de funcție, să facă instructajul cu efectivul de pază privind securitatea și sănătatea muncii ;

- m) Să informeze Beneficiarul despre toate cazurile de nerespectare a Planului de pază.

2.5. Obligații minimale ale agenților de pază

- să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate înăuntru și pe teritoriul obiectivului ;
- să poarte uniforma de serviciu și să dețină echipamentul din dotare ;
- să mențină ordinea publică pe teritoriul păzit ;
- să fie la nivelul cuvenit comportamentul și pregătirea profesională ;
- să permită accesul persoanelor în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și dispozițiile interne ;
- să legitimeze toate persoanele care intră în instituție și să le înregistreze în registrul de evidență ;
- să informeze beneficiarul în mod operativ despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit, săvârșite de salariații acestuia în respectivul obiectiv ;
- să asigure asistența și intervenția în timp util prin echipaje specializate de intervenție în conformitate cu prevederile planului de pază ;
- să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu ;
- să nu părăsească sub nici un motiv postul decât în condițiile strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază,
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau substanțelor stupefiante și să nu consume astfel de băuturi și substanțe în timpul serviciului,
- să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- la sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului.

2.6 Responsabilități ale Prestatorului .

1. Prestatorul poartă responsabilitate materială deplină :

- a) Pentru paguba adusă în rezultatul furtului averii și a valorilor materiale prin spargerea sau distrugerea la obiectul luat sub pază a încăperilor, zăvoarelor, lacătelor și a îngrădirii, sau prin alte metode, în rezultatul neasigurării pazei corespunzătoare, sau din cauza neîndeplinirii de către prestator a obligațiilor stabilite cu privire la scoaterea/introducerea valorilor materiale ;
- b) Pentru distrugerea sau deteriorarea averii, inclusiv prin incendiere, de către persoane străine pătrunse la obiectul păzit în rezultatul neîndeplinirii de către prestator a obligațiilor sale ;
- c) Pentru distrugerea în urma incendiului produs din vina prestatorului.

Nota : Cazul sustragerii și pătrunderii persoanelor străine pe teritoriul obiectului păzit se va fixa de către organele de anchetă, instanța de judecată.

2. Despre faptul de nerespectare a integrității încăperilor păzite și despre pagubele pricinuite sau deteriorarea averii, Prestatorul anunță imediat la secția de poliție și Beneficiarul. Până la sosirea reprezentanților organelor competente prestatorul ia măsuri pentru protejarea locului de comitere a infracțiunii.

3. Compensarea pagubei Beneficiarului de către prestator (în cazul că vina a fost a prestatorului) se efectuează conform prezentării de către Beneficiar a hotărârilor organelor de anchetă sau instanțelor de judecată, care stabilește faptul de furt sau prejudiciul cauzat.

III. Durata contractului.

Durata contractului este de la 01.01.2026 până la 31.12.2026.

IV. Stabilirea ofertei câștigătoare.

4.1 Criteriul de stabilire a ofertei câștigătoare este „prețul cel mai scăzut”, cu respectarea în întregime a cerințelor caietului de sarcini.

4.2 Propunerea financiară va fi argumentată prin prezentarea devizului de cheltuieli.

Elaborat:

Șef Direcția Administrativă și Mentenanță Tehnică

Teodor VRABIE



Coordonat:

Șef Oficiu Durlești

Marian POCAZNOI



