

**CONTRACT
PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE TELEFONIE ISDN**

Nr. 3065669/1 din „01” ianuarie 2013

Prezentul contract reglementează relațiile dintre Operator, în calitate de prestator al serviciului de telefonie ISDN, și clientul său, în calitate de abonat.
Contractul reprezintă acordul părților contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie ISDN, în conformitate cu Regulamentul „Prestări servicii de telefonie fixă”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică nr.18 din 2001, publicat în Monitorul Oficial nr. 1-3/1 din 04.01.2002.

PĂRȚI CONTRACTANTE:

OPERATORUL S. A. „Moldtelecom”, reprezentat prin **dl Ion ROȘCA, Director Comercial** care activează în baza **procurii nr. 01-10-03/11732 din 24.12.2012**, cu sediul **MD 2001, mun. Chișinău bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10, tel: (+37322) 570-101, 570680, fax: 546-419, 570-111, cod bancar: BECOMD2X609, c/d 222490149801999**, deschis la **BC „Banca de Economii” S.A, Cod fiscal: 1002600048836**, în calitate de **“PRESTATOR”** al serviciului de telefonie fixă pe de o parte, și:

CLIENTUL

Categoria 1

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM cu sediul în **MD -2004, mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul, 11/1, codul băncii: TREZMD2X, c/d 240111311367605, banca: B.C.Ministerul Finanțelor Trezoreria de Stat, cod fiscal: 1008601000400, tel./fax: 29-26-92** reprezentat prin persoana **dna Lucia Ciobanu**, **Director General**, care activează în baza **Statutului** în calitate de **“ABONAT”**, pe de altă parte, încheie “Contractul pentru prestarea serviciului de telefonie ISDN” conform Anexei nr.1 la prezentul contract.

1. DATE PRIVIND SERVICIUL DE TELEFONIE ISDN:

Numărul cererii _____ Număr de apel telefonic / Cont telefonic _____

Cod abonat _____

Echipamentul terminal: - proprietatea personală a abonatului ☐
 - închiriat de la Operator, tip _____, costul _____

2. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată și este în vigoare dacă nici una din părți nu-l reziliază în mod expres, sau ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor părților, în conformitate cu Regulamentul “Prestări servicii de telefonie fixă”.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie furnizarea către abonat al serviciului de telefonie ISDN care să permită efectuarea de comunicații locale, interurbane și internaționale, precum și asigurarea funcționării acestuia.

4. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Operatorul se obligă:

- 4.1. Să asigure abonatului prestarea serviciului de telefonie ISDN în cele mai bune condiții tehnice posibile, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de forță majoră, conform prevederilor Legii telecomunicațiilor nr. 520-XII din 07 iulie 1995 cu modificările și completările ulterioare, cu Regulamentul "Prestări servicii telefonie fixă" și alte acte legislative și normative în vigoare.
- 4.2. Să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor. Informațiile referitoare la abonat, echipament terminal și la serviciile prestate, precum și la eventualele modificări pot fi oferite numai titularului liniei telefonice și numai, în cazurile și modul prevăzut de lege autorităților abilitate cu acest drept.
- 4.3. Să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie ISDN în termen de 8 ore, cu un maximum de 24 ore iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către abonat la serviciile de resort ale Operatorului. Dacă acești termeni au fost depășiți, Operatorul va recalcula plata de abonament pentru perioada deranjamentului.
Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului de telefonie ISDN se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.
- 4.4. Să comunice abonaților termenul de repunere în funcție a liniei telefonice, în cazul deranjamentelor majore ce afectează grupe de abonați.
- 4.5. Să expedieze avize în scris abonaților cu cel puțin 3 zile până la deconectarea liniei telefonice în caz de necesitate a asigurării cu legătură telefonică acțiunile sociale.
- 4.6. Să expedieze factura abonatului la adresa indicată în contract până la ziua a 15-a a lunii curente.
- 4.7. Să restituie sumele, încasate de la utilizatori datorită unor erori de calcul, în perioada de prescripție legală, de la data depistării acestora. Sumele datorate pot fi restituite prin intermediul contului personal al utilizatorului deschis de către Operator.
- 4.8. Să organizeze servicii de informare gratis a populației privind numerele de telefoane ale abonaților, în cazul când solicitantul prezintă informații despre abonat sau denumirea autorității administrației publice centrale (locale), instituțiilor medicale și a farmaciilor. În caz de neprezentare a informației despre abonat, informația privind numerele de telefoane ale abonaților se furnizează contra plată, conform tarifelor în vigoare. Este considerată informație deplină despre abonat prezentarea următoarelor date:
a) pentru abonații de Categoria I:
- denumirea altor autorități, organizații sau întreprinderi și adresa lor (strada, numărul casei/blocului). Pentru localitățile rurale, unde nu poate fi adresa autorității, organizației sau întreprinderii, se prezintă numai denumirea lor.
b) pentru abonații de Categoria II:
- numele, prenumele și adresa domiciliului (strada, numărul casei/blocului locativ și, după caz, numărul apartamentului). Pentru localitățile rurale poate fi prezentată adresa domiciliului, se prezintă numele și prenumele abonatului.
- 4.9. Să organizeze zilnic, în orele de program, audiența abonaților pe chestiuni ce țin de prestarea serviciilor de telefonie fixă. Persoanele cu funcții de răspundere se obligă să primească abonații în orele de audiență stabilite.
- 4.10. Să elibereze gratis factura detaliată a convorbirilor telefonice de plecare locale, interurbane, internaționale și spre serviciile cu valoare adăugată (Audiotex), Internet, etc. utilizate de abonat, pentru ultimele patru luni, la cererea abonatului și la prezentarea de către acesta a actului de identitate (buletin, pașaport, permis de conducere, etc.).
- 4.11. Să efectueze taxarea convorbirii solicitate de abonat din momentul ridicării receptorului adresatului apelului și până la întreruperea conectării prin punerea receptorului de oricare parte.

5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

Abonatul se obligă:

- 5.1. Să utilizeze serviciul de telefonie ISDN și să achite contravaloarea facturilor pentru prestațiile efectuate, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", și să respecte celelalte prevederi din acestea, precum și modificările lor ulterioare.

- 5.2. Să nu admită conectarea la interfața cu două fire (interfața U) a echipamentelor ce nu corespund normelor tehnice pentru această interfață și care ar putea deteriora portul centralei, concomitent la interfața cu patru fire (interfața S) a echipamentelor terminale ce nu corespund normelor tehnice pentru această interfață și care ar putea deteriora NT 1 sau alte echipamente terminale, a nu admite conectarea la interfața sa, a unui număr de echipamente terminale mai mare decât cel admis de echipamentul NT 1 utilizat.
- 5.3. Să compenseze prejudiciul material în caz de defectare, din vina proprie sau furt, a echipamentului închiriat și să restituie echipamentul în stare funcțională, în decurs de 3 zile, de la expirarea termenului contractului.
- 5.4. Să asigure accesul angajaților Operatorului și ANRTI (la prezentarea legitimației) în locurile unde sunt situate echipamentele terminale, alte echipamente conectate la liniile închiriate și liniile de abonat în scopul verificării sau reparării acestora.
- 5.5. Să achite contravaloarea serviciilor facturate, până la termenul menționat în factura telefonică. În situația în care abonatul nu a primit până la ziua 15 a lunii ce urmează după cea gestionară factura telefonică din motive ce nu depind de operator, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la oficiile comerciale.
- 5.6. Să nu admită utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditată a prejudiciilor altor abonați, să nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comună la doi abonați (cuplată) dificultăți în utilizarea liniei telefonice, să nu utilizeze linia telefonică în scopuri ce contravin legislației în vigoare.
- 5.7. Să anunțe Serviciul de reparații sau alte servicii ale Operatorului care îndeplinesc funcții similare despre orice deranjament constatat.
- Serviciile de reparații au program de lucru de la orele 8 până la 20, sâmbăta - de la orele 8 până la 16. În zilele de duminică și sărbători se efectuează doar primirea reclamațiilor.

6. REZILIEREA CONTRACTULUI

Rezilierea contractului se efectuează la cererea abonatului sau de către Operator.

- 6.1. Rezilierea contractului la cererea abonatului se efectuează prin anunțarea Operatorului în scris cu cel puțin 3 zile, înainte de reziliere, după achitarea sumelor datorate. În acest caz, taxa de conectare nu se restituie, iar abonatului i se eliberează certificat de fost abonat.
- 6.2. Rezilierea contractului de către Operator se efectuează în următoarele cazuri:
- 1) neachitarea facturii telefonice în termenii indicați, cât și neachitarea în termenul de plată stabilit pentru sumele reclamate;
 - 2) abonatul a produs modificări în structura echipamentului terminal sau a rețelei, fără avizul Operatorului;
 - 3) abonatul a conectat și a utilizat în rețea echipament și neautorizat de autoritatea respectivă;
 - 4) abonatul a folosit serviciul de telefonie ISDN în scopuri ilegale, altele decât cele prevăzute în contract;
 - 5) abonatul a obținut în mod fraudulos servicii de la Operator;
 - 6) abonatul a dat dovadă de insolvabilitate, nu și-a onorat în mod repetat obligațiile contractuale sau se afla în situație de faliment financiar;
 - 7) din alte motive de ordin legal.

În aceste cazuri abonatului nu i se restituie taxa de conectare, nu se restabilește în lista de așteptare și nu i se eliberează certificat de fost abonat.

7. RESPONSABILITĂȚI CONTRACTUALE

- 7.1. Părțile contractante sunt responsabile pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asumă în conformitate cu prevederile Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", prezentului contract și legislației în vigoare.
- 7.2. Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie ISDN, astfel, încât propria conduită să nu perturbeze funcționarea normală a acestuia.
- 7.3. Operatorul și abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea condițiilor contractului pentru prestarea serviciului de telefonie fixă în caz de forță majoră: inundații, incendii, cutremure de pământ și alte calamități, precum și orice alte situații independente de părți.
- 7.4. Operatorul nu este responsabil de daune, oricare ar fi acestea, a căror existență abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului de telefonie ISDN, cu excepția celor prevăzute în prezentul contract și Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

- 7.5 Operatorul nu este responsabil de conținutul și calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de către operatorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotex, Internet, etc.), punând la dispoziție numai suportul tehnic pentru prestarea acestor servicii.
- 7.6 Operatorul nu rambursează plata de abonament pentru nefuncționarea serviciului de telefonie ISDN dacă deranjamentul a fost provocat de abonat sau de situații de forță majoră.

8. VALOAREA CONTRACTULUI

- 8.1. Suma totală a contractului este de 14400,00 lei inclusiv TVA conform Anexei nr.2 la prezentul contract.
- 8.2. Suma indicată în contract poate fi modificată printr-un Acord Adițional semnat de către ambele părți.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Contractul nr. 28-M/1 din „30” ianuarie 2009 se consideră reziliat din data de „31” decembrie 2012.
- 9.2. Prezentul contract nr. 3065669/1 din data „01” ianuarie 2013 se consideră valabil din data semnării lui de către părți
- 9.3. Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile Regulamentului “Prestări servicii de telefonie fixă” pe care părțile și le asumă precum și cu orice alte prevederi legale, din domeniu, în vigoare.

Oficiul comercial la care s-a încheiat contractul: Centrul Comercial, bd. Ștefan cel Mare, 12

Accept oferta de serviciu a S.A. “Moldtelecom” din acest contract.

S.A. „MOLDTELECOM”

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM

Director Comercial

Ion ROȘCA

Director General

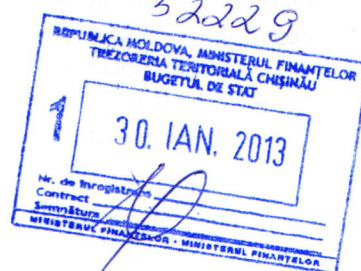
L.Ș

L.Ș

Adresa pentru ordinul de plată:

MD – 2004, mun. Chișinău,
str. Mihai Viteazul, 11/1

05
113.11
Σ 14400
Gh. M.



Anexa nr. 1
la Contractul 3065669/1 din "01" ianuarie 2013
SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM

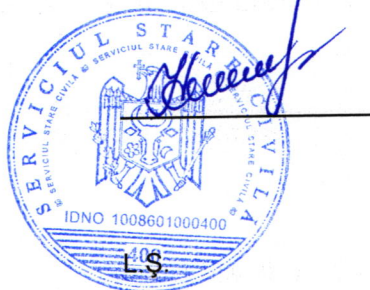
Nr. o/d	Denumirea reprezentanței	Nr. Tel/ISDN	Cont
1	Chișinău	22257100 - 22257199 22267200 - 22267299	3065669

S.A. „MOLDTELECOM”

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM

Director Comercial

Director General



Anexa nr. 2

la contractul nr. 3065669/1

din 04.01.2013

<i>nr. d/o</i>	<i>Denumirea serviciului</i>	<i>numerotarea</i>	<i>Adresa</i>	<i>Cantitatea</i>	<i>Taxa lunară</i>
1	ISDN PRI	257100 - 257199 267200 - 267299	str. M. Viteazul 11/1	1	1200,00
	TOTAL	200 numere		1	

Notă: Tarifele nu includ TVA

Director



Lucia CIOBANU